

Tijd: 9.00 – 11.30 uur

Legenda: taak CRR

taak gemeente

1. Opening vergadering en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering om 9.00 uur. Hij heet iedereen welkom. Een lid is zonder afmelding afwezig. Er wordt nog een whatsapp-berichtje gestuurd, maar reactie van de afwezige blijft uit. De wethouder schuift later aan, aldus de gemeentelijke contactpersoon.

Aan de agenda wordt toegevoegd onder punt 7) bij a) Vertrouwelijkheidsverklaring. Met deze aanpassing wordt de agenda goedgekeurd en als zodanig vastgesteld.

2. Mededelingen gemeentelijke contactpersoon

De gemeentelijke contactpersoon is bezig om onze gestelde vragen te beantwoorden. Dit is verstuurd [red]:

Naar aanleiding van de vergadering van 15 mei 2018 heeft de Cliëntenraad Roerdalen (hierna CRR) de onderstaande vragen, waarvoor ik vriendelijk uw aandacht vraag:

1. Declaratieformulier

De CRR hanteert van begin af aan hetzelfde declaratieformulier. De leden declareren daarmee de gemaakte (reis-) kosten en de vacatievergoeding bij de penningmeester. Op basis van de ondertekende presentielijsten controleert de penningmeester in verband met de vacatievergoeding de aanwezigheid. Over het gehanteerde formulier is nooit discussie geweest. Het wordt vooral intern gebruikt, is makkelijk te hanteren en voldoet wat ons betreft uitstekend.

We willen deze declaratiemethode daarom graag blijven gebruiken.

De CRR heeft niettemin een aantal vragen.

- a) De reiskostenvergoeding op het WMO-formulier is hoger dan de vergoeding die de CRR tot nu toe hanteert: namelijk € 0,28 per kilometer tegen € 0,19 per kilometer. De CRR weet dat € 0,19 onbelast is, en dat voor elke eurocent meer reiskostenvergoeding de Belastingdienst wordt verwittigd dan wel verwittigd moet worden. Over het bedrag boven de €0,19 dient vervolgens belasting te worden betaald. Waarom declareert en ontvangt de WMO-raad een hogere reiskostenvergoeding? En hoelang is dit al het geval?
- b) Wat zijn de consequenties voor de leden van de CRR indien er een hogere reiskostenvergoeding wordt gehanteerd?
- c) Wat de vacatiegelden betreft heeft de CRR met het College afgesproken dat deze van en voor de leden niet opgegeven hoeven te worden aan de Belastingdienst én dat deze niet van de eventuele uitkeringen wordt afgetrokken/ingehouden nu het een vrijwilligers-c.q. onkostenvergoeding betreft. Wij gaan hier nog steeds van uit en nemen aan dat u deze afspraak bevestigt.

2. Locatie spreekuur

Enkele leden van de CRR zijn bereid om voor geïnteresseerde minima in deze gemeente een gratis, louter informatief inloopspreekuur over de sociale zekerheid te gaan bemensen, maar er is nog geen duidelijkheid over een mogelijke locatie.

Zou u ons willen informeren over mogelijke – gratis – locaties in deze gemeente en de tijden waarop deze voor mensen toegankelijk zijn, zodat we beginnen met het maken van een planning en de realisatie van het spreekuur?

Om privacy-redenen hechten we aan een eigen ruimte/kamer.

3. RD Maasland

Medio februari 2018 heeft de uitvoeringsdienst van de SD MER een aantal uitkeringsgerechtigden een brief gestuurd met de mededeling om te verschijnen op een groepsselectie van de gemeentelijke afvalverwerker RD Maasland te Haelen voor de (vermeende) functie van onkruidverdelger. Op de website van RD Maasland zélf waren er geen vacatures te zien. Omdat er aan ons daarover vragen zijn gesteld, verzoekt de CRR u vriendelijk onderstaande informatie te verstrekken:

- a) Zijn alle bijstandsgerechtigden voor deze bijeenkomst uitgenodigd?
- b) Indien nee, op welke manier is er geselecteerd?
- c) Hoe is het proces verlopen: wie heeft wie benaderd om mensen uit te nodigen voor deze vacatures?
- d) Hoeveel vacatures zijn er uiteindelijk bij RD Maasland (geweest)?
- e) Hoeveel opgeroepen kandidaten van de MER hebben uiteindelijk de baan gekregen?
- f) Hoeveel bijstandsgerechtigden uit de gemeente Roerdalen hebben een (vaste) baan gekregen?
- g) Heeft u ook mensen uit de doelgroepen beschut werk en/of garantiebanen benaderd?
- h) Indien nee, waarom niet?
- i) Welke arbeidsovereenkomst hebben de werknemers gekregen?
- j) Onder welk traject valt deze aanstelling?
- k) Onder welke cao vallen de medewerkers?
- l) Zijn er afspraken gemaakt om de aanvraag van WW dan wel bijstand na het einde van het tijdelijke contract (immers, de vacature was tijdelijk voor de duur van 6 maanden) sneller en soepeler aan te handelen, zodat de mensen na het einde van de arbeidsovereenkomst niet weer twee maanden moeten wachten op een besluit op hun aanvraag en niet weer eerst allerlei verplichte sollicitatietrainingen moeten volgen voordat überhaupt hun aanvraag in behandeling wordt genomen?
- m) Zijn deze vacatures ook regulier, dus bij uitzendbureaus, uitgezet? Immers, op geen enkele vacaturesite en op de site van RD Maasland zélf waren er geen openstaande vacatures voor onkruidverbrander te zien.

4. Afhandelingstermijn

Het valt meerdere leden van de CRR al geruime tijd op, dat bij de afhandeling van aanvragen de gemeente qua snelheid aan het einde van de wettelijke beslistermijn zit. Pas na ruim 7 weken, maar net voor het einde van week 8, krijgt de aanvrager een inhoudelijke reactie. De vraag is waarom dit zo wordt gedaan?

Het moge u duidelijk zijn, dat in het merendeel van de gevallen enige haast geboden is, opdat de aanvrager niet in de problemen komt. Voorkomen is beter dan genezen. Graag verzoeken we u daarmee rekening te houden en de beslistermijn niet tot het uiterste op te rekken.

5. Afschaffing tegemoetkoming aanvullende ziektekostenverzekering

Het College heeft besloten om de tegemoetkoming voor de aanvullende ziektekostenverzekering af te schaffen, en slechts een collectieve minimazorgverzekering aan te bieden, en wel bij CZ of

VGZ. In een advies heeft de CRR zich hierover anders uitgesproken. Dat advies is, om u moverende redenen, niet opgevolgd.

Niettemin zou de CRR graag het volgende van u vernemen:

- a) Hebben er meer of minder mensen dan voorheen, toen de andere regeling nog bestond, gebruik gemaakt van de collectieve minimazorgverzekering?
- b) Hoeveel bespaart de gemeente met deze maatregel?
- c) Zijn er klachten van uitkeringsgerechtigden ontvangen over het afschaffen van deze tegemoetkoming?

6. Re-integratietrajecten

Het aantal bijstandsgerechtigden blijft landelijk gezien stabiel: 392.000 mensen ontvangen een bijstandsuitkering (tot de AOW-leeftijd). Ook geven de data aan dat de ingezette re-integratietrajecten geen duurzame en structurele uitstroom bewerkstelligen; het is hooguit schuiven met subsidiepotjes en tabellen. Eerder attendeerden we u daar al op. Het gaat dan om trajecten waarbij mensen, zoals dat wordt genoemd 'werkfit' worden gemaakt, 'sociale activering' wordt opgelegd, 'werknemersvaardigheden' worden bijgebracht, 'wat doen voor de poen', 'social return'- projecten of 'een nieuwe richting in moeten slaan' door trainingen en cursussen te volgen, die niet altijd goed aansluiten op de vaardigheden, ervaringen en bekwaamheden van de betreffende cliënt.

- a) De wethouder heeft verklaard dat er in deze gemeente geen mensen tot dergelijke trajecten worden gedwongen. Onze vraag is: hoeveel mensen moeten meedoen en/of doen mee aan dergelijke trajecten?
- b) In het verlengde hiervan ligt de tegenprestatie. Hoeveel bijstandsgerechtigden moeten een tegenprestatie leveren, en waar en voor hoelang (duur van traject en aantal uren per week)?
- c) Wat wordt hiermee beoogd?

7. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Op 25 mei aanstaande wordt de strengere Algemene verordening gegevensbescherming van kracht. Deze nieuwe, strengere privacywet geldt ook voor de gemeente Roerdalen. Burgers, en dus ook bijstandsgerechtigden kunnen zich daarop beroepen.

Onze vragen daarover:

- a) Wat doet de gemeente om deze wet te implementeren bij de afdeling SD MER?
- b) Moet het huidige privacy-protocol worden aangepast? Zo ja, hoe en wanneer gebeurt dat? Wordt de CRR hierover om advies gevraagd?
- c) Hoe worden de privacygevoelige dossiers beschermd?
- d) Wie heeft uiteindelijk toegang tot het dossier van een uitkeringsgerechtigde en met welk doel?

Aan de antwoorden wordt gewerkt, aldus mevrouw Azhimi. Verder heeft zij geen mededelingen, alleen dat de wethouder later zal aanschuiven en dat hij op dit moment in een College-vergadering zit.¹

4. Mededelingen CRR

* Door omzetting naar nieuwe webhost zijn er wat problemen met de website geweest, die was uit de lucht, maar dat is door Webreus gelukkig hersteld bij wijze van uitzondering. De secretaris heeft voor ieder lid nieuwe e-mailaccounts

¹ Om 11.30 uur is de vergadering van de CRR afgelopen, maar de wethouder is niet meer verschenen. De CRR hoopt dat de wethouder niet ná 11.30 uur is gekomen, want de CRR was niet meer aanwezig. [red].

aangemaakt, met gebruikersnamen en wachtwoorden, die men zelf moest installeren. Dat werkt nu allemaal, maar de meeste leden zijn de oude mails verloren.

* Limburgse Arbeidsmarktdag d.d. 24 mei

De secretaris is er namens de CRR naar toegegaan, en het was een interessante en informatieve dag met veel lezingen, waarbij wetenschappelijke informatie over de arbeidsmarkt werd gedeeld. Een greep uit de feiten:

- Werkgevers discrimineren op leeftijd bij de selectie van kandidaten. Sollicitanten boven de 45 jaar komen sowieso niet meer aan de slag, want werkgevers kiezen massaal voor jongere kandidaten, ook al zijn die minder geschikt, minder ervaren en lager opgeleid dan de oudere kandidaat.
- Mbo'ers verdienen in verhouding goed tot zeer goed, en moeten niet vergeleken worden met bijvoorbeeld academici wat betreft loonschalen.
- Er is een verschil tussen omscholing en bijscholing. Bijscholing gebeurt op de werkplek in dezelfde functie, maar waarbij nieuwe vaardigheden worden aangeleerd. Omscholing is meestal buiten de werkplek, en betekent een minstens 4-jarig traject waarbij de persoon wordt opgeleid voor een andere werkrichting; wat in casu een studie of een opleiding inhoudt. Al het andere is een cursus of workshop en niet te vergelijken met deze vormen van scholing. Werkgevers zijn meestal niet geneigd om te investeren in medewerkers, zeker niet in flexpersoneel want dat vertrekt toch binnen afzienbare tijd. Dan neemt men liever ander personeel aan. Investering in personeel in de vorm van scholing levert betrokken personeel op, dat bereid is een tandje meer te verzetten.
- De meeste mensen kiezen wat betreft studie of opleiding de juiste uit: passend bij hun capaciteiten en interesses. Het is niet zo dat een mbo'er kiest voor een medische studie op academisch niveau maar dat vanwege competenties en vaardigheden niet kan. Het probleem ligt meestal bij de werkgevers: die willen het schaap met de vijf poten van maximaal 30 jaar, 5 talen spreekt en 10 jaar relevante werkervaring heeft. De arbeidsmarkt is tegenwoordig zo wispelturig dat je bijna niet kunt verwachten dat mensen een beroep of een vak kiezen waar tekorten in zijn, want NU heeft men 6 goochelaars nodig, en als die klaar zijn moet men plots 10 clowns hebben. Hetzelfde geldt voor de bouw en de zorg: tientallen duizenden mensen zijn ontslagen sinds 2008 en die hebben niet allemaal een ander van of beroep geleerd, dus waarom worden die vermeende tekorten niet met het opgeleide personeel opgevuld. Nog steeds zitten de meeste kinderen op het mbo, dus waar zijn die metselaars en elektriciens?

5. Notulen reguliere vergadering d.d. 15 mei 2018

De notulen worden met de volgende opmerkingen goedgekeurd, aangepast en vastgesteld met dank aan de notulist:

- pagina 1: achternaam lid aanpassen, ander lid is géén notulist. Secretaris heeft contact opgenomen met T.van Aalst van Menswel, maar tot op heden is geen enkele reactie ontvangen.
- pagina 2: aantal mededelingen is teruggekomen in het vragenlijstje [zie agendapunt 2, red]

- pagina 3: lid wil dat item over Kr8tig wordt verwijderd, waarvan akte [red].

Bij punt 4 suggereert een lid dat de secretaris niet alle uitnodigingsmails doorstuurt, wat de secretaris ten stelligste ontkent. Het lid beweert dat zij niet alles ontvangt, maar de secretaris benadrukt dat zij alles doorstuurt, wat ook door de penningmeester wordt bevestigd.

- pagina 4: over de Gelukspas hebben we het later.

- pagina 6: Spreekuur: de sociale wijkteams hebben in elke kern een locatie. De hoop is dat wij er voor het spreekuur bij aan kunnen sluiten, maar ook dit staat in het vragenlijstje. Het is wachten om meer informatie, maar dat duurt wel erg lang. De hoop is dat er in september met de inloopsprekuren kan worden gestart.

6. Bespreken Gelukspas

Gisteren² hebben de voorzitter, penningmeester, Laurens Bijl, Loubna Azhimi (van de gemeente) en de secretaris een bijeenkomst gehad om de voortgang en de business case te bespreken. De CRR heeft aangegeven geen rol te willen spelen in de uitvoering en wil geen eindverantwoordelijkheid dragen. De CRR heeft het idee gelanceerd en door middel van een aantal notities inhoud gegeven. De CRR vindt dat het erg traag verloopt en dat er gaande weg steeds meer mensen zijn bijgekomen, die geen concrete rol vervullen. De gemeente erkent dat de regie een beetje ontschoten is, maar nu zal de werkgroep meer handen krijgen doordat de personen van de gemeente ook mandaat hebben om het idee concreter te maken.

Overeengekomen is de vorm voorlopig een experiment zal zijn en dat het financiële kader vergelijkbaar is met dat van de regelingen voor de jeugd, zoals Stichting Leergeld of Jeugdsportfonds, dus ongeveer € 200 per persoon per jaar. Men zou voor twee verschillende soorten activiteiten kunnen kiezen, en de voucher/pas staat op naam. De vorm is niet zo belangrijk als maar het doel wordt bereikt: minima doen actief mee en de verenigingen worden versterkt. De CRR wil zo snel mogelijk starten. In de Kadernota 2019 wordt geen melding meer gemaakt van de Gelukspas dan wel begroting, maar de ambtenaren verzekerden de CRR dat het College het idee heeft omarmd en het idee wil gaan uitvoeren.

Tijdens de bijeenkomst met de verenigingen is afgesproken dat er medio zomer een concreet en pasklaar voorstel zou komen, maar dat is nog niet zo ver. **De gemeente zal de verenigingen nader informeren over de actuele stand van zaken.**

In deze vergadering moeten de leden uit het volgende kiezen wat betreft deelname aan de werkgroep Gelukspas:

I de CRR trekt zich terug, en laat het verder aan de gemeente over

II de CRR wordt vertegenwoordigd door leden die het plan en idee begeleiden en bewaken namens de CRR

III men neemt op persoonlijke titel zitting in de werkgroep

² Maandag 4 juni 2018, [red]

Optie II wordt gekozen en de penningmeester en de secretaris zullen de CRR vertegenwoordigen. **De secretaris zal het doorgeven aan de gemeentelijke contactpersoon.**

7. Gevraagde en ongevraagde adviezen

i) Gevraagde adviezen

Geen adviesverzoeken.

ii) Ongevraagde adviezen

a) Brief minister over schuldenaanpak

De brief van de minister is onder de leden verspreid. De voorzitter wil ter vergadering de brief in zijn algemeenheid bespreken. Het blijkt in ieder geval dat de overheid zelf de grootste schuldeiser is, en dat er een hele industrie is opgezet die mensen met schulden begeleidt.

Het advies van de CRR aan het College zal onder andere bevatten:

- meer aandacht voor hoe mensen in de schulden terechtkomen: laag inkomen of te lage uitkering in verhouding met stijgende kosten voor primair levensonderhoud
- mensen zoals zzp'ers worden gemist: welke groepen heeft de gemeente wel en niet in beeld?
- meer aandacht voor financiële problemen en de maatschappelijke context is wenselijk, want het is vaak niet 'eigen schuld' zoals meestal wordt gesuggereerd
- schuldeisers moeten eigenlijk geclusterd worden, waaronder ook de Belastingdienst en CJIB – waarom houdt de overheid zichzelf niet op de vlakte bij schulden en waarom stapelen boetes zo snel op?
- meer aandacht voor de maatschappelijke druk om schulden te maken: er wordt veel geadverteerd om mensen te verleiden tot het afsluiten van een lening voor bijvoorbeeld een nieuwe badkamer of een vakantie, terwijl er meer aandacht moet zijn voor sparen

b) AVG-bijeenkomst op 30 mei 2018

De secretaris is naar de gemeentelijke bijeenkomst gegaan, waarbij er voor de CRR, burgers en uitkeringsgerechtigden interessant nieuws werd verteld. Deze Algemene Verordening gegevensbescherming is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens, en is een stuk strenger. Ook bestuursorganen moeten zich aan deze AVG houden, dus ook een gemeentelijke sociale dienst. Met name medische gegevens, gegevens over minderjarigen en bijzondere persoonsgegevens zoals een e-mailadres mag niet zomaar verspreid en gebruikt worden. Men moet overal uitdrukkelijke toestemming voor vragen én krijgen. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt hierop toezicht.

Voor de CRR betekent dit:

- * De vraag aan de gemeente is hoe men omgaat met deze nieuwe verordening? Is een en ander vastgelegd in een protocol?
- * voor de eigen nieuwsbrief: een aparte nieuwsbrief verzenden om de ontvangers te vragen of e-mailadres nog gebruikt mag worden. De ontvanger kan zich 'unsubscriben' indien men de CRR-nieuwsbrief niet meer wil ontvangen.
- * voor de leden: de voorzitter en secretaris hebben een Vertrouwelijkheidsverklaring opgesteld, die naar de leden gestuurd zal worden. Vraag is om het te lezen, en indien akkoord te ondertekenen en de volgende vergadering mee te nemen.

PAUZE

8. Managementinformatie

De CRR heeft voor het eerst sinds tijden weer actuele informatie over bijstandsuitkeringen ontvangen, hetgeen men waardeert. De CRR valt het op dat er in de toelichting wordt gesproken over:

- uitstroom naar met name ongeschoolde of laaggeschoolde arbeid zoals onkruidverbranden, VDL of Action. Waarom wordt er slechts samengewerkt in het Werkgeversservicepunt met deze bedrijven, terwijl er in de omgeving meer bedrijven zijn?
- een beperkt aantal vacatures op een bepaald niveau bij een beperkte sector, maar ambtelijke functies worden niet meegenomen? De gemeente is ook werkgever en zou bij vacatures ook eens kunnen kijken naar uitkeringsgerechtigden?
- het feit of er al dan niet maatwerk wordt geleverd bij trajecten?
- percentages, maar het is niet duidelijk wat de reële uitstroom of instroom is? 17% kan 3 mensen betreffen, en niet meer.
- trajecten, terwijl de CRR dacht dat de gemeente Roerdalen geen trajecten meer inzet?

9. Financiën

Vanwege de digitale problemen is de penningmeester alles kwijt. Alleen wat op papier staat, zoals de presentielijsten, is nog beschikbaar.

Wat betreft het banksaldo: er staat ongeveer € 2.200 op de rekening. De volgende maand moet het volgende kwartaal worden overgemaakt door de gemeente.

Wat betreft de afschrijving van de tablets: in 2016, in 2017 en in 2018 zijn er drie termijnen afgeschreven, dus de tablets zijn betaald.

10. Website & PR

* De overgang naar de nieuwe provider verliep met wat problemen, maar die zijn intussen opgelost. De secretaris heeft voor iedereen nieuwe e-mailaccounts aangemaakt, compleet met gebruikersnaam en wachtwoord, wat iedereen heeft gekregen. De installatie van het e-mailaccount is bij iedereen goed verlopen, alleen van een lid, nu afwezig, ontbreekt iedere informatie dan wel reactie.

* Nieuwe folder: de foldertekst is rondgestuurd en goedgekeurd door iedereen. Er is behoorlijk gesneden in de hoeveelheid tekst. Verder zijn er twee offertes aangevraagd: een bij een vormgever en een bij een drukker. Er is bij twee andere drukkers/kopieerders geïnformeerd, maar een vond de oplage te klein en de ander gaf aan te duur te zijn voor ons.

De offerte van de drukker wordt als reële prijs gezien, terwijl de offerte voor de vormgever voor de CRR te duur is. De secretaris zal de vormgever namens de CRR bedanken en aangeven dat er geen gebruik van de offerte zal worden gemaakt.

De CRR zal zelf wat foto's maken en deze met behulp van templates in een folder zetten.

10. Bespreking realisatie spreekuur

Op dit moment is hierover geen verdere, concrete informatie te geven. De CRR wacht de reactie van de gemeente over mogelijk aansluiting bij de sociale wijkteams af.

11. Rondvraag en wat verder ter tafel komt

Een lid stelt voor dat de secretaris en penningmeester beiden een externe harde schijf krijgen in verband met de AVG en om mogelijke problemen zoals laatst te voorkomen. Voorstel wordt aangenomen en de secretaris zal op zoek gaan naar een externe harde schijf.

12. Sluiting

De voorzitter sluit om 11.30 uur de vergadering en dankt de aanwezigen voor hun inbreng.

De volgende vergadering is op dinsdag 4 september 2018.