



Gemeente Roerdalen
T.a.v. het college van Burgemeester en Wethouders
Postbus 6099
6077 ZH SINT ODILIENBERG

Ons kenmerk: 2013/np/gve/privacy

Uw kenmerk:

Bijlage(n):

Onderwerp: Privacy van het cliëntendossier

Heerlen/Posterholt, 27 september 2013

Geacht College,

Als Cliëntenraad stellen wij de belangen van de cliënten, die helaas op grond van de Wet werk en bijstand een uitkering ontvangen, voorop.

Bij de aanvraag, toekenning en het uitkeren van een WWB-uitkering wordt van iedere cliënt een dossier aangelegd. In dat *persoonlijke* dossier zitten niet alleen NAW-gegevens, maar ook gevoelige informatie zoals het BurgerServiceNummer (BSN) en een kopie van het identiteitsbewijs, alsmede een kopie van voor- en achterkant van de bankpas van de betrokkene.

Daarnaast verzamelt u informatie variërend van sollicitatiegegevens tot aan het curriculum vitae, van een overzicht van het persoonlijke vermogen tot een overzicht van de eventueel opgelegde boetes of maatregelen. Uiteraard ontbreken particuliere verslagen met subjectieve observaties van de WIZ-consulenten ook niet in het dossier.

Gegevens die voor intern gebruik nuttig en mogelijk noodzakelijk zijn.



secretariaat cliëntenraad roerdalen
mevr. drs. nanne van poll

Ons is, van diverse kanten, gebleken dat iedere ambtenaar, werkzaam bij de gemeente Roerdaalen, zonder meer toegang heeft tot dergelijke (digitale) cliëntdossiers.

Het begint al met het eerste contact met de telefoniste (door u klantadviseurs genoemd).

Deze ambtenaren (we nemen aan dat ze een ambtelijke aanstelling hebben) vragen de beller standaard, zelfs als laatstgenoemde aangeeft enkel doorverbonden te worden met de eigen WIZ-consulent, naar geboortedatum en naam om zo "de gegevens erbij te kunnen pakken" met de toezegging dat de beller dan "sneller doorverbonden" kan worden.

Wat de CRR in dezen verontrust, is dat de eerdergenoemde dossierinformatie ook toegankelijk is voor ambtenaren die uit hoofde van hun functie dan wel werkzaamheden niets met de uitvoering van de voorschriften uit de Wet werk en bijstand van doen hebben.

De CRR vat de genoemde mogelijkheid op als een schending van de privacy van de cliënt.

We begrijpen dat u bepaalde informatie nodig heeft om te bepalen of een aanvrager al dan niet recht heeft op een uitkering op grond van de Wet werk en bijstand, maar persoonlijke en ook fraudegevoelige informatie moet, naar onze opvatting, zeer beperkt toegankelijk zijn.

Het is een feit dat de consulenten nogal vaak wisselen van cliënt maar ook van gemeente, dat dossiers kwijtraken of dat ze moeten worden overgedragen met alle gevaren van dien.

In 2012 zijn er in Nederland ruim 600.000 gevallen van identiteitsfraude geweest, waarbij het al voldoende was dat de crimineel beschikte over een BSN, een kopie van een identiteitsbewijs en een bankrekeningnummer van het slachtoffer.

En al deze gegevens zijn van iedere cliënt bij de gemeente bekend en beschikbaar, en dus ook toegankelijk voor de meeste, zo niet alle, ambtenaren.

Uiterste terughoudendheid en grote zorgvuldigheid zou gelet hierop op zijn plaats zijn.

Het College bescherming persoonsgegevens heeft speciaal voor de sociale diensten een brochure met 10 regels voor de verwerking van persoonsgegevens opgesteld¹. Deze brochure is zeer verhelderend en eenduidig.

Verdere informatie is te vinden op www.mijnprivacy.nl of www.cbweb.nl.

¹ *Tien gouden regels voor de verwerking van persoonsgegevens door sociale dienst*



Ook in de Wet bescherming persoonsgegevens staan veel regels, die de privacy van de cliënt borgen².

Wij spreken onze zorg ook uit vanwege de vergaande samenwerking van de gemeente in de MER (Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen), waarbij afdelingen en wellicht ook cliëntendossiers worden gekoppeld.

Wij zijn van mening dat cliëntendossiers slechts toegankelijk mogen zijn voor de aan de betreffende cliënt toegewezen consulent en diens leidinggevende, in dit geval de heer J. van Wegberg, teamcoördinator van de afdeling WIZ.

Vooral in het geval van een toegekende bestuurlijke boete of maatregel, zou dit slechts in beperkte ambtelijke kring bekend mogen zijn. Ook een cliënt heeft recht op bescherming van de privacy, en niets is vervelender dan dat dergelijke informatie min of meer 'op straat ligt'.

Wij verzoeken u dan ook vriendelijk doch dringend om de toegankelijkheid van cliëntendossiers eens kritisch te onderzoeken en indien nodig, passende maatregelen te nemen, zodat de privacy van de cliënt gewaarborgd wordt.

Graag worden we hiervan op de hoogte gehouden.

Namens de Cliëntenraad Roerdalen,

Met vriendelijke groet,

Mr. G.C. van Elk

Voorzitter

drs. N. van Poll

secretaris

² Wij verwijzen hiervoor naar de volgende artikelen van de Wet bescherming persoonsgegevens: art. 8 sub b; art. 9, lid 2 en 4; art. 11, lid 1 en 2; art. 12, lid 1 en 2; art. 13; art. 14, lid 1 en 3; art. 16 en art. 33, lid 2 en 3