

## Uitgangspunten Cliëntenraad Roerdalen 2013-2017

Ook in Roerdalen wordt op grond van de wet<sup>1</sup> per 1 januari 2013 een Cliëntenraad geïnstalleerd. De gemeente heeft zich hiervan gekwetend door middel van de 'Verordening cliëntenparticipatie 2012 gemeente Roerdalen'<sup>2</sup>.

Cliënten moeten invloed kunnen uitoefenen op het sociale beleid en de uitvoering van de Wet werk en bijstand (WWB). Dit kan doordat de Cliëntenraad bevoegd is, gevraagd en ongevraagd, hierover advies aan de gemeente uit te brengen. Dit voor zover het beleid binnen de vrije beleidsruimte van de gemeente valt.

Individuele klachten worden door de Cliëntenraad niet in behandeling genomen, hetgeen overigens niet wegneemt dat individuele klachten en ervaringen kunnen leiden tot advies met betrekking tot het algemene sociale beleid of de geconstateerde gebrekkige of onjuiste uitvoering daarvan.

Ook over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) wordt door de Cliëntenraad geen advies uitgebracht, aangezien dit is voorbehouden aan de Wmo-raad in Roerdalen.

In het regeerakkoord 2012 is voorzien in een Participatiewet. Deze regeling zal tot veel plaatselijk beleid leiden met betrekking tot de WWB en aanverwante regelgeving<sup>3</sup>. Derhalve ook voor de Cliëntenraad.

### Uitgangspunten Cliëntenraad:

1. De Cliëntenraad is van oordeel dat een adequate cliëntenparticipatie onmisbaar is in een uitvoeringsstructuur waarin de cliënt centraal staat.
2. De Cliëntenraad beoogt een humanisering te bewerkstelligen van de relatie tussen overheid en burger. De cliënt is als mens en sociaal wezen uitgangspunt van het sociale beleid en de daarop geënte procedures.
3. De Cliëntenraad beoogt inlevingsvermogen aan te brengen in die relatie. Een zorgopdracht van de Cliëntenraad is dat de overheid leert in de schoenen van de burger, de cliënt, te staan, die op voorhand wordt beschouwd als een waardevol deelnemer aan de plaatselijke samenleving. Naar het oordeel van de Cliëntenraad houdt dit een wederkerigheid in: de cliënt participeert actief en naar vermogen in zijn/haar samenleving.
4. In beleid en procedures dient inleving in en oog voor de (omstandigheden van de) cliënt door te klinken. De cliënt wordt geen gunst verleend, maar een dienst geleverd ten behoeve van een gelukkige inrichting van een volwaardig bestaan binnen de samenleving, waarin hij/zij zich thuis kan voelen.
5. De Cliëntenraad is geen doekje voor het bloeden voor de gemeente, waarmee pro forma voldaan wordt aan inbreng van cliënten, maar waaraan verder geen gevolg en inhoud wordt gegeven.

---

<sup>1</sup> Artikel 47 van de Wet werk en bijstand. De gemeenteraad stelt bij verordening regels over de wijze waarop de personen, bedoeld in artikel 7, eerste lid, of hun vertegenwoordigers worden betrokken bij de uitvoering van deze wet, waarbij in ieder geval wordt geregeld de wijze waarop:

- a. periodiek overleg wordt gevoerd met deze personen of hun vertegenwoordigers;
- b. deze personen of vertegenwoordigers onderwerpen voor de agenda van dit overleg kunnen aanmelden;
- c. zij worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie.

<sup>2</sup> Zie bijlage 1: Verordening cliëntenparticipatie Roerdalen 2012.

<sup>3</sup> Zie bijlage 2: Regeerakkoord en Participatiewet.

6. In feite moet de inbreng van de Cliëntenraad uiteindelijk terug te vinden zijn in het geformaliseerde sociale beleid en in de daarbij te hanteren procedures. De Cliëntenraad houdt daarbij de vinger strak aan de pols en laat zich niet met een kluitje in het riet sturen.
7. Uitgangspunt bij de relatie gemeente-Cliëntenraad is het overlegmodel, waarbij wederzijds respect voorop staat. Daarbij wordt goed geluisterd naar elkaars argumenten, beweegredenen en achtergrondsituaties. Kortom, de Cliëntenraad is hard op de inhoud, zacht op de relatie en verwacht dat ook van de andere partij.
8. De Cliëntenraad neemt een positieve en optimistische grondhouding aan bij alles wat zij doet.