

Tijd: 9.00 – 11.00 uur

1. Opening vergadering en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering om 9.00 uur. Hij heet iedereen welkom.

De agenda wordt goedgekeurd en als zodanig vastgesteld.

Een lid merkt op de agenda niet te hebben ontvangen. Mogelijk als gevolg van een verouderd besturingssysteem op haar pc. Zodra zij de tablet van de CRR in bruikleen heeft, zal dit waarschijnlijk opgelost zijn.

2. Mededelingen

Mededeling gemeentelijke contactpersoon mevrouw L. Azhimi

A. Openstaande vragen

De nog openstaande vragen van de CRR zullen per e-mail worden beantwoord.

I.v.m. de onlangs gehouden gemeenteraadsverkiezingen: de huidige wethouder blijft ook in de komende periode verantwoordelijk voor de portefeuille Sociaal Domein.

B. Cliënttevredenheidsonderzoeken

Met betrekking tot de cliënttevredenheidsonderzoeken, verontschuldigt zij zich, dat het zo lang geduurd heeft voor de CRR dit heeft ontvangen. De reden hiervoor lag in het feit, dat zowel het onderzoek van de CRR als van de gemeente naar de gemeenteraad zijn gestuurd en niet naar de CRR.

De voorzitter vraagt of de gemeente hierover nog een advies van de CRR wil hebben. Mevrouw Azhimi geeft aan op deze vraag, na overleg, te willen terugkomen. Verder geeft zij aan dat het jammer is dat de respons op de onderzoeken laag was.

De vraag is hoe kun je beter toetsen om meer antwoorden te krijgen. Over het gemeentelijk cliënttevredenheidsonderzoek stelt een lid de vraag: "Er is sprake van ca. 300 mensen, die onder minimaregelingen vermeld worden tegen ca 200 mensen, die blijkbaar een algemene bijstandsuitkering ontvangen. Waaruit bestaat deze groep van ca. 100 mensen?" De contactpersoon geeft aan dit uit te zoeken.

C. Data bijstandsgerechtigden

Betreffende de opmerkingen van de CRR over gegevens, die de gemeente had verstrekt over mensen in Roerdalen met een laag inkomen, deelt zij mee, dat het CBS hierin enkele fouten heeft gemaakt. Zij kan de gecorrigeerde gegevens toesturen. Ook zijn deze gegevens te vinden op de website: www.waarstaatjegemeente.nl.

De CRR ontving in het verleden vaker cijfers ten aanzien van de doelgroep, hetgeen nu niet meer het geval is, waardoor de CRR inzicht mist op de doelgroep. Een lid merkt op dat het spreekuur van de CRR mogelijk ook kan bijdragen om meer inzicht te krijgen.

Ten aanzien van de vraag over het eventueel gebruik maken voor het spreekuur van de ruimten van het sociaal wijkteam door de CRR, zal mevrouw Azhimi contact zoeken met de gemeentelijke contactpersoon van het sociaal wijkteam om dit te bespreken. Als voorbeeld noemt zij De Roerparel in Sint Odiliënberg: deze ruimte zal in de toekomst worden omgevormd tot dorps huis, waar meerdere functies worden gecombineerd. Voor de toekomst kan dit dus interessant zijn.

Een lid merkt op dat de doelgroep niet bekend is met het werk van de CRR. Voorgesteld wordt dat meteen bij de aanvraag om een uitkering door de consulent van de gemeente een CRR-foldertje verstrekt zou kunnen worden, evenals een Inkomenskaart met alle regelingen.

Mevrouw Azhimi geeft verder aan dat de gemeentelijk website vernieuwd wordt met doel om informatie sociaal domein beter te vinden is en dat zij zich hard heeft gemaakt om ook vooral rekening te houden met laaggeletterdheid. Enkele leden merken op dat ook met bijvoorbeeld visuele beperkingen en dyslexie rekening moet worden gehouden.

Na deze mededelingen verlaat mevrouw Azhimi de vergadering.

3. Mededelingen CRR

i) De benoeming van de nieuwe leden is inmiddels formeel. Van de secretaris ontvangen zij nog de tablets in bruikleen.

ii) De leden hebben ook de geactualiseerde ledenlijst ontvangen.

4. Notulen reguliere vergadering d.d. 6 maart 2018

De notulen worden met de volgende opmerkingen goedgekeurd en vastgesteld met dank aan de notulist:

- pagina 2: Het overzicht van de afbetaling van de tablets moet nog gemaakt worden.

- pagina 3: Het advies over het oproepen van uitkeringsgerechtigden voor RD Maasland is nog niet gemaakt. Aanhakend hierop attendeert de voorzitter nog op het krantenartikel in De Limburger, waarin bericht wordt, dat mensen uit de bijstand door de gemeente opgeroepen worden. Hij plaatst daarbij de kanttekening, dat er enorm hoge eisen worden gesteld aan sollicitanten en vindt het kwalijk dat bij dit soort publiciteit niet naar de achtergrond wordt gekeken, waarom de mensen niet aan het werk komen. Hij stelt voor dit mee te nemen in een toekomstig advies aan de gemeente.

- pagina 3: De vragen aan de gemeente over het rapport van de Nationale ombudsman zijn ook nog niet schriftelijk gesteld.

5. Bespreken uitgebrachte adviezen c.q. lopende projecten inzake

i) Gelukspas

De bespreking hierover met de gemeente en de verenigingen was positief. Ook de opkomst door de verenigingen was goed. De secretaris had van te voren een presentatie gemaakt en naderhand een verslag met de belangrijkste aandachtspunten, die tijdens dit overleg aan de orde kwamen.

Dit verslag is per e-mail aan de leden gestuurd.

6. Gevraagde en ongevraagde adviezen

i) Gevraagde adviezen

Geen adviesverzoeken.

ii) Het klantervaringsonderzoek

Het onderzoek is al besproken onder agendapunt 2. Het is afwachten of de gemeente de CRR om advies gaat vragen. De voorzitter stelt voor dat alle leden nadenken hoe in de toekomst onderzoek gedaan kan worden, dat meer respons oplevert. Hij verwacht concrete voorstellen van de leden. Naar aanleiding van het onderzoek van de CRR is in dagblad De Limburger een artikel verschenen. De meeste leden vonden het een goed artikel.

7. Ongevraagde adviezen

a) 'Samen voor beter' van de Sociale Alliantie

De regering is van plan de loonkostensubsidie te vervangen door loondispensatie. Dit zou een kostenbesparing opleveren voor de overheden. Voor de betrokken werknemers heeft dit diverse nadelen. Bij loondispensatie wordt geen pensioen en rechten voor de werknemersverzekeringen opgebouwd over dat deel van het loon. Ook kan het voorkomen, dat er geen recht is op aanvullende bijstand, waardoor zij er in inkomen op achteruit gaan. Op de lange termijn zal onder deze groep zelfs meer armoede ontstaan door deze maatregel. De CRR zal dit schriftelijk aankaarten bij de gemeente en het voorstel van de Sociale Alliantie steunen.

b) Kennisdocument 'Beschut werk in de Participatiewet'

De CRR zal voorlopig nog geen reactie hierop geven. Een lid merkt op, dat er in de regio Noord betere resultaten zijn geboekt, dan in de 2 andere regio's en vraagt wat hiervan de reden kan zijn. Verder is er door de gemeente beleid gemaakt voor 'beschermd werk'. Het lid vraagt zich af of dit bedoeld is voor de mensen, die op de wachtlijst van de vroegere WSW stonden.

Ook voor 'beschut werk' ontstaat weer een wachtlijst en er zijn slechts beperkt beschutte werkplekken. Hoe hiermee wordt omgegaan is niet echt duidelijk. Een lid stelt voor, dat door onze contactpersoon gevraagd wordt aan de verantwoordelijke ambtenaar om vragen over beschut en beschermd werk tijdens een vergadering van de CRR te komen uitleggen.

c) PowerPoint presentatie over de Wajong

Conclusie is dat de situatie voor de Wajongers steeds slechter wordt. Door Stichting De Pijler zal een reactie naar de overheid gestuurd worden.

8. Financiën

De bijdrage van de gemeente voor het tweede kwartaal is nog niet ontvangen. Aansluitend aan de vergadering vindt een gesprek plaats van voorzitter en penningmeester met de gemeente, die de situatie van WMO-raad en CRR meer wil gelijktrekken.

9. Website & PR

Hoe kan de Cliëntenraad beter onder de aandacht worden gebracht bij de achterban?

Een voorstel is om o.a. de folder van de CRR meteen bij het eerste gesprek door de betreffende consulenten te laten verstrekken aan mensen, die een aanvraag voor ondersteuning doen.

De voorzitter vraagt alle leden de CRR folder nog eens goed door te lezen en ideeën aan te dragen. Ook het spreekuur kan in de folder vermeld worden.

10. Bespreking realisatie spreekuur

De vraag omtrent het gebruik kunnen maken van de locaties van het sociale wijkteam is al onder punt 2C met de gemeentelijke contactpersoon besproken.

11. Rondvraag en wat verder ter tafel komt

Een lid geeft aan niet zeker te weten of zij voortaan de vergaderingen nog kan bijwonen. Zij hoop te kunnen regelen, dat dit wel het geval blijft.

12. Sluiting

De voorzitter sluit om 11.00 uur de vergadering en dankt de aanwezigen voor hun inbreng.

De volgende vergadering is op dinsdag 15 mei 2018.