



Gemeente Roerdalen
T.a.v. de afdeling Communicatie
Via e-mail

Ons kenmerk: 20180220/nvp/gve/flyer
Uw kenmerk:
Bijlage(n):
Onderwerp: Gevraagde correctie flyer schuldhulpverlening

Heerlen/Posterholt, 20 februari 2018

Geachte mevrouw,

Op uw verzoek hebben de leden gekeken naar de flyer over schuldhulpverlening.

Samengevat hebben de leden de volgende opmerkingen over de inhoud:

- in verband met de hoge laaggeletterdheid zouden wij u adviseren om eenvoudige taal te gebruiken, zodat iedereen begrijpt waarover het gaat. Ook dient er bij de lay out rekening worden gehouden met dyslexie (lettergrootte en kleuren)
- we missen in de flyer aandacht voor de redenen voor mogelijke schulden: armoede en/of laag inkomen
- in de flyer missen wij informatie over dan wel doorverwijzing naar Nibud en Nationale ombudsman (zoals Schuldenwijzer)
- het is handig als bij het telefoonnummer de naam of namen van de contactperso(n)en wordt vermeld, zodat mensen gelijk bij de juiste persoon terecht komen wanneer ze bellen
- er zou ook aandacht besteed kunnen worden aan bijzondere bijstand, die in onze ogen geen leenbijstand zou moeten zijn, want het verstrekken van leningen vergroot de schuldenproblematiek van de mensen

Verder laten wij de redactionele beoordeling over aan de afdeling.

We hopen dat wij u hiermee voldoende geïnformeerd hebben.

Namens de Cliëntenraad Roerdalen,
met vriendelijke groet,

drs. N. van Poll
secretaris

Deze brief is digitaal opgemaakt en derhalve niet ondertekend