

Tijd: 9.00 uur – 11.05 uur

Legenda: taak CRR
taak gemeente

1. Opening vergadering en vaststelling agenda

De voorzitter heet iedereen welkom, zeker de twee toehoorders. Deze vergadering was oorspronkelijk gepland op 6 februari, maar door veel zieken is die uitgesteld moeten worden tot vandaag. Dit is in de geschiedenis van de CRR nog niet gebeurd. De twee gasten stellen zich kort voor.

Aan de agenda wordt toegevoegd:

- Nota 'Cirkel doorbroken': bij Mededelingen
- Jaarverslag: bij Financiën
- Vraag van de afdeling Communicatie van de gemeente over correctie flyer SchuldHulpVerlening: bij Gevraagde/ongevraagde adviezen

Verder wordt de agenda met deze toevoegingen goedgekeurd en vastgesteld.

2. Mededelingen gemeente

De gemeentelijke contactpersoon, mevrouw Azhimi bespreekt met de CRR de onderstaande punten:

I Nota 'Cirkel doorbroken'

Deze nota loopt t/m 2017, en is een 'oude' nota, die vervangen moet worden. Bij de nieuwe nota wordt de CRR betrokken. Het gaat een nieuwe aanpak worden, waarbij er een integraal plan inclusief een plan van aanpak voor de schuldhulpverlening. Dit nieuwe document zal een maximale looptijd van 2 jaar hebben, zodat sneller geëvalueerd kan worden hoe het in de praktijk werkt en wat de stand van zaken is. Er komt ook een uitvoeringsagenda bij. Een grote wijziging is dat de gemeente Roerdalen alleen de nota schrijft en dat de nota alleen betrekking heeft op deze gemeente. Het stuk dat op de agenda van de Raadadviescommissie stond¹, was het oude document. De CRR spreekt haar waardering uit voor de nieuw te volgen aanpak en vindt het een goed plan.

II Bijeenkomst Gelukspas

De projectgroep is op 1 februari jongstleden bij elkaar gekomen. Het was een goede bijeenkomst, waarbij er een aantal stappen voorwaarts zijn gezet. De verenigingen worden uitgenodigd voor een bijeenkomst en bij het College wordt nagegaan wat het financiële kader is.

De contactpersoon en de secretaris schrijven gezamenlijk een uitnodiging voor de verenigingen.

¹ [Op maandagavond 19 februari 2018, red]

III Budget 2018

De penningmeester stelt een vraag waarom er op 1 januari 2018 door de gemeente een bedrag van €800 is overgemaakt, want er wordt niets toegelicht. De vraag is of dit te maken heeft met de afschrijving van de tablets en wat nou de stand van zaken is met betrekking tot de afbetaling?

Het laatste volledige bedrag is in oktober 2017 aan de CRR overgemaakt. Mevrouw Azhimi zal aan de financiële afdeling een en ander navragen.

De CRR zoekt uit wat er afbetaald is.

Na de afsluiting van dit agendapunt verlaat mevrouw Azhimi de vergadering.

3. Mededelingen CRR

i) Vacatures bij CRR

Op de drie openstaande vacatures zijn er twee reacties binnengekomen. Deze mensen zijn nu aanwezig om nader kennis te maken.

ii) Minimabeleid

De nota 'Cirkel doorbroken' is eerder besproken. Het blijkt een oude nota te zijn. De CRR pleit ervoor dat de gemeente meer bekendheid geeft aan de minimaregelingen.

4. Notulen reguliere vergadering d.d. 16 januari 2018

De notulen worden, onder dankzegging aan de secretaris, goedgekeurd en vastgesteld met de volgende opmerkingen:

- blz. 1: begroting voor 2018 is door het College goedgekeurd. Het Jaarverslag heeft ook het overzicht 2017, maar er zit een klein probleem in de financiële gegevens. Daar wordt aan gewerkt. Voor 1 april aanstaande moet het Jaarverslag klaar zijn.
- blz. 2: punt III: Actie VNG i.h.k.v. de schuldenestafette: folder van de gemeente over SHV ligt nu ter correctie voor ons. Nog steeds is onduidelijk hoe het zit met het antwoordnummer/retourenvelop?
Punt IV: gesprekken jeugdfondsen: uitkomst is voor de CRR onduidelijk.
- blz. 3: spreekuur staat lager op de agenda.
- blz. 4: gemeentelijke kredietbank rekent 0% rente. Bijzondere bijstand wordt verstrekt in de vorm van een lening. N.a.v. van het document van LCR is het de vraag of leenbijstand wel goed is, want je helpt als gemeente mensen verder in de schulden. Er wordt door de CRR veel verhalen gehoord over de zogeheten witgoedvergoeding. Die zou volgens de consultants maar maximaal €100 zijn, maar voor dat geld krijg je geen goede wasmachine. Er moet meer aandacht komen voor de wettelijke mogelijkheden m.b.t. bijzondere bijstand.
De gemeente vergoedt slechts bijzondere bijstand voor de kosten van bewindvoering en advocaat, maar de vraag is of dat juridisch kan? Bijzondere bijstand is breder bedoeld in de ogen van de CRR. Deze vraag zal de contactpersoon worden voorgelegd.
- Punt 11: punt a: naar = na

Na deze vaststelling volgt publicatie op onze website.

5. Lopende projecten/zaken

i) Gelukspas

Op 1 februari is een goede bijeenkomst van de projectgroep geweest. De inbreng van verschillende partijen wordt concreter. Verenigingen worden nu uitgenodigd door de gemeente. Ook wordt het budget door de gemeente uitgezocht. De Gelukspas is ook opgenomen in het overdrachtsdocument. In januari hebben de wethouder en de gelukscöördinator OR6 bezocht en verteld dat de Gelukspas prioriteit heeft.

Er is een strakke planning opgesteld met als doel de pas na de zomervakantie te introduceren en in gebruik te nemen.

ii) Jaarverslag 2017

Het Jaarverslag is kort gehouden, want er is weinig behoefte aan een uitgebreid boekwerk. De leden worden verzocht goedkeuring te geven. Een lid vindt dat we meer onze successen moeten benoemen, maar dat is moeilijk te meten. De vergadering geeft aan dat successen niet in een Jaarverslag horen, maar dat dit wel eens vermeld kan worden in een Nieuwsbrief.

Jaarverslag is goedgekeurd met aandacht voor de financiële paragraaf.

6. (On-) gevraagde adviezen

i) Gemeentelijke folder schuldhulpverlening: de afdeling Communicatie heeft ons gevraagd om te kijken naar hun folder Schuldhulpverlening. Er wordt door de CRR niet redactioneel naar gekeken, want dat is een taak van de afdeling zelf, maar wel naar de informatie.

Een lid geeft aan dat de informatie overrompend is, en dat iemand met schulden en/of problemen zich ongemakkelijk bij deze folder kan voelen. Het probleem is dat er in de folder niet wordt toegelicht voor welke problemen je waar terecht kunt.

Een ander lid vraagt aandacht voor laaggeletterdheid: de folder zou te ingewikkeld zijn.

Een lid vult aan en geeft aan dat er geen informatie over Nibud en Nationale ombudsman (folder schuldenwijzer) wordt gegeven, hoewel die zich ook bezighouden met schuldenproblematiek en schuldhulpverlening.

Daarnaast zou het handig zijn als in de folder bij het telefoonnummer de naam van de contactpersoon wordt vermeld.

Tenslotte is de CRR van mening dat de reden voor de mogelijke schulden onderbelicht blijft: namelijk dat het inkomen structureel te laag is. Bijzondere bijstand zou geen leenbijstand moeten zijn en worden uitgebreid. Nu is het slechts voorbehouden voor kosten bewindvoering en advocaat. De vraag is of dat juridisch wel juist is.

ii) Nieuwe cijfers: omdat niet iedereen kennis heeft genomen van het nieuwe cijfermateriaal, wat op de gemeentelijke website is 'gevonden', wordt dit naar de agenda van de volgende vergadering verplaatst.

iii) Bespreking gemaakte afspraken: in het verleden heeft de CRR met het College afgesproken dat voor uitkeringsgerechtigden van de gemeente Roerdalen geldt dat er minimaal 2 weken zit tussen verstuurd brief met uitnodiging en daadwerkelijke afspraak zélf. Diverse praktijkervaringen laten zien dat hier vaak niets van te merken is. De tijd tussen brief en afspraak is zeer kort; soms zelfs enkele dagen.

Ook heeft de CRR diverse malen aangegeven dat het vreemd is dat brieven met een negatieve inhoud vaak op vrijdagmiddag na 12.00 uur bij de mensen worden bezorgd, terwijl de gemeente dan niet meer telefonisch is te bereiken. Met als gevolg dat mensen meer dan twee dagen met vragen, emoties e.d. zitten zonder dat er een verheldering dan oplossing in zicht is.

Ook is er nog steeds geen sprake van een retourenvelop of antwoordnummer.

Nogmaals onder de aandacht brengen.

PAUZE

7. Gemeenteraadsverkiezingen

De CRR is bereid om gehoor te geven aan de oproep van de LCR (Landelijke Cliëntenraad) om de partijen vrijblijvend een brief te sturen met daarin aandacht voor de bijstandsgerechtigden, arbeidsbeperkten en minima. Er kan een eigen draai aan worden gegeven, met ook aandacht voor de Gelukspas. Verder kan de onafhankelijke cliëntondersteuning onder de aandacht worden gebracht.

Er wordt een advies opgesteld door secretaris en voorzitter, waarbij in de Nieuwsbrief een samenvatting van het advies wordt gegeven.

8. Armoede

De leden hebben een factsheet over armoede gekregen, die ook op de website is geplaatst. Deze factsheet wordt aangevuld door een factsheet over flex werken. De factsheets zijn gemaakt door FNV en gebaseerd op feitelijke gegevens.

De factsheet Armoede wordt besproken. Het is opvallend dat er verschillende definities worden gebruikt om te bepalen wat armoede is:

- basisbehoeftengrens
- niet-veel-maar-toereikendbudget
- lage-inkomensgrens

De CRR vindt dat armoedebeleid een speerpunt moet zijn, want armoede neemt schrikbarend toe, welke grens je ook hanteert. Er zijn namelijk:

- meer schulden dan je denkt: veel mensen kunnen niet meer in de basale levensbehoeften voorzien of met moeite
- in Roerdalen heeft ongeveer 1/3 van de huishoudens een laag inkomen
- opvallend is dat 12% van de zelfstandigen ook tot de risicogroepen behoort: hier heeft de CRR nauwelijks zicht op en deze groep is tamelijk onbekend -> aan contactpersoon vragen of deze groep in beeld is, ook voor de nieuwe armoedenota
- alleenstaanden betalen meer belasting dan stellen, dus het leven voor alleenstaanden is duurder -> wat doet de gemeente hiervoor?
- bovendien: welke grens hanteert de gemeente?

In de ogen van de CRR heeft de gemeente een voorbeeldfunctie, want de gemeente is ook werkgever. De (gemeentelijke) constructies moeten gericht zijn op duurzaam, vast, passend en goedbetaald werk o.b.v. competenties en vaardigheden.

9. Financiën

De begroting is door het College goedgekeurd. Dit onderwerp kan van de agenda worden gehaald.

10. Website & PR

Er is nog niet gekeken naar andere host, maar het moet goedkoper. Actiepunt voor komende maand.

11. Bespreking spreekuur

Constructie bij OK Roerdalen was groot; alleen de animo nihil. Nog eens aan contactpersoon navragen of het mogelijk is om aan te sluiten bij de sociale wijkteams. In Melick kan het wel op dinsdagochtend in Andreasheem.

Aandachtspunten:

- planning maken met data en personen
- locaties zoeken

Volgende vergadering wordt erop teruggekomen.

12. Rondvraag en wat er verder ter tafel komt

- Declaratie oud-lid is nog steeds niet ingediend, ondanks herhaaldelijke verzoeken van de penningmeester, waar ook niet op wordt gereageerd. Er wordt besloten om af te wachten.
- Volgende vergadering komt erg snel, maar we laten deze toch doorgaan want we hebben toch wel wat agendapunten en zo kunnen we wellicht wat dieper op de materie ingaan.
- De toehoorders vonden het een interessante bijeenkomst.

13. Sluiting

De voorzitter sluit om 11.05 uur de vergadering en dankt de aanwezigen voor hun inbreng.

De volgende vergadering is op 6 maart 2018.