

Privacyverklaring o.b.v. www.veiliginternetten.nl (AVG)

Cliëntenraad Roerdalen, een onafhankelijke adviesraad van de gemeente Roerdalen, bestaande uit vrijwilligers en gevestigd aan Schaapsweg 20, 6077 CG Sint Odiliënberg, is (deels) verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.clientenraad-roerdalen.nl>

Schaapsweg 20

6077 CG Sint Odiliënberg

Persoonsgegevens die wij verwerken

Cliëntenraad Roerdalen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- IP-adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft **niet** de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@clientenraad-roerdalen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Cliëntenraad Roerdalen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- verzenden van onze nieuwsbrief en/of mailing met daarin de uitgebrachte adviezen
- u (terug) te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, zoals het geven van antwoorden op de door u gestelde vragen

Geautomatiseerde besluitvorming

Cliëntenraad Roerdalen neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Cliëntenraad Roerdalen) tussen zit. Cliëntenraad Roerdalen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Wordpress om de website te actualiseren en te laten draaien, alsmede LaPosta om de nieuwsbrief te kunnen verzenden en webmail.

Hoelang we persoonsgegevens bewaren

Cliëntenraad Roerdalen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden

Personalia, waaronder naam > 5 werkdagen > zolang het duurt om uw e-mail met vraag te beantwoorden

E-mailadres > 5 dagen voor het beantwoorden van uw vraag > is meestal de reactietermijn van de CRR

E-mailadres voor nieuwsbrief > zolang men geabonneerd is op onze nieuwsbrief > na uitschrijving (uitschrijven is altijd mogelijk, zie onderaan nieuwsbrief) wordt e-mailadres onmiddellijk verwijderd

Delen van persoonsgegevens met derden

Cliëntenraad Roerdalen verstrekt **geen** persoonsgegevens aan derden, ook niet aan de gemeente Roerdalen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Cliëntenraad Roerdalen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door onze organisatie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@clienraad-roerdalen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Cliëntenraad Roerdalen zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Cliëntenraad Roerdalen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Cliëntenraad Roerdalen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@clienraad-roerdalen.nl.

De Cliëntenraad Roerdalen wijst er nadrukkelijk op om geen persoonlijke informatie, zoals klantnummer, rekeningnummer, BSN, correspondentie met arts/advocaat/ambtenaar of uitkeringskeringspecificaties via de mail of via de website op te sturen.