

# **BIJSTANDSGERECHTIGDEN ZIJN GEEN LABBEKAKKEN!**

## **RAPPORTAGE CLIENTENRAAD ROERDALEN OVER TEVREDENHEIDSONDERZOEK ONDER MINIMA**

## **1. AANLEIDING**

Slechts weinigen in Nederland en in de gemeente Roerdalen 'weten' hoe het leven eruit ziet als ze moeten rondkomen van een minimale uitkering. Een bijstandsuitkering is de laagste maar ook de laatste uitkering uit het socialezekerheidsstelsel. De beeldvorming over bijstandsgerechtigden is ronduit negatief, en ze worden met enige regelmaat in een negatief daglicht geplaatst. Denk aan de opmerking van de VNO-NCW-voorzitter Hans de Boer: het zijn "labbekakken".

Daarnaast heerst in Nederland de gedachte dat de bijstandsontvangers allemaal lui lakken zijn en alleen met harde hand en onder dwang aan het werk te krijgen zijn, vandaar de invoering en toepassing van die dwang, ook wel bekend als de verplichte tegenprestatie. Men moet 'werken' voor de uitkering is de tendens! Dat heet dan een tegenprestatie, vaak verpakt in een re-integratietraject. In de praktijk komt het er vaak op neer dat mensen gewoon aan het werk zijn. Helaas ontvangt men geen loon voor de arbeid, maar slechts de allerlaagste uitkering die er in Nederland bestaat, de bijstandsuitkering. De hoogte daarvan ligt onder het sociaal aanvaardbaar minimum. In andere woorden: te weinig om van te leven, te veel om van dood te gaan.

## **2. DOEL**

De Cliëntenraad Roerdalen had al langer de wens om de mensen met een bijstandsuitkering en/of minimuminkomen te vragen naar hun ervaringen met de gemeentelijke sociale dienst. Zeker met de invoering van de Participatiewet in 2015 is de wetgeving nog strenger geworden en diverse inkomensondersteunende regelingen afgeschaft. Zo ook in de gemeente Roerdalen. De CRR wil graag de ervaring van de mensen met een laag inkomen centraal stellen, dus de feiten boven tafel proberen te krijgen en een onderzoek onder de doelgroep is daarvoor één van de mogelijkheden. Uiteindelijk was het in 2017 zover. Het onderzoek werd uitgevoerd op basis van een door de CRR opgestelde vragenlijst. Hoe ervaart men in de praktijk de Participatiewet?

## **3. AANPAK**

Er zijn 288 pakketjes aan de gemeente in eerste instantie aangeleverd. Een pakketje bestaat uit: de vragenlijst, een retourenvelop voorzien van adressticker, een begeleidend schrijven van de CRR alsmede een folder van de CRR. De CRR heeft deze allemaal zelf gevouwen, beplakt en in dozen aangeleverd, zodat de gemeente alleen de adresstickers van de ontvangers hoefde op te plakken.

Vervolgens zijn er op verzoek van de gemeente nog eens 8 pakketjes aangeleverd, wat het totaal op aangeleverde pakketjes brengt op 296 enveloppen.

De vragenlijst bestaat uit vijf delen, waaronder blok 1 met algemene vragen, blok 2 met vragen over de aanvraag voor de uitkering, blok 3 gaat over de gemeentelijke begeleiding, blok 4 bevraagt de ervaringen met de contacten met de consultant en blok 5 ten slotte gaat over de tegenprestatie. De vragenlijst is als voorbeeld aan het einde van dit verslag toegevoegd.

#### **4. RESPONS**

Van die 296 heeft de CRR er 41 ingevuld retour ontvangen, aangenomen dat die allemaal naar juiste adressen zijn verzonden. Want er zijn namelijk 7 geopend maar niet ingevuld retour ontvangen, omdat de geadresseerden niet woonachtig op het adres waren. Derhalve is een respons van ruim 13% behaald. Daarmee zijn de resultaten significant en representatief te noemen.

Een aantal respondenten heeft niet alle vragen beantwoord, maar slechts delen. Aan de ene kant heeft dit te maken met het feit dat zij zich een aantal zaken niet meer kunnen herinneren, maar ook met het feit dat de vragen niet van toepassing zijn. Een aantal mensen heeft zonder verklaarbare redenen delen niet beantwoord. De vragenlijsten zijn, voor zover de CRR dat weet, alleen naar bijstandsgerechtigden gestuurd. Indien er sprake is van een gezinsuitkering, dus een (echt-) paar met bijstand, krijgen zij één vragenlijst. Mensen zonder een (vorm van) bijstand hebben deze vragenlijst dus niet ontvangen, waaronder NUG'ers (niet-uitkeringsgerechtigden).

In het bijgevoegd antwoordenoverzicht staan de absolute antwoorden weergegeven. De grafieken zijn op deze absolute antwoorden gebaseerd.

#### **5. ONTVANGEN KLACHTEN**

De CRR heeft via FB twee meldingen gekregen van mensen die wel in aanmerking komen voor een vragenlijst, maar geen hadden ontvangen. Er is bovendien één klacht binnengekomen, te weten van een taalmaatje van een asielzoeker die zelf de vragenlijst te moeilijk vond en dus geen ondersteuning aan de asielzoeker kon bieden bij het beantwoorden van de vragen.

Nadat de CRR haar onderzoek had uitgevoerd, heeft de gemeente zelf een onderzoek onder de minima uitgevoerd. Op verzoek van de gemeente heeft de CRR haar vragenlijst aan de gemeente overhandigd. Er zijn bij de CRR meldingen vanuit de doelgroep binnen gekomen van mensen die niet de vragenlijst van de CRR hadden ontvangen, maar wél die van de gemeente.

#### **6. KORTE SAMENVATTING VAN RESULTATEN**

- Het merendeel van de respondenten is vrouw, wat overeenkomt met de landelijk trend: er zitten namelijk meer vrouwen dan mannen in de bijstand. In Roerdalen is dat beeld ook te zien: van de 40 respondenten zijn er 22 vrouw en 18 man (zie blok I, bladzijde 38)
- Het merendeel is alleenstaand: dat wil zeggen zonder volwassen partner; in totaal zijn van de 40 respondenten 32 personen alleenstaand (idem)
- Voorts zijn de leeftijdscategorieën 46-55 en 56-66 jaar oververtegenwoordigd (idem)
- De meeste uitkeringsgerechtigde burgers zijn van 'na 2008', de mondiale economische crisis met als gevolg zeer hoge werkloosheid, moeten terugvallen op een bijstandsuitkering: de meesten geven ook aan dat het verlies van een baan reden voor de aanvraag is
- Het merendeel van de respondenten heeft een bijstandsuitkering: 27 respondenten (idem)
- De meerderheid van de respondenten heeft een opleidingsniveau op LBO- of MBO-niveau, wat zowel nationaal als regionaal overeenkomt met het opleidingsniveau van de meerderheid van de beroepsbevolking (ongeveer 10% van de beroepsbevolking heeft een diploma op LBO-niveau, 60% op MBO-niveau, 20% op HBO-niveau en 10% op WO-niveau, red.)
- De meeste respondenten wisten waar zij moesten zijn voor de aanvraag voor uitkering dan wel ondersteuning (blok II, vanaf bladzijde 39)

- De meeste mensen gaven aan dat de ambtenaar hen wel op hun plichten had gewezen, maar niet op hun rechten of op aanvullende inkomensregelingen (blok II, vragen 13, 14 en 15, bladzijde 39)
- Lager opgeleiden zijn over het algemeen positiever over de houding en professionaliteit van de consultants dan hoger opgeleiden
- Veel mensen moeten de tegenprestatie gedurende langere tijd leveren, zelfs tot op heden, veelal door de gemeente bepaald
- Een enkeling geeft aan zelf vrijwilligerswerk te hebben mogen uitgekozen, maar dat is incidenteel
- Blok III: begeleiding door de ambtenaar bestaat uit diverse vormen, waaronder opgelegde cursussen of re-integratietrajecten in het kader van 'work first', werkfit maken, werknemersvaardigheden opdoen of (ook) opgelegde tegenprestatie: 26 respondenten geven aan met één of meerdere vormen van deze begeleiding te maken te hebben (bladzijde 41, vragen 17 en 18)
- Deze begeleiding vond of vindt plaats gedurende langere tijd (bladzijde 42, vraag 24) en leidt in het merendeel van de gevallen niet tot betaald werk en dus uitstroom uit de bijstand (idem, vraag 25)
- Bij een nee-antwoord op vraag 17 betekent gelijk doorverwijzing naar het volgende blok (IV, vraag 29)
- De mensen willen werken getuige hun 'geluksgevoel' over hun onbetaalde inzet, maar ze geven praktisch allemaal aan dat het niet leidt tot betaald werk. Vooral indien men zieken, ouderen of hulpbehoevenden bijstaat, ervaart men dat als nuttig en zinvol, echter het leidt niet tot betaald werk en is vaak niet-passend
- Het werk dat gedaan moet worden, is veelal ongeschoold of laaggeschoold werk, maar wordt vaak in andere omstandigheden wél betaald en is derhalve "op geld waardeerbaar", zoals schoonmaakwerk, postbezorging of bezigheidstherapie bij zieken en ouderen (vraag 55, bladzijde 46)
- Het verplichte vrijwilligerswerk is wellicht nuttig, maar leidt niet tot het beoogde resultaat: dat wil zeggen uitstroming uit de bijstand en instroming in het betaalde werk; hetgeen diverse (wetenschappelijke) studies ook bevestigen
- Blok IV: contact met de consultant geeft inzichten in de persoonlijke contacten tussen ambtenaren en bijstandsgerechtigden. Vraag 30 (bladzijde 43) geeft aan dat de mensen, ondanks beperkte mogelijkheden, want de consultant is slechts beperkt telefonisch bereikbaar voor bijstandsgerechtigden en wel van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur, de telefonische bereikbaarheid als goed ervaren
- De consultant bespreekt met het merendeel van de ondervraagde bijstandsgerechtigden NIET de inkomens- en geldsituatie (vraag 39, hetgeen in het kader van de schuldenproblematiek waar minima mee te kampen hebben, wel verstandig zou zijn. Zeker om op langere termijn problemen te voorkomen)
- Bij blok V, vraag 51 gaven 22 respondenten aan dat ze de verplichte tegenprestatie moesten leveren. Echter, bij vraag 52 bijvoorbeeld geven in totaal 26 mensen aan dat zij bij verschillende organisaties de tegenprestatie leveren. Dit heeft te maken met het feit dat meer mensen deze vraag hebben beantwoord én dat sommige mensen bij meer organisaties vrijwilligerswerk moeten verrichten, wellicht niet onder de noemer 'tegenprestatie', maar het is geen eigen keuze
- Bij dit laatste blok was een nee-antwoord op vraag 51 het einde van de vragenlijst, maar meer respondenten hebben de daaropvolgende vragen toch beantwoord. Een verklaring ligt wellicht in het feit dat meer mensen allerlei trajecten doorlopen en toch hun ervaringen over hun specifieke traject wilden delen

## 7. **CONCLUSIES**

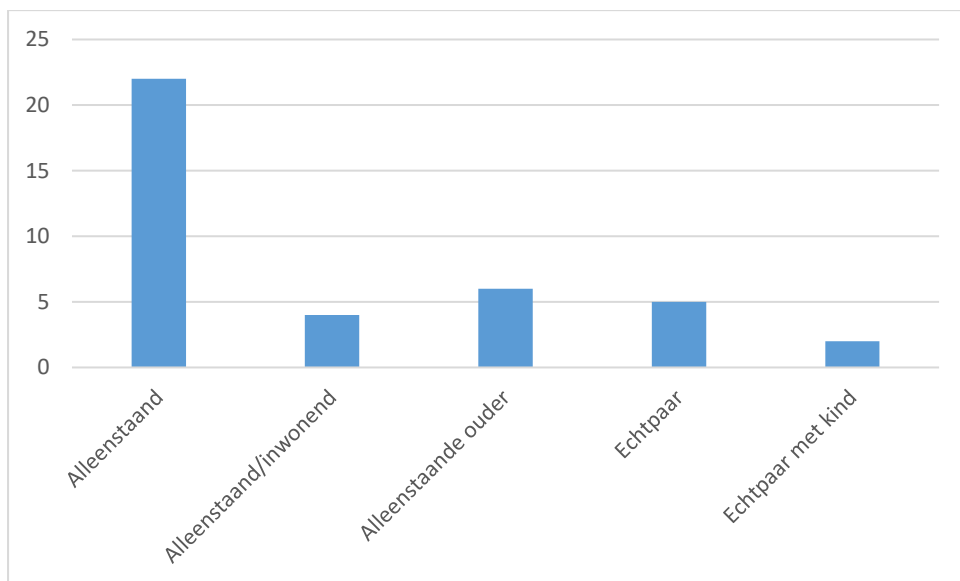
- Mensen vinden geen betaald werk na de ingezette trajecten, hoewel de meeste mensen wel willen werken en ook actief op zoek (moeten) zijn naar werk
- Onder 're-integratie' wordt in de praktijk meestal verstaan: het langdurig uitvoeren van door de gemeente gekozen werk, wat in de meeste gevallen ook door betaalde krachten wordt gedaan
- Een aantal mensen wordt doodongelukkig van de gedwongen tegenprestatie; anderen vinden het fijn om wat voor anderen te kunnen doen, en waren zelf niet op zoek gegaan naar onbetaald werk
- Aangezien er veel vrouwen in de bijstand zitten, is het wellicht interessant om te overwegen om een datingbureau voor de alleenstaande vrouwelijke uitkeringsgerechtigden in te schakelen om zo de uitstroom uit de bijstand te bewerkstelligen, aangezien de heer Latten van het CBS zelf in een televisie-interview van enkele jaren geleden heeft aangegeven dat voor vrouwen inkomensvoortgang meestal via een (mannelijke) partner gaat. Vrouwen zijn nog steeds in grote mate financieel afhankelijk en derhalve economisch onzelfstandig
- De voorkeur van de respondenten wordt gegeven aan betaald werk, en mensen willen ook werken, maar er is onvoldoende betaald werk voorhanden. Thans zijn er 200.000 openstaande betaalde vacatures, maar dat wil nog niet zeggen dat een uitkeringsgerechtigde daarvoor geschikt is of wordt aangenomen, want het is de werkgever die bepaalt wie hij aanneemt
- Er zijn veel mensen die aangeven geen informatie te hebben gekregen over inkomensondersteunende regelingen. Om problemen te voorkomen, zouden de consulenten dat bij het aanvraaggesprek wel kunnen aankaarten, want je maakt nogal een inkomensval als je de bijstand inkomt
- Voor de meeste mensen is het wel duidelijk dat zij voor een bijstandsaanvraag bij de gemeente moeten zijn
- Over het algemeen is men tevreden over de manier waarop ambtenaren de uitkeringsgerechtigden te woord staan, hoewel niet iedereen volledig is geïnformeerd over de rechten, wel over de plichten én over aanvullende regelingen
- Mensen hebben geen inspraak bij de tegenprestatie die gemeente oplegt
- De vraag is of de verdringingstoets bij de gemeentelijke trajecten wordt toegepast
- De trajecten leren mensen geen nieuwe of aanvullende vaardigheden aan
- De gesprekken met de consulent leiden niet tot een toegenomen zelfvertrouwen dan wel vertrouwen in de toekomst
- Veel mensen maakten gebruik van de mogelijkheid om opmerkingen te plaatsen

## 8. GRAFISCHE SAMENVATTING ONDERZOEKSRISULTATEN

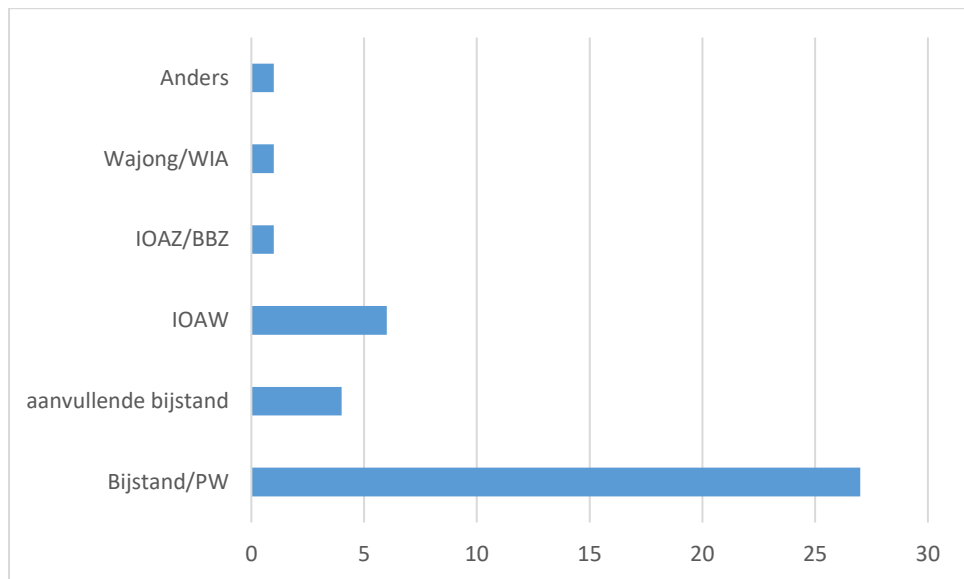
Een en ander wordt inzichtelijk gemaakt door de onderstaande grafieken van de antwoorden van een aantal vragen.

### A) Overzicht resultaten blok I: Algemene deel

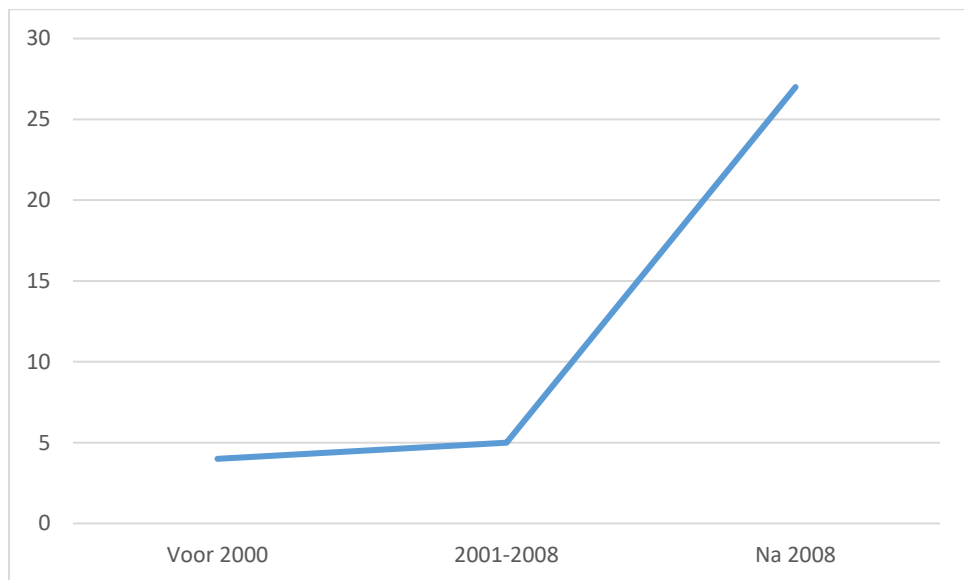
#### **Ad 3: Gezinsamenstelling**



**Ad 5: Soort uitkering**

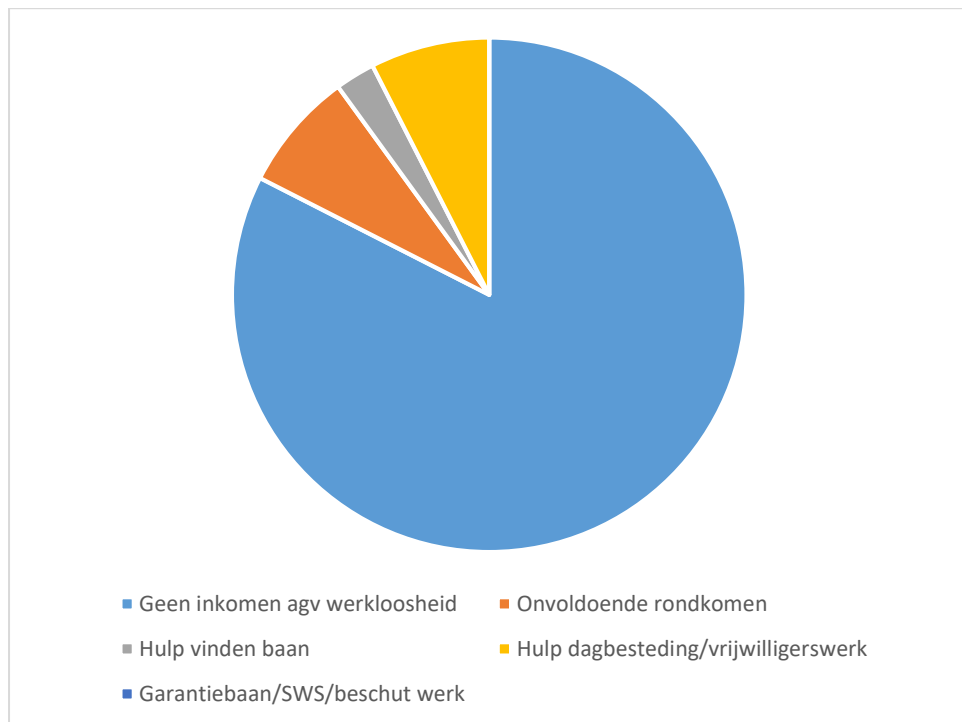


**Ad 6: Sinds wanneer heeft u deze uitkering?**



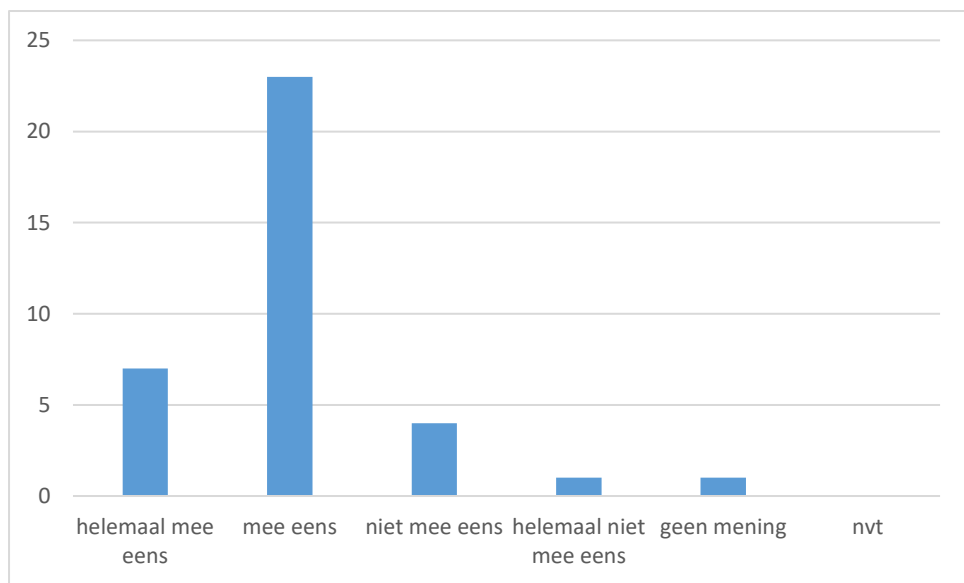


**Ad 7: Reden aanvraag voor uitkering**

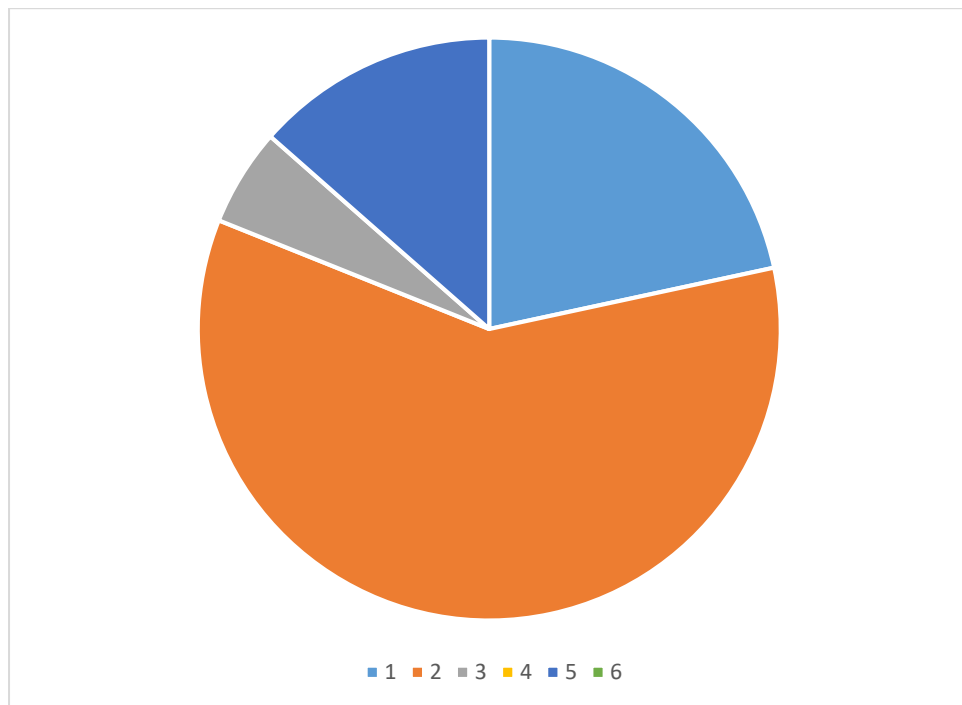


B) *Overzicht resultaten blok II: Aanvraag*

**Ad 8: Wist waar ik moest zijn voor aanvraag**

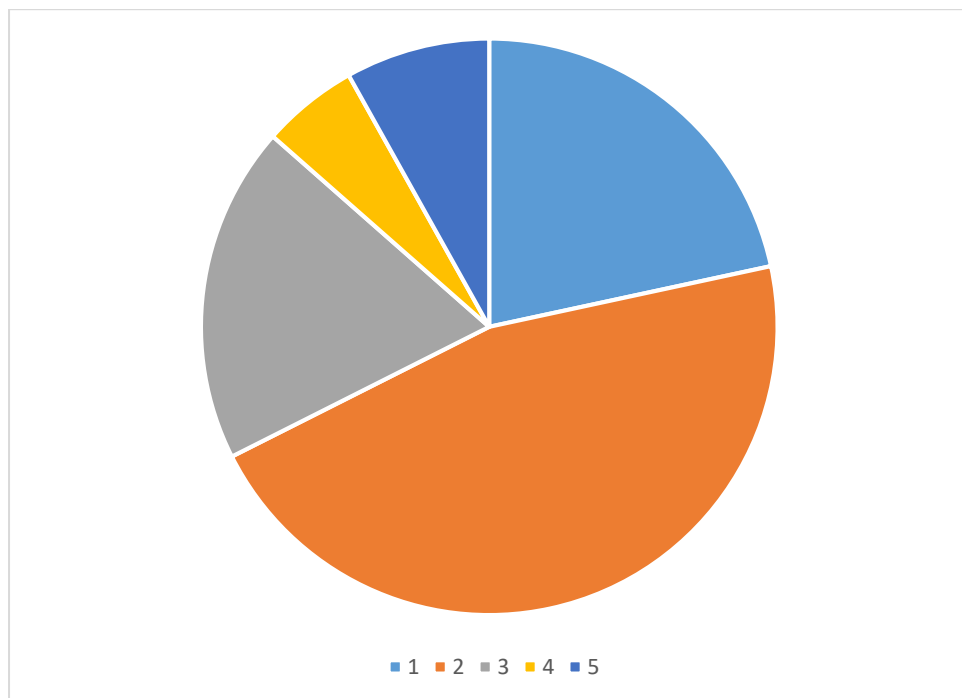


**Ad 13: Volledig geïnformeerd over plichten**



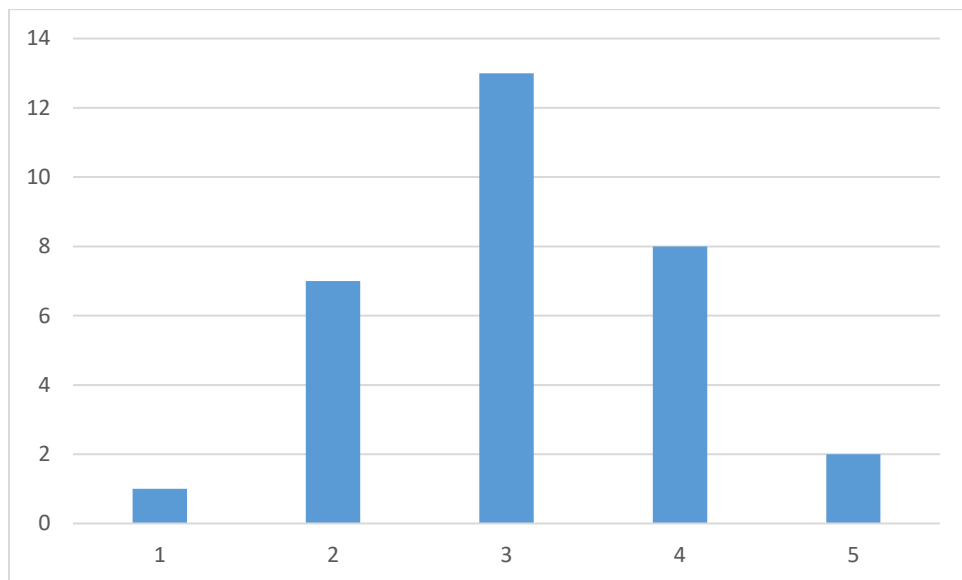
- 1 = helemaal mee eens
- 2 = mee eens
- 3 = niet mee eens
- 4 = helemaal niet mee eens
- 5 = geen mening
- 6 = niet van toepassing

**Ad 14: Volledig geïnformeerd over rechten**



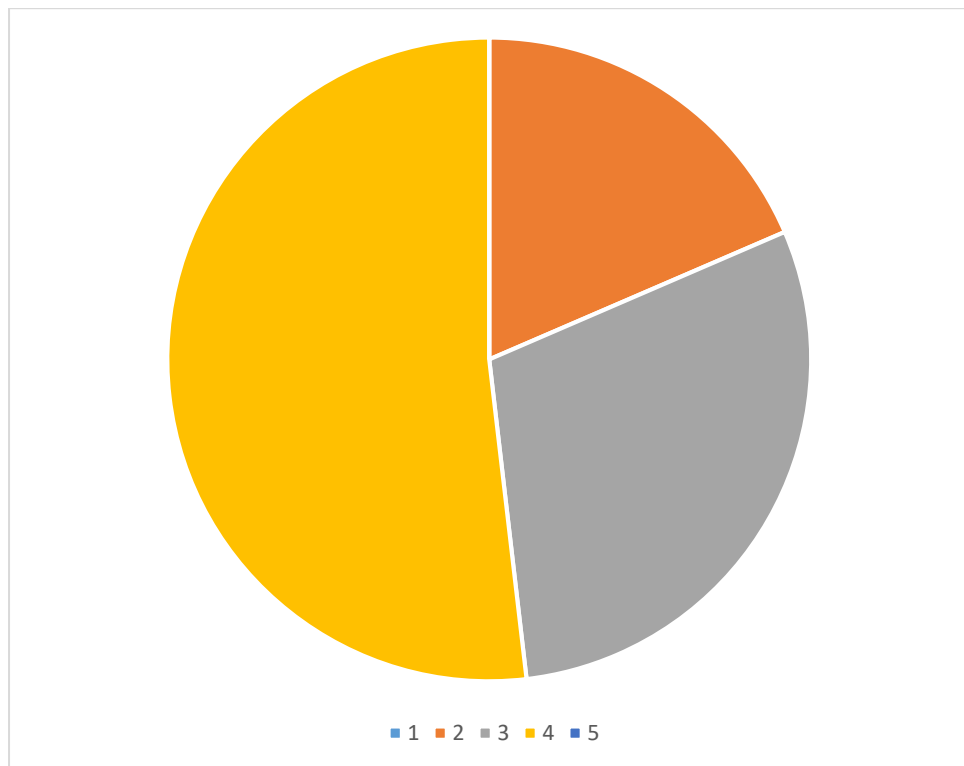
- 1 = helemaal mee eens
- 2 = mee eens
- 3 = niet mee eens
- 4 = helemaal niet mee eens
- 5 = geen mening
- 6 = niet van toepassing

**Ad 16B: Termijn waarin besluit is ontvangen**



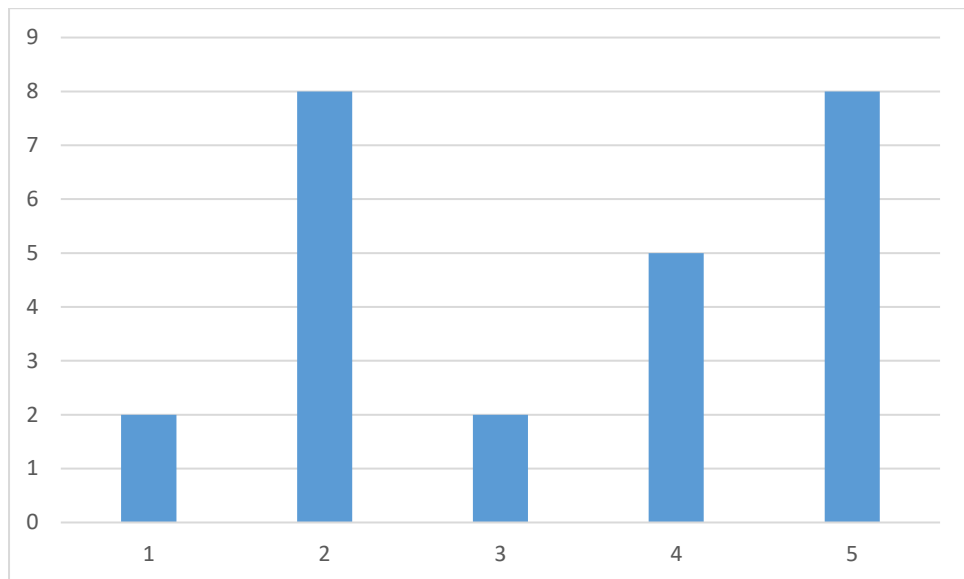
- 1 = korter dan 7 dagen
- 2 = 8-14 dagen
- 3 = 14-28 dagen
- 4 = een tot twee maanden
- 5 = langer dan twee maanden

**Ad 16C: Voor het eerst uitkering of voorschot kreeg**



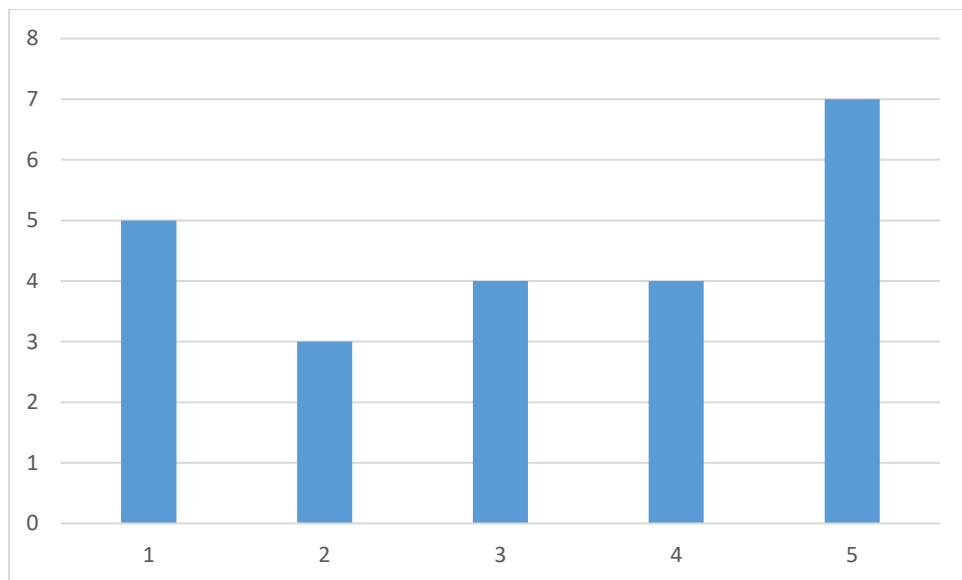
- 1 = korter dan 7 dagen
- 2 = 8-14 dagen
- 3 = 14-28 dagen
- 4 = een tot twee maanden
- 5 = langer dan twee maanden

**Ad 16D: Aanvang verplicht re-integratietraject**



- 1 = korter dan 7 dagen
- 2 = 8-14 dagen
- 3 = 14-28 dagen
- 4 = een tot twee maanden
- 5 = langer dan twee maanden

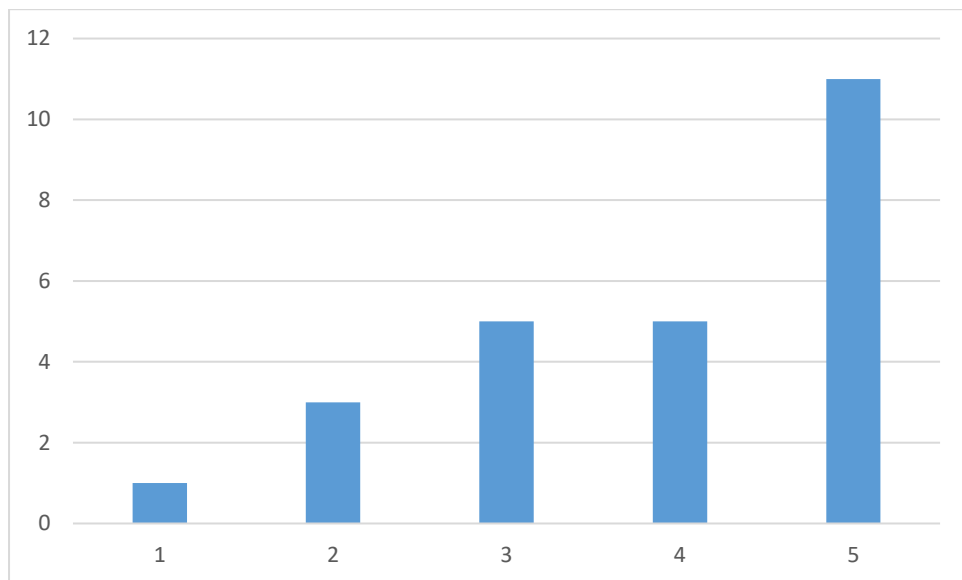
**Ad 16E: Aanvang verplichte cursus/workshop**



- 1 = korter dan 7 dagen
- 2 = 8-14 dagen
- 3 = 14-28 dagen
- 4 = een tot twee maanden
- 5 = langer dan twee maanden



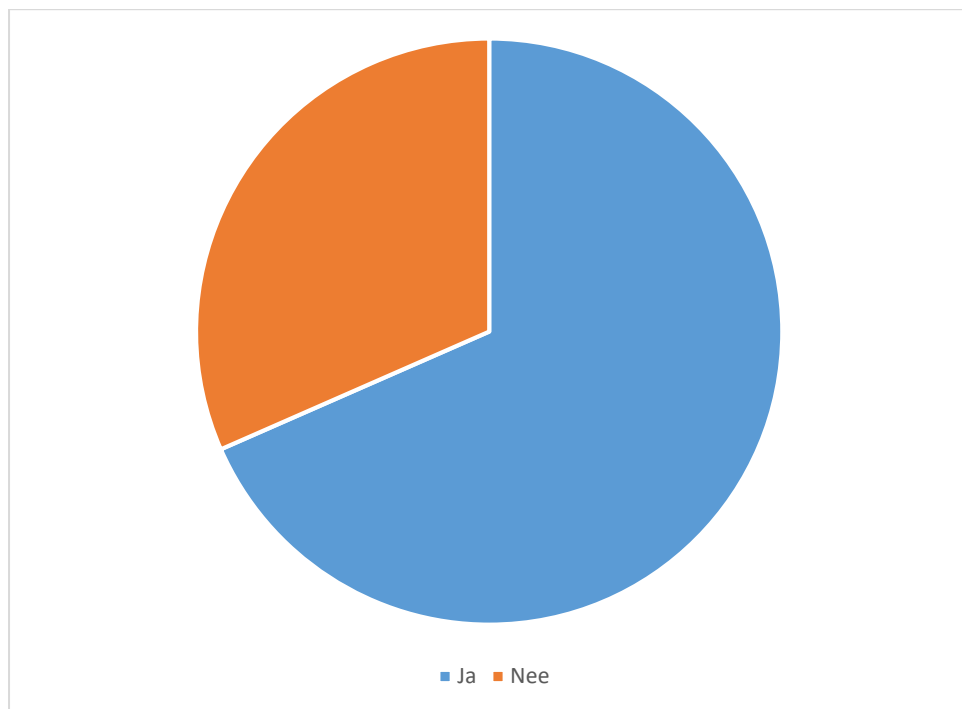
**Ad 16F: Verplichte tegenprestatie**



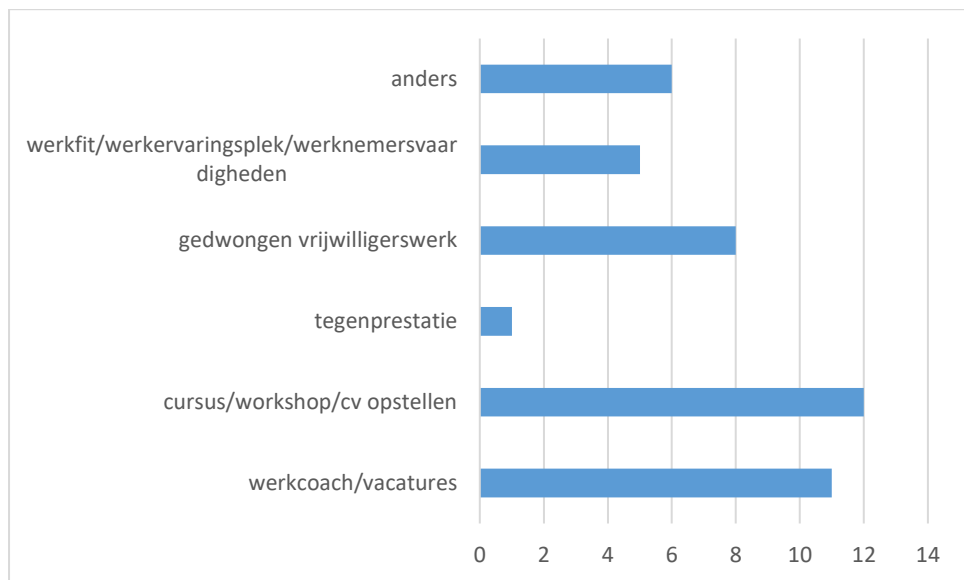
- 1 = korter dan 7 dagen
- 2 = 8-14 dagen
- 3 = 14-28 dagen
- 4 = een tot twee maanden
- 5 = langer dan twee maanden

C) *Overzicht resultaten blok III: Begeleiding*

**Ad 17: Bent u begeleid door ambtenaar?**

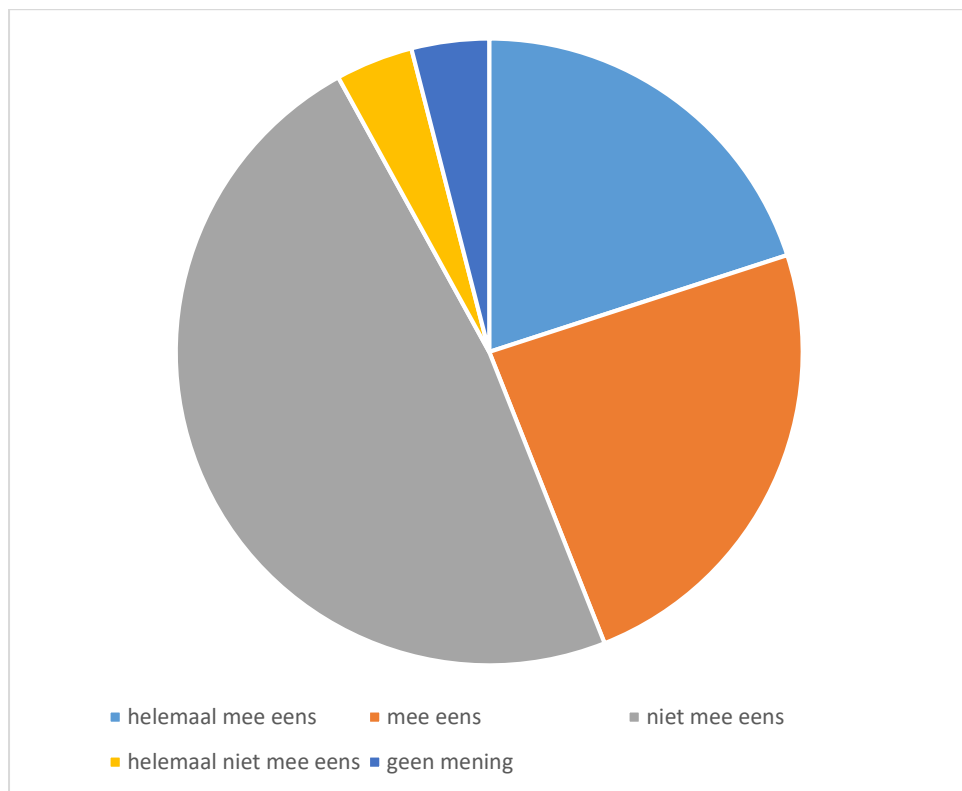


### **Ad 18: Soorten gemeentelijke begeleiding**

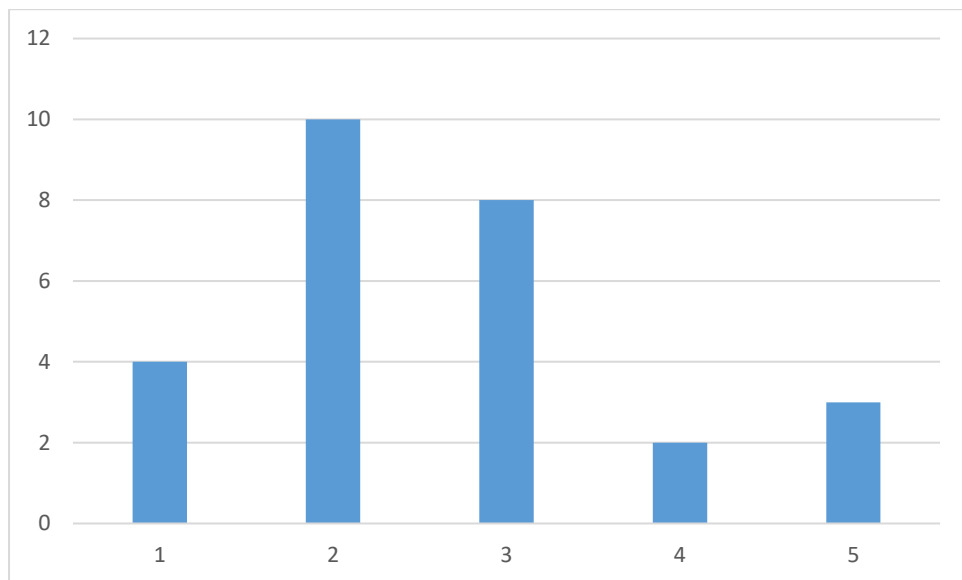


Meerdere antwoorden zijn mogelijk!

**Ad 21: Deze begeleiding heeft mij nieuwe dingen geleerd**

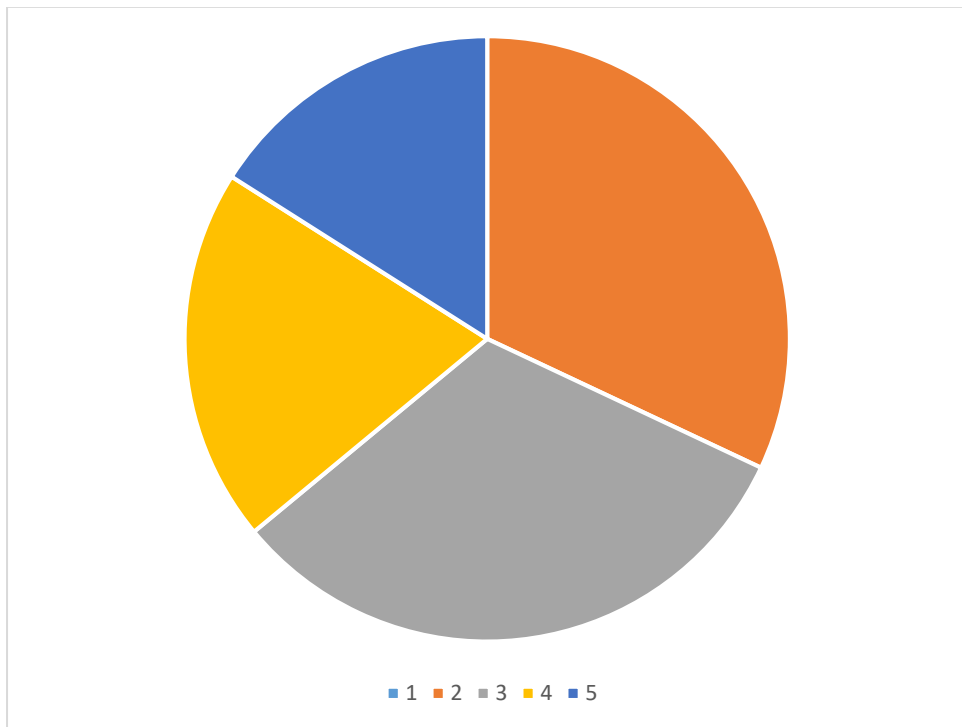


**Ad 22: De opgelegde zaken vond ik nuttig**



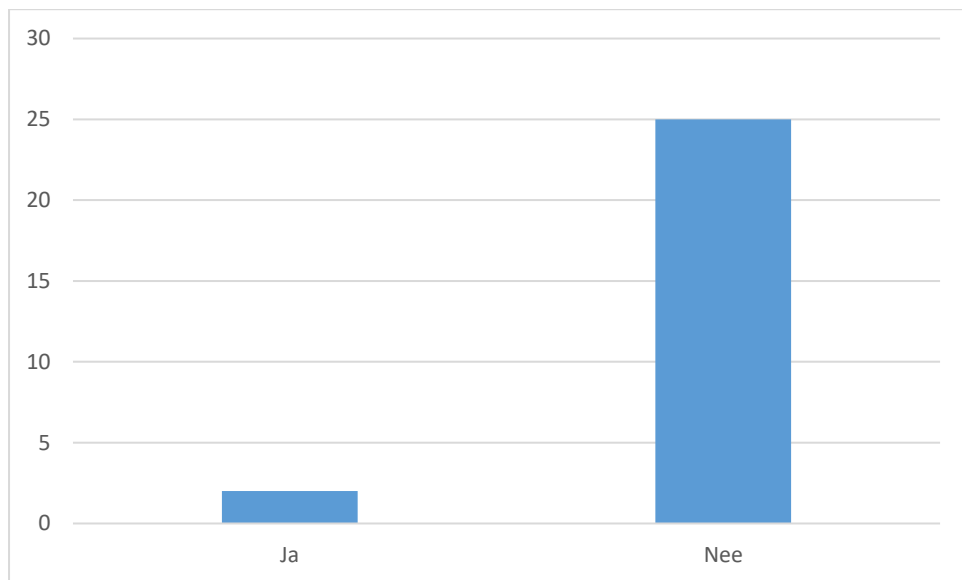
- 1 = helemaal mee eens
- 2 = mee eens
- 3 = niet mee eens
- 4 = helemaal niet mee eens
- 5 = geen mening

**Ad 23: Door deze begeleiding weet ik wat mijn baankansen zijn**



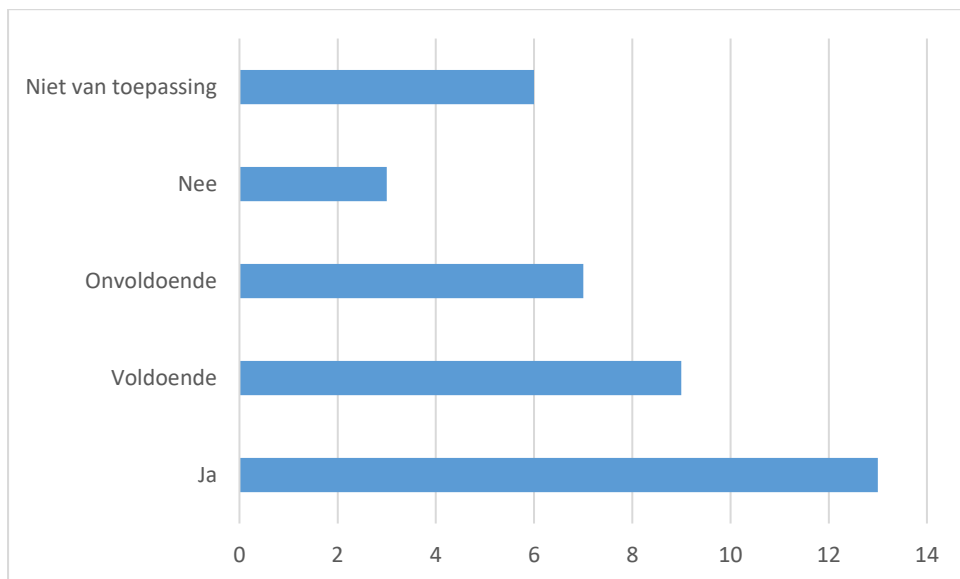
- 1 = helemaal mee eens
- 2 = mee eens
- 3 = niet mee eens
- 4 = helemaal niet mee eens
- 5 = geen mening

**Ad 26: Door deze begeleiding vond ik betaald werk**



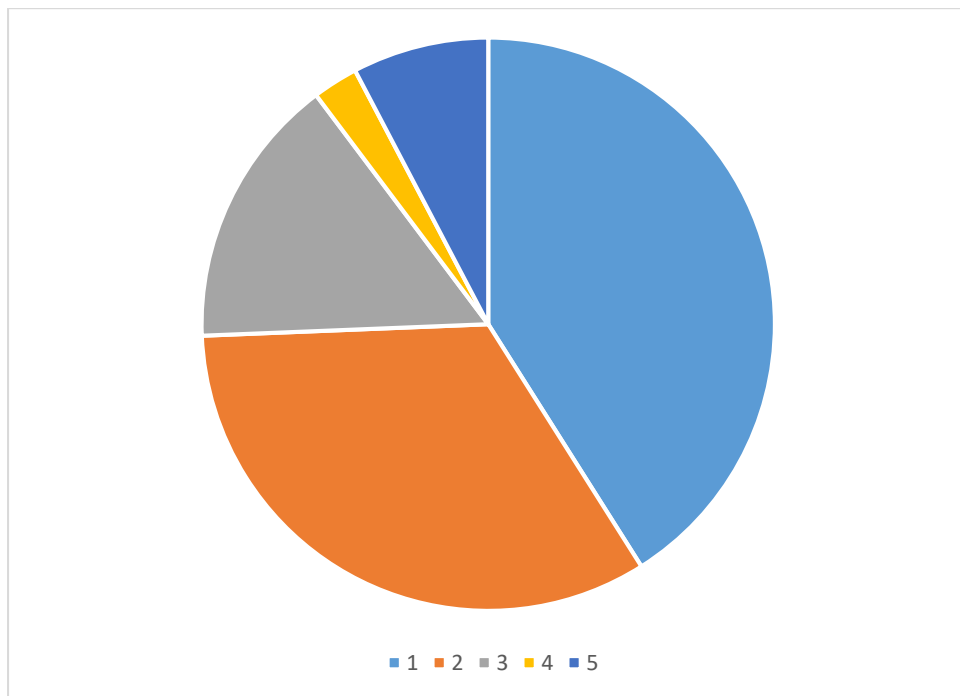
D) *Overzicht resultaten blok IV: Contact met consulent*

**Ad 30: Was de consulent telefonisch goed bereikbaar?**



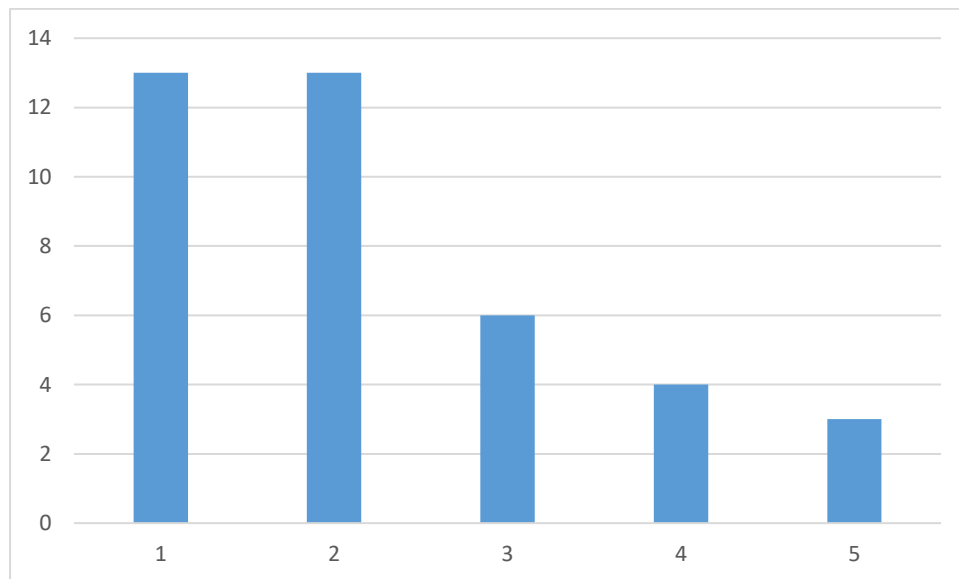


**Ad 31: Nam de consulent de tijd voor u?**



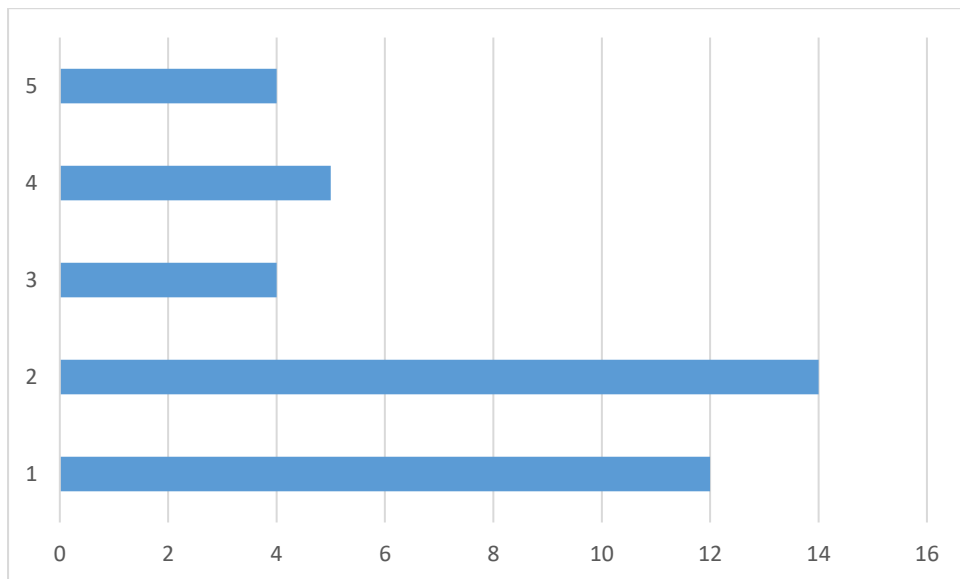
- 1 = Ja
- 2 = Voldoende
- 3 = Onvoldoende
- 4 = Nee
- 5 = Niet van toepassing

**Ad 32: Leefde de consultant zich in uw situatie in?**



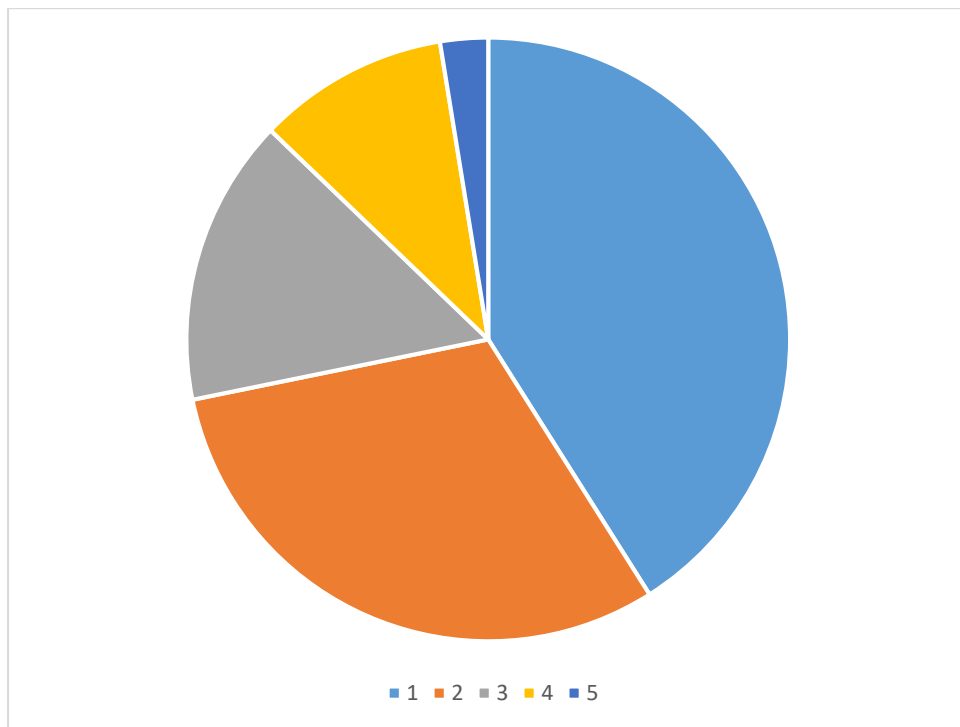
- 1 = Ja
- 2 = Voldoende
- 3 = Onvoldoende
- 4 = Nee
- 5 = Niet van toepassing

**Ad 33: Had u het idee dat de consultant deskundig is?**



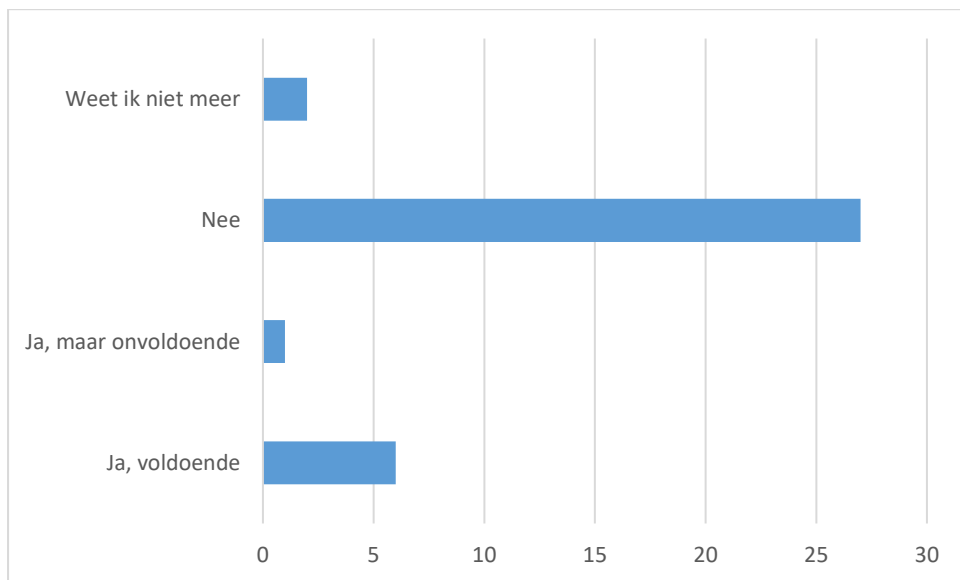
- 1 = Ja
- 2 = Voldoende
- 3 = Onvoldoende
- 4 = Nee
- 5 = Niet van toepassing

**Ad 36: Vond u de consulent betrouwbaar?**



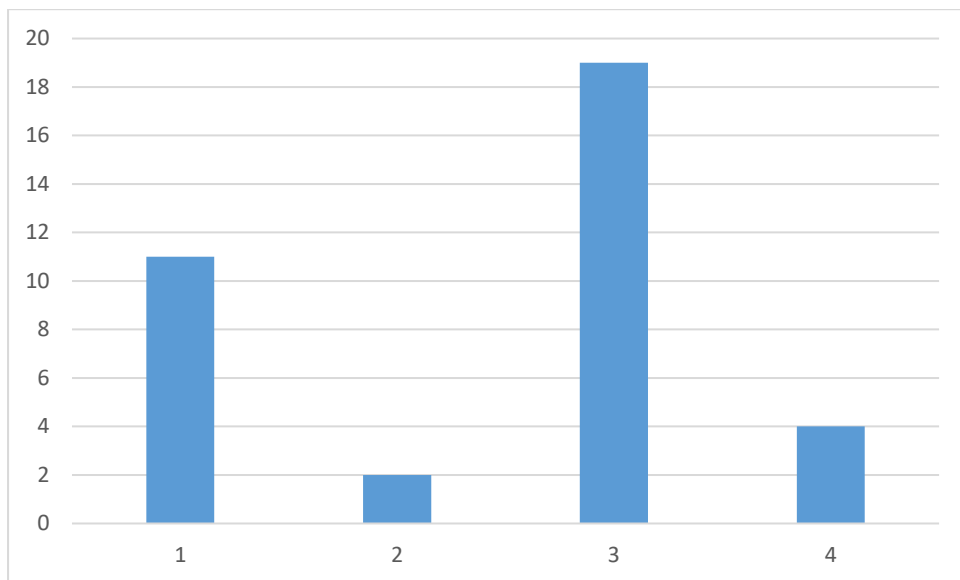
- 1 = Ja
- 2 = Voldoende
- 3 = Onvoldoende
- 4 = Nee
- 5 = Niet van toepassing

**Ad 42: Consulent heeft mij geadviseerd over mogelijke toeslagen**



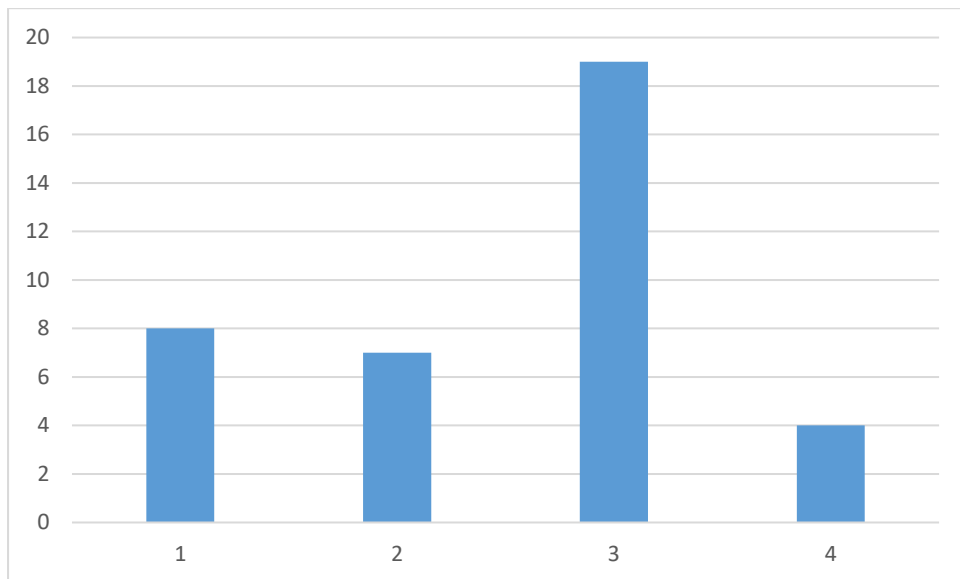
- 1 = Ja, voldoende
- 2 = Ja, maar onvoldoende
- 3 = Nee
- 4 = Weet ik niet meer

**Ad 43: Consulent heeft met mij andere ondersteuning besproken**



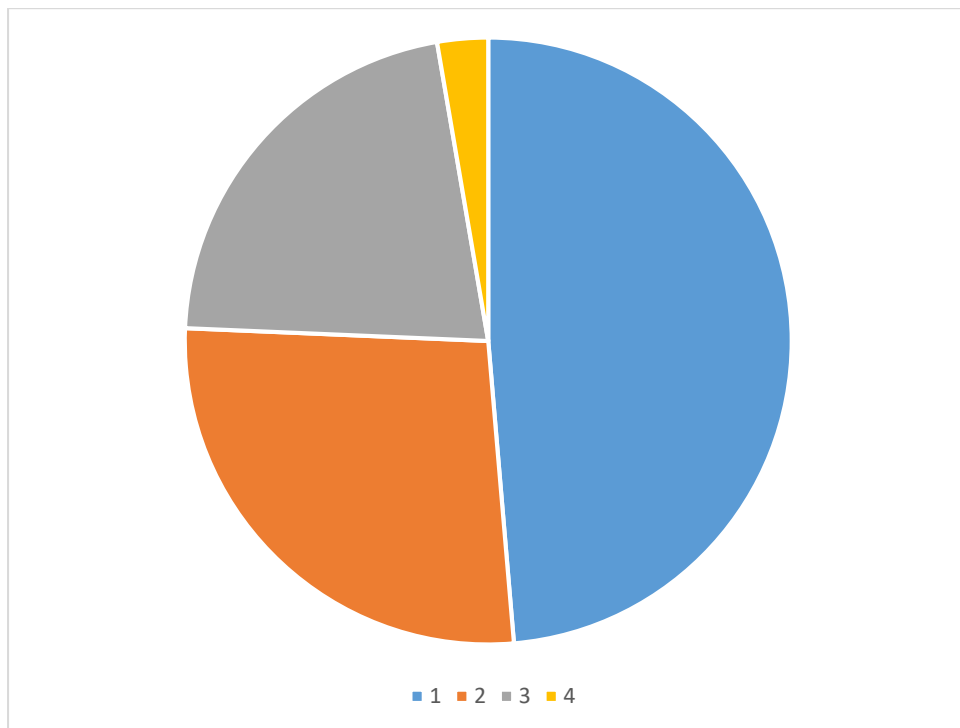
- 1 = Ja, voldoende
- 2 = Ja, maar onvoldoende
- 3 = Nee
- 4 = Weet ik niet meer

**Ad 46: De consulent gaf mij vertrouwen in de toekomst**



- 1 = Ja, voldoende
- 2 = Ja, maar onvoldoende
- 3 = Nee
- 4 = Weet ik niet meer

**Ad 48: Ik kan/kon alles zeggen zonder angst voor mogelijke sancties**

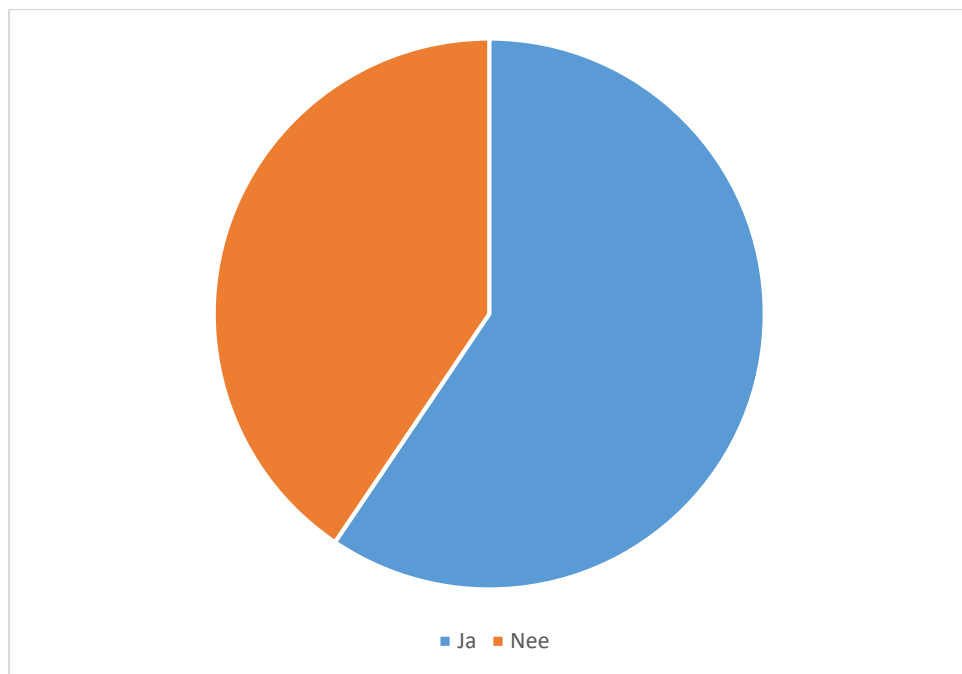


- 1 = Ja, voldoende
- 2 = Ja, maar onvoldoende
- 3 = Nee
- 4 = Weet ik niet meer

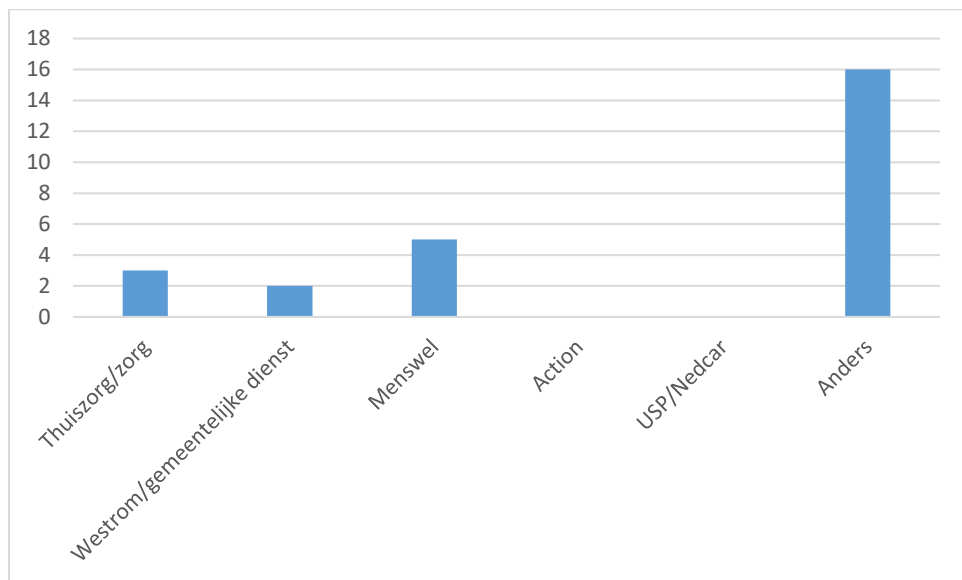


E) *Overzicht resultaten blok V: Tegenprestatie*

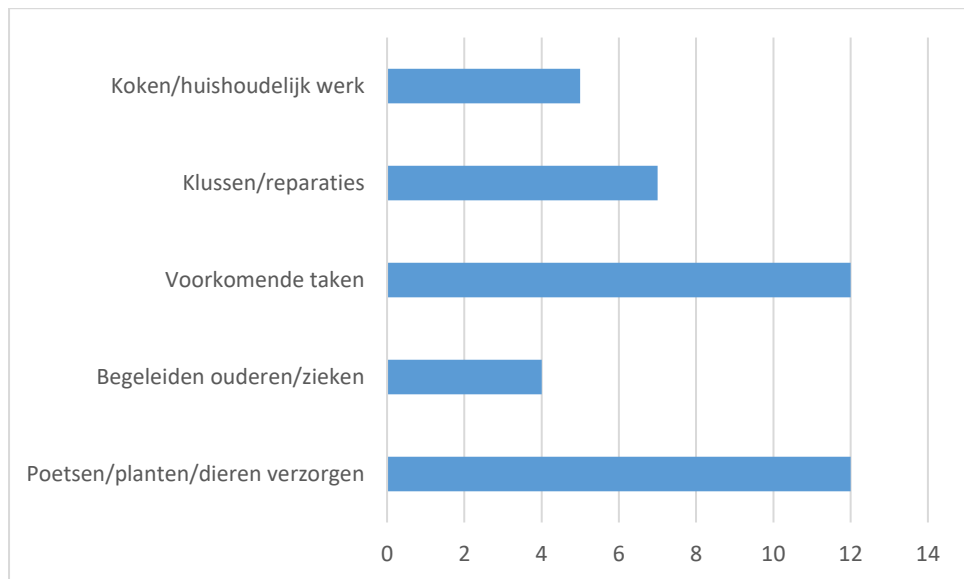
**Ad 51: Moest u tegenprestatie leveren?**



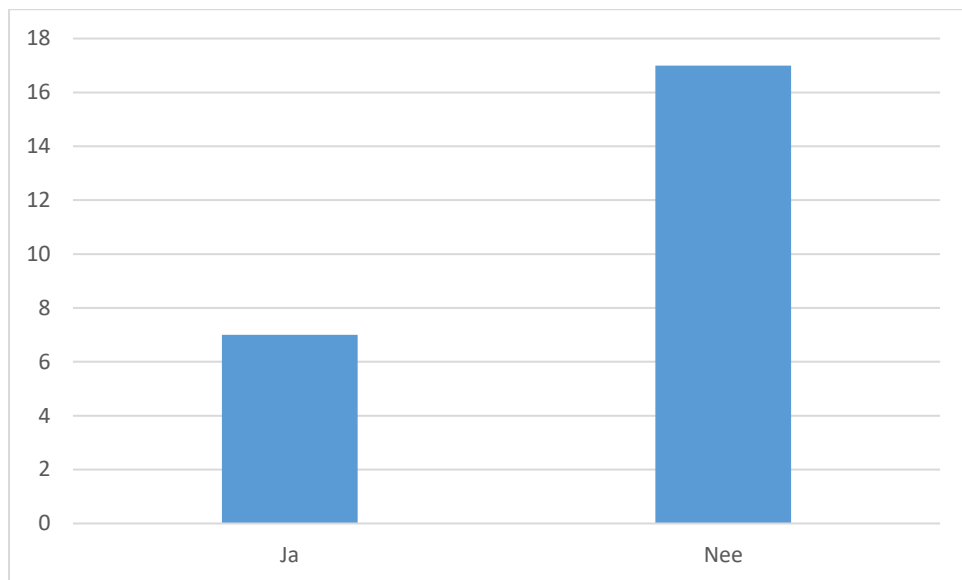
**Ad 52: Waar moest u die tegenprestatie leveren?**



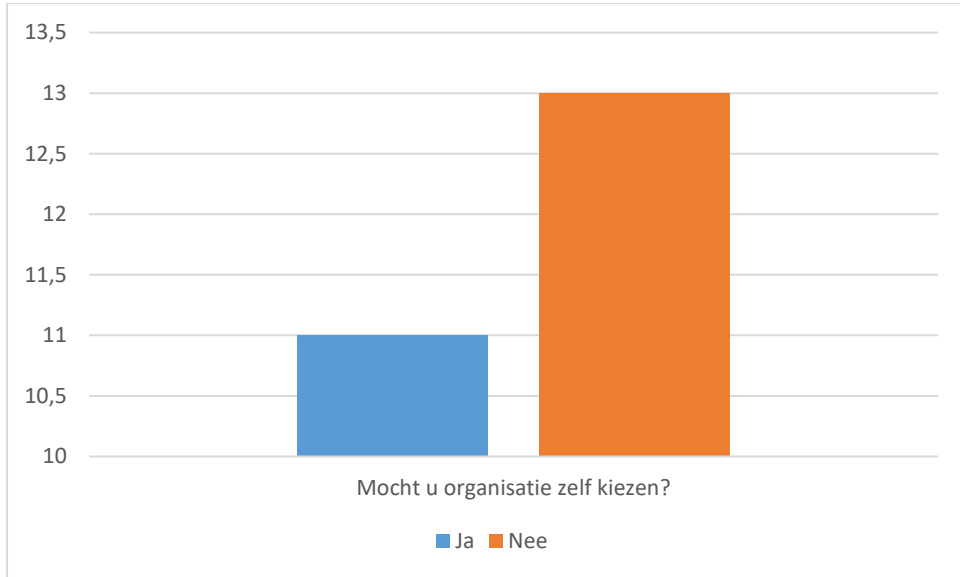
**Ad 55: Welke werkzaamheden moest u verrichten?**



**Ad 56: Is het werk nuttig en leidt het tot betaald werk?**



**Ad 53: Was de organisatie waar u de tegenprestatie moest leveren een eigen keuze?**



## 9. ABSOLUTE RESULTATEN

Blok I Algemeen						
	<b>21-35</b>	<b>36-45</b>	<b>46-55</b>	<b>56-66</b>		
<b>1. Leeftijd</b>	3	4	13	20		
	<b>Man</b>	<b>Vrouw</b>				
<b>2. Geslacht</b>	18	22				
	<b>Alleenstaand</b>	<b>Alleenstaand/ inwonend</b>	<b>Alleenstaande ouder</b>	<b>Echtpaar</b>	<b>Echtpaar met kind</b>	
<b>3. Gezin</b>	22	4	6	5	2	
	<b>LBO</b>	<b>MBO</b>	<b>HBO</b>	<b>WO</b>	<b>anders</b>	
<b>4. Opleiding</b>	14	14	2	2	8	-geen opleiding -buitenlandse opleiding -paar jaar vo - intern kantoor -land- en tuinbouw BLT
	<b>Bijstand/PW</b>	<b>aanvullende bijstand</b>	<b>IOAW</b>	<b>IOAZ/BBZ</b>	<b>Wajong/ WSW/ WIA</b>	<b>anders</b>
<b>5. Welke uitkering?</b>	27	4	6	1	1	1: leenbijstand
	<b>Voor 2000</b>	<b>2001-2008</b>	<b>Sinds 2008</b>			
<b>6. Sinds wanneer?</b>	4	5	27			

	Geen inkomen a.g.v. werk- loosheid/ scheiding	Onvoldoende rondkomen	Hulp bij vinden baan	Hulp bij dag- besteding of vrijwilligers- werk	Garantie- baan/ Beschut werk/ SW- voorziening	
<b>7. Reden</b>	<b>33</b>	3	1	3		

<b>Blok II</b>						
	<b>Aanvraag</b>					
	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
<b>8. Wist waar ik moest zijn</b>	7	<b>23</b>	4	1	1	
<b>9. Aanvraag binnen 4 weken afgehandeld</b>	5	<b>16</b>	6	2	6	
<b>10. Binnen 4 weken besluit per post</b>	3	<b>17</b>	6	3	5	
<b>11. Moest eerst 4 weken werk zoeken of voor gemeente werken voordat aanvraag behandeld werd</b>	7	<b>9</b>	8	2	2	8
<b>12. Ambtenaar stond mij serieus en goed te woord</b>	5	<b>19</b>	3	1	6	1
<b>13. Ambtenaar heeft mij volledig geïnformeerd over mijn plichten</b>	8	<b>22</b>	2		5	
<b>14. Ambtenaar heeft mij op mijn rechten gewezen</b>	8	<b>17</b>	7	2	3	
<b>15. Ambtenaar heeft mij op aanvullende inkomens- regelingen gewezen</b>	2	<b>13</b>	<b>12</b>	8	2	

	Korter dan 7 dagen	8-14 dagen	14-28 dagen	Een tot twee maanden	Langer dan twee maanden	
<b>16. Hoe lang duurde het tot het moment dat u ....</b>						
<b>A. voor het eerst gesprek had?</b>	9	<b>13</b>	2	6	2	
<b>B. de brief met de beslissing ontving?</b>	1	7	13	8	2	
<b>C. voor het eerst een uitkering/voorschot kreeg?</b>		5	8	<b>14</b>	5	
<b>D. het re-integratie-traject begon</b>	2	<b>8</b>	2	5	<b>8</b>	
<b>E. de cursus/workshop begon?</b>	5	3	4	4	<b>7</b>	
<b>F. de verplichte tegenprestatie begon?</b>	1	3	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	



<b>Blok III Begeleiding</b>						
	<b>Ja</b>	<b>Nee – ga verder met vraag 29</b>				
<b>17. Bent u begeleid door ambtenaar?</b>	<b>26</b>	12				
	<b>Werkcoach/ Doorsturen vacatures</b>	<b>Cursus/ workshop, solliciteren, CV opstellen, presenteren</b>	<b>Tegen- prestatie bij SW of andere gemeentelijke instelling</b>	<b>Gedwongen vrijwilligers- werk door gemeente gekozen</b>	<b>Werkfit/ werk- nemers- vaardig- heden/werk ervarings- plek</b>	<b>Anders</b>
<b>18. Soort ambtelijke begeleiding (meer antwoorden mogelijk)</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	1	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>				
<b>19. Is er overleg geweest?</b>	19	7				
	<b>Helemaal mee eens</b>	<b>Mee eens</b>	<b>Niet mee eens</b>	<b>Helemaal niet mee eens</b>	<b>Geen mening</b>	
<b>20. Ambtenaar heeft deze begeleiding snel aangeboden</b>	3	<b>13</b>	6	1	2	
<b>21. Deze begeleiding heeft mij nieuwe dingen geleerd</b>	5	6	<b>12</b>	1	1	
<b>22. De opgelegde zaken vond ik nuttig</b>	4	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	3	
<b>23. Ambtenaar leverde maatwerk</b>	4	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	
<b>26. Door deze begeleiding weet ik wat mijn baankansen zijn</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	5	4	

	Weken	Maanden	Jaren			
<b>24. Hoelang duurde deze begeleiding?</b>	9	8	7			
	<b>Ja, na</b>	<b>Nee</b>				
<b>25. Nadat deze begeleiding was gestart, vond ik betaald werk</b>	2	25				
	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>Ander re-integratiebureau</b>			
<b>27. Bent u ook begeleid door Westrom?</b>	6	18	1			
	<b>Heel erg tevreden</b>	<b>Tevreden</b>	<b>Ontevreden</b>	<b>Heel erg ontevreden</b>	<b>Geen mening</b>	
<b>28. Hoe tevreden bent u over deze begeleiding door Westrom of ander re-integratiebureau?</b>	5	4	1	3	10	Kan niet, want maar 7 respondenten zijn begeleid! (zie vraag 27)

<b>Blok IV</b>						
<b>Contact met consulent</b>						
	<b>In 2017</b>	<b>In 2016</b>	<b>In 2015</b>	<b>Voor 2015</b>	<b>Weet niet</b>	
<b>29. Wanneer voor het laatst contact met consulent?</b>	5	21	7	1	5	
	<b>Ja</b>	<b>Voldoende</b>	<b>Onvoldoende</b>	<b>Nee</b>	<b>N.v.t.</b>	
<b>30. Was de consulent telefonisch goed bereikbaar?</b>	13	9	7	3	6	
<b>31. Nam de consulent tijd voor u?</b>	16	13	6	1	3	
<b>32. Leefde de consulent zich in uw situatie in?</b>	13	13	6	4	3	
<b>33. Had u het idee dat de consulent deskundig is?</b>	12	14	4	5	4	
<b>34. Gedroeg de consulent zich professioneel?</b>	10	22	5	1	2	
<b>35. Kwam de consulent de gemaakte afspraken na?</b>	17	13	2	4	3	
<b>36. Vond u de consulent betrouwbaar?</b>	16	12	6	4	1	
<b>37. Legde de consulent alles goed uit?</b>	13	15	8	2	2	
<b>38. Vond u uw contact met de consulent goed?</b>	15	10	10	1	1	

	Ja, voldoende	Ja, maar onvoldoende	Nee	Weet ik niet meer		
<b>39. De consulent heeft mijn inkomens- en geldsituatie met mij besproken</b>	11	5	<b>17</b>	4		
<b>40. De consulent heeft met mij mijn woon- en gezinssituatie besproken</b>	14	4	<b>15</b>	4		
<b>41. De consulent heeft met mij mijn baankansen besproken</b>	<b>17</b>	8	11			
<b>42. De consulent heeft mij geadviseerd over mogelijke toeslagen</b>	6	1	<b>27</b>	2		
<b>43. De consulent heeft met mij andere ondersteuning besproken</b>	11	2	<b>19</b>	4		
<b>44. De consulent heeft mij uitgelegd hoe de procedures verlopen</b>	<b>17</b>	7	9	4		
<b>45. De consulent heeft mij op mijn rechten en plichten gewezen</b>	<b>22</b>	7	6	2		
<b>46. De consulent gaf mij vertrouwen in de toekomst</b>	8	7	<b>19</b>	4		
<b>47. De consulent behandelde mij respectvol</b>	<b>28</b>	6	2	1		
<b>48. Ik kon/kan de consulent alles zeggen zonder angst voor mogelijke sancties</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	1		
<b>49. Ik vertrouw mijn consulent</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	1		
<b>50. Ik heb het idee dat de consulent het beste met mij voor heeft</b>	<b>21</b>	4	8	3		

<b>Blok V Tegenprestatie</b>						
	<b>Ja – ga verder met vraag 52</b>	<b>Nee</b>				
<b>51. Moest u een tegenprestatie voor uw uitkering leveren?</b>	22	15				
	<b>Bij thuiszorg/ zorginstelling</b>	<b>Westrom/ andere gemeentelijke dienst</b>	<b>Menswel</b>	<b>Action</b>	<b>UPS/Nedcar</b>	<b>Anders, zoals Proteion, Zorggroep, Businesspost, po, Blokhut, kasteel Montfort of Aerwinkel</b>
<b>52. Waar moest u die tegenprestatie leveren?</b>	3	2	5			<b>16</b>
	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>				
<b>53. Hebt u die organisatie zelf mogen uitkiezen?</b>	11	<b>13</b>				
	<b>4-10 uur pw</b>	<b>11-20 uur pw</b>	<b>Meer dan 20 uur pw</b>	<b>Voor meerdere maanden</b>		
<b>54. Hoe lang moe(s)t u dit werk doen?</b>	11	5	8	<b>17</b>	De meeste mensen moeten gedurende langere tijd, soms zelfs jaren onbetaald werk verrichten	

	Poetsen/ planten/ dieren verzorgen	Begeleiden van ouderen of zieken	Alle voorkomende taken	Klussen, reparaties	Koken/ keuken/ huis- houdelijk	
<b>55. Welke werkzaamheden? Meer mogelijkheden</b>	<b>12</b>	4	<b>12</b>	7	5	
	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>				
<b>56. Is werk nuttig en leidt het tot betaald werk?</b>	7	<b>19</b>				
<b>57. Wordt dit werk nu of voorheen door betaalde krachten gedaan?</b>	7	<b>17</b>				
<b>58. Wordt u gelukkig van de opgelegde tegenprestatie?</b>	<b>18</b>	8	Mensen vinden het helpen van andere mensen nuttig, en geven aan daarvan gelukkig te worden. Ook geven sommigen aan graag bezig te zijn, en dat de tegenprestatie een manier van bezig zijn is, maar, men heeft liever betaald werk.			

## Opmerkingen respondenten

Het enquêteformulier bood ook ruimte aan de respondenten om zelf opmerkingen te plaatsen. Dit zijn de gemaakte opmerkingen:

- Ik kan niet meer alles invullen. Het is veel te lang geleden dat ik heb aangevraagd.
- Na drie jaar moest ik me melden bij de Westrom. Verder kan ik niets over de consulent zeggen, want ik heb geen vergelijk.
- Vraag 16 kan ik niet beantwoorden want het tijdstip van aanvraag weet ik niet meer. De aanvraagprocedure tot uitbetaling is tot volle tevredenheid verlopen.
- Ik ben graag bezig maar ik word niet gelukkig van de opgelegde tegenprestatie, want ik word liever betaald.
- Ik heb ook nog een traject van [...naam project...] moeten doorlopen. In één woord waardeloos. Ook het traject wat op het gemeentehuis in Echt-Susteren van 6 weken had geen toegevoegde waarde.
- Het vrijwilligerswerk wat ik moet doen van de gemeente leidt niet tot betaald werk, maar ik doe graag vrijwilligerswerk.
- Ik ben langdurig werkloos en arbeidsgehandicapt, dus een aantal vragen zijn niet van toepassing op mijn situatie of het is te lang geleden wat ik me niet herinner.
- De hoogte van de bijstand is te laag om van te kunnen leven. Alle inkomensondersteunende regelingen zijn afgeschaft door de gemeente. Daarnaast vind ik dat er geen sprake is van respectvolle bejegening door de ambtenaren, want men gaat uit van negativisme. De schuld van de werkloosheid ligt volgens hen bij mij en ik word dan ook zo behandeld.
- De workshop was ver onder de maat, want je moest in feite in aanwezigheid van de ambtenaar op internet naar vacatures zoeken. Het was niet in overleg maar een mededeling dat je moest komen. Ik voelde me net onder curatele staan.
- Je moet vrijwilligerswerk kiezen uit drie mogelijkheden.
- Bij mijn vraag over wet- en regelgeving kreeg ik van de ambtenaar te horen "Ik heb het gegoogeld en daar staat het". Diverse ambtenaren geven tegenstrijdige antwoorden. Ambtenaren blijken wetten en regels onvoldoende te kennen en geven geen antwoord op vragen. Pas na aandringen of na maanden komt er een reactie.
- Als je aangeeft dat je bepaalde informatie niet kunt leveren, stoppen ze vaak zonder mededeling de uitkering. Terwijl ze vaak dezelfde informatie vragen die al lang bij hen bekend is. Ik krijg de indruk dat informatie niet wordt uitgewisseld en maar op één stapel wordt gegooid.
- Er worden grove fouten gemaakt bij het berekenen van de uitkering.
- Ik doe al jaren vrijwilligerswerk, ook voordat ik de uitkering kreeg. Ik vind dat fijn omdat ik opbloeide vanwege de omstandigheden. Ik heb het een tijd moeilijk gehad met de ex.
- Tijdens het eerste jaar heb ik wel 4 verschillende contactpersonen gehad, die van elkaar niet wisten wat de ander deed. Met de huidige contactpersoon ben ik dik tevreden.
- Geen vragen ingevuld, want: "Naar eigen zeggen is de gemeente er om de 'burger' te helpen. Het spijt me....maar tot op heden heb ik daar niets van gemerkt. Ik voel me door de gemeente belogen, bedrogen en gediscrimineerd. Als ik dit ga invullen ga ik liegen en dat doe ik niet!! Van het geld dat deze onzin kost had U beter een paar mensen kunnen helpen. Ik heb 35 jaar van mijn leven gewerkt. Ik heb 35 jaar van mijn leven weggegooid!! Nu ik de gemeente nodig heb is niemand te vinden. En of ik boos ben!!!"
- Ik weet eigenlijk niet waar ik als arbeidsongeschikte recht op heb. Dat zou ik graag willen weten.
- Er mag eens bekend worden gemaakt wat precies onze rechten zijn. De plichten worden je wel duidelijk gemaakt.

- De gemeente moet niet alleen zoeken naar mogelijkheden om nog meer geld af te kunnen pakken, de mensen nog meer kleineren. Meedenken en zoeken naar oplossingen, egaal waaruit dit bestaat!
- Betere onderlinge samenwerking is wel op zijn plaats en ook meer duidelijkheid over vaste contactpersoon en wie.
- In mijn geval heeft de gemeente maatwerk geleverd door naar de bedrijfsarts te luisteren en de aanwijzingen op te volgen. Langzaam opbouwen om zo uit te stromen naar betaald werk. Ik ben de gemeente dankbaar voor de kansen en ondersteuning!
- De tegenprestatie is vooral lichamelijk en dom werk. Ik ben teleurgesteld in de houding van de consultants. Ze zijn gefocust op de letter van de wet, daarbij vergetende dat de afdeling sociale zaken een service verlenende functie heeft t.o.v. de gemeentebewoners. Hoofdzakelijk gericht op het vinden van werk, al dan niet gepast, om de hoogte van de uitkering te minimaliseren. Weinig oog voor de omstandigheden die tot het besluit van de bijstandsaanvraag hebben geleid.
- Ik heb veel vrijstellingen vanwege WIA-uitkering, dus veel vragen zijn niet van toepassing.
- Het tewerkstellingsproject duurde precies lang genoeg om recht te hebben op 3 maanden WW. We werden eruit gezet, en een andere groep binnen gelaten om hetzelfde kunstje te flikken. Ik voel me net als vele anderen gebruikt!
- Toen ik na de WW bij de gemeente kwam voor een garantiebaan, kreeg ik voorstellen die totaal ongeschikt zijn ondanks een uitgebreide rapportage van een arbeidsdeskundige. Hierin stond duidelijk waar rekening mee moet worden gehouden. Ook was de consultant slecht op de hoogte van het werk. Ik kreeg bijvoorbeeld een voorstel voor een zorghotel in Echt, maar er is geen zorghotel in Echt!
- Ik ben in het geheel ontevreden over hoe mijn zaken worden afgehandeld. Het betreft onzorgvuldigheid en nalatigheid in toezeggingen van dingen die niet worden afgehandeld.



## TEVREDENHEIDSONDERZOEK: VRAGENLIJST

### I Algemene vragen

Dit blok gaat over algemene vragen met betrekking tot u en uw situatie.

1. Wat is uw leeftijd?	..... jaar
2. Wat is uw geslacht?	<input type="checkbox"/> man <input type="checkbox"/> vrouw
3. Wat is uw gezinssamenstelling?	<input type="checkbox"/> alleenstaand/alleenwonend <input type="checkbox"/> alleenstaand/inwonend bij ouder(s) <input type="checkbox"/> alleenstaand met kind(eren) <input type="checkbox"/> (echt-) paar <input type="checkbox"/> (echt-) paar met kind(eren)
4. Wat is uw hoogst behaalde diploma?	<input type="checkbox"/> lbo-diploma (bv. biologische school, LTS, praktijkschool) <input type="checkbox"/> mbo-diploma (alle niveaus van 1 – 4, maar ook middelbareschooldiploma zoals havo of vwo) <input type="checkbox"/> HBO (ook bachelor of master van HBO-instelling) <input type="checkbox"/> WO (ook bachelor of master van universiteit) <input type="checkbox"/> anders, namelijk .....

<p>5. Welke uitkering ontvangt u?</p>	<p><input type="checkbox"/> uitkering o.g.v Participatiewet (=bijstandsuitkering)</p> <p><input type="checkbox"/> aanvullende bijstand</p> <p><input type="checkbox"/> IOAW</p> <p><input type="checkbox"/> IOAZ/BBZ</p> <p><input type="checkbox"/> Wajong/WIA/WSW</p> <p><input type="checkbox"/> anders, namelijk .....</p>
<p>6. Sinds wanneer ontvangt u een uitkering?</p>	<p>Sinds..... (jaartal is voldoende!)</p>
<p>7. Wat was de reden waarom u contact met de gemeente zocht?</p>	<p><input type="checkbox"/> ik had <u>geen inkomen</u> meer als gevolg van werkloosheid of scheiding</p> <p><input type="checkbox"/> ik kon <u>onvoldoende rondkomen</u> van mijn salaris</p> <p><input type="checkbox"/> ik wilde <u>hulp bij het vinden van een betaalde baan</u></p> <p><input type="checkbox"/> ik wilde <u>hulp bij het vinden van vrijwilligerswerk of dagbesteding</u></p> <p><input type="checkbox"/> ik wilde in aanmerking komen voor een <u>garantiebaan/beschutte werkplek of SW-voorziening</u></p>

## II Vragen over aanvraagprocedure

Dit blok gaat over de tijd rond de aanvraag van uw uitkering. Kruis het hokje aan wat voor u geldt!

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens	helemaal niet mee eens	geen mening	niet van toepassing
8. Ik wist waar ik moest zijn met mijn vraag						
9. Mijn aanvraag werd binnen 4 weken afgehandeld						
10. Binnen die 4 weken kreeg ik ook snel het besluit van de gemeente over mijn aanvraag op schrift per post gestuurd						
11. Tegen mij werd gezegd dat ik eerst 4 weken werk moest zoeken of voor de gemeente moest werken voordat mijn aanvraag in behandeling werd genomen						
12. De ambtenaar stond mij goed en serieus te woord						

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens	helemaal niet mee eens	geen mening	niet van toepassing
13. De ambtenaar heeft mij volledig geïnformeerd over mijn plichten						
14. De ambtenaar heeft mij op mijn rechten gewezen						
15. De ambtenaar heeft mij op aanvullende inkomensregelingen gewezen						

**16.** Hoe lang duurde het vanaf de aanvraag tot het moment dat u .....

	korter dan 7 dagen	8-14 dagen	14-28 dagen	een tot twee maanden	langer dan twee maanden
A..... voor het eerst een gesprek had?					
B. ....de brief met de beslissing ontving?					
C.....voor het eerst een uitkering/voorschot betaald kreeg?					

D...het re-integratietraject begon?					
E.....de cursus/workshop begon?					
F.....de verplichte tegenprestatie begon?					

### III Begeleiding door gemeente

De gemeente wil het aantal aanvragen voor bijstand en andere uitkeringen zoveel mogelijk beperken, dus de gemeente begeleidt mensen naar werk. Dit blok gaat over die begeleiding.

<p>17. Bent u begeleid door een ambtenaar van de gemeente?</p>	<p><input type="checkbox"/> ja</p> <p><input type="checkbox"/> nee (<u>ga verder met vraag 29</u>)</p>
<p>18. Waar bestond die begeleiding uit? Meer antwoorden zijn mogelijk!</p>	<p><input type="checkbox"/> werkcoach die mij vacatures doorstuurde</p> <p><input type="checkbox"/> cursus/workshop (o.a. solliciteren, presenteren of CV opstellen)</p> <p><input type="checkbox"/> tewerkstelling bij SW-bedrijf of andere gemeentelijke organisatie in de vorm van 'tegenprestatie'</p> <p><input type="checkbox"/> gedwongen vrijwilligerswerk door gemeente uitgekozen</p> <p><input type="checkbox"/> 'werkfit' of 'werknemersvaardigheden' opdoen bij SW-bedrijf of andere gemeentelijke organisatie</p> <p><input type="checkbox"/> werkervaringsplek</p> <p><input type="checkbox"/> anders.....</p> <p>.....</p>
<p>19. Is overleg met u geweest over deze vorm van begeleiding?</p>	<p><input type="checkbox"/> ja</p> <p><input type="checkbox"/> nee</p>

<p>20. De ambtenaar heeft deze begeleiding mij snel aangeboden</p>	<p><input type="checkbox"/> helemaal mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> niet mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> helemaal niet mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> geen mening</p>
<p>21. Deze begeleiding heeft mij nieuwe dingen geleerd</p>	<p><input type="checkbox"/> helemaal mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> niet mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> helemaal niet mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> geen mening</p>
<p>22. De zaken die ik van de gemeente moet doen of heb gedaan, vond ik nuttig</p>	<p><input type="checkbox"/> helemaal mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> niet mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> helemaal niet mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> geen mening</p>
<p>23. De ambtenaar hield bij de begeleiding rekening met mijn persoonlijke omstandigheden en ervaringen: leverde maatwerk</p>	<p><input type="checkbox"/> helemaal mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> mee eens</p> <p><input type="checkbox"/> niet mee eens</p>

	<input type="checkbox"/> helemaal niet mee eens <input type="checkbox"/> geen mening
24. Hoelang duurde de begeleiding?	<p>.....</p> <p>(geef aan: weken, maanden of jaren)</p>
25. Nadat deze begeleiding was gestart, vond ik betaald werk	<input type="checkbox"/> ja, na ..... (geef aan weken, maanden of jaren) <input type="checkbox"/> nee
26. Door deze begeleiding weet ik nu beter wat mijn kansen op de arbeidsmarkt zijn	<input type="checkbox"/> helemaal mee eens <input type="checkbox"/> mee eens <input type="checkbox"/> niet mee eens <input type="checkbox"/> helemaal niet mee eens <input type="checkbox"/> geen mening
27. Bent u (ook) begeleid door Westrom?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ander re-integratiebureau, namelijk ..... <p>.....</p>



28. Hoe tevreden bent u over deze begeleiding door Westrom of ander bureau?

- heel erg tevreden
- tevreden
- ontevreden
- heel erg ontevreden
- geen mening

#### IV Contact met consulent

De volgende vragen gaan over uw ervaringen als u contact heeft met de ambtenaar/consulent van de gemeente Roerdalen. Het kan zijn dat u meerdere consulenten heeft, maar ga uit van het algemene beeld en gevoel wat u bij uw contacten heeft. Reageer dus op de vragen en stellingen!

<p>29. Wanneer hebt u voor het laatst contact gehad met uw consulent?</p>	<p><input type="checkbox"/> in 2017</p> <p><input type="checkbox"/> in 2016</p> <p><input type="checkbox"/> in 2015</p> <p><input type="checkbox"/> voor 2015</p> <p><input type="checkbox"/> weet niet</p>
<p>30. Was de consulent telefonisch goed bereikbaar?</p>	<p><input type="checkbox"/> ja</p> <p><input type="checkbox"/> voldoende</p> <p><input type="checkbox"/> onvoldoende</p> <p><input type="checkbox"/> nee</p> <p><input type="checkbox"/> niet van toepassing</p>
<p>31. Nam de consulent tijd voor u?</p>	<p><input type="checkbox"/> ja</p> <p><input type="checkbox"/> voldoende</p> <p><input type="checkbox"/> onvoldoende</p> <p><input type="checkbox"/> nee</p> <p><input type="checkbox"/> niet van toepassing</p>
<p>32. Leefde de consulent zich voldoende in uw situatie in?</p>	<p><input type="checkbox"/> ja</p> <p><input type="checkbox"/> voldoende</p>

	<input type="checkbox"/> onvoldoende <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> niet van toepassing
33. Had u het idee dat de consulent deskundig is?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> voldoende <input type="checkbox"/> onvoldoende <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> niet van toepassing
34. Gedroeg de consulent zich professioneel?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> voldoende <input type="checkbox"/> onvoldoende <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> niet van toepassing
35. Kwam de consulent de gemaakte afspraken na?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> voldoende <input type="checkbox"/> onvoldoende <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> niet van toepassing

36. Vond u de consulent betrouwbaar?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> voldoende <input type="checkbox"/> onvoldoende <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> niet van toepassing
37. Legde de consulent alles goed uit?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> voldoende <input type="checkbox"/> onvoldoende <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> niet van toepassing
38. Vond u uw contact met de consulent goed?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> voldoende <input type="checkbox"/> onvoldoende <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> niet van toepassing

Hieronder staan een aantal stellingen. Geef uw mening aan door een kruisje in het hokje te zetten.

	Ja, voldoende	Ja, maar onvoldoende	Nee	Weet ik niet meer
39. De consulent heeft mijn inkomens- en geldsituatie met mij besproken				
40. De consulent heeft met mij mijn woon- en gezinssituatie besproken				
41. De consulent heeft met mij mijn baankansen besproken				
42. De consulent heeft mij geadviseerd over de mogelijke toeslagen				
43. De consulent heeft met mij andere ondersteuning besproken				
44. De consulent heeft mij uitgelegd hoe de procedures verlopen				
45. De consulent heeft mij op mijn rechten en plichten gewezen				
46. De consulent gaf mij vertrouwen in de toekomst				
47. De consulent behandelde mij respectvol				
48. Ik kon/kan de consulent alles zeggen zonder angst voor mogelijke sancties				
49. Ik vertrouw mijn consulent				

50. Ik heb het idee dat de consulent het beste met mij voor heeft				
---	--	--	--	--

## V Tegenprestatie

Deze vragen gaan over de tegenprestatie, die gemeente kan opleggen.

51. Moest u een tegenprestatie voor uw uitkering leveren?	<input type="checkbox"/> ja ( <u>ga verder met vraag 52</u> )  <input type="checkbox"/> nee
52. Waar moest u die tegenprestatie leveren?	<input type="checkbox"/> bij thuiszorg/zorginstelling  <input type="checkbox"/> bij Westrom of andere gemeentelijke dienst  <input type="checkbox"/> bij Menswel  <input type="checkbox"/> bij Action  <input type="checkbox"/> bij UPS  <input type="checkbox"/> bij NedCar  <input type="checkbox"/> anders..... .....
53. Hebt u die organisatie zelf mogen uitkiezen?	<input type="checkbox"/> ja  <input type="checkbox"/> nee
54. Hoe lang moest/moet u dit werk doen?	..... uur per week voor .....  maanden
55. Welke werkzaamheden moest/moet u doen?	.....

	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
56. Vond/vindt u dit werk nuttig en leiden tot meer kans op betaald werk?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
57. Werd/wordt dit werk voorheen of nu (ook) door betaalde krachten gedaan?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
58. Werd/wordt u gelukkig van deze opgelegde tegenprestatie?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

Dit is het einde van de vragenlijst. Wij danken voor uw medewerking en waarderen uw bijdrage!

Mocht u nog opmerkingen of aanvullingen hebben, kunt u die op de volgende pagina opschrijven.

U kunt deze vragenlijst in bijgeleverde en gefrankeerde envelop retour sturen; het is geheel gratis!



