



Uw persoonlijke gegevens bij ons in veilige handen

Heeft u zorg, hulp of ondersteuning nodig, dan meldt u zich voortaan bij de gemeente. Vaak maken we dan gebruik van uw persoonlijke gegevens. Dat geldt ook voor de instellingen en instanties met wie de gemeente samenwerkt. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Hoe we dat doen en wat uw rechten hierbij zijn, leest u in deze flyer.

We vinden het belangrijk dat u op ons kunt vertrouwen. Alle medewerkers van onze gemeente moeten zich daarom houden aan de regels uit ons privacy beleid. Die regels schrijven voor hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan. De regels gelden ook voor de partijen met wie de gemeente samenwerkt.



Uw gegevens?
Daar gaan wij
zorgvuldig mee om!

Zo doen wij dat

Persoonlijke gegevens zijn nodig om hulp te kunnen bieden. We willen u daar altijd zoveel mogelijk bij betrekken en u daar zo goed mogelijk over informeren. We vragen nooit meer dan nodig en dus alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn. Wij gebruiken ze nooit voor een ander doel dan met u is besproken of wettelijk is toegestaan.

Alleen met toestemming

U kunt ervan op aan dat wij persoonlijke informatie alleen vastleggen, opvragen of inzien als u daar toestemming voor heeft gegeven of op basis van wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld als u uw verhuizing doorgeeft zijn wij verplicht om dit automatisch door te geven aan overheidsinstanties en door de minister aangewezen

instanties zoals uw zorgverzekeraar. Dat geldt ook voor het delen van informatie met andere instellingen of hulpverleners. Met betrekking tot uw persoonlijke gegevens in het geval van zorg, jeugd en werk, zij worden alleen met uw toestemming gebruikt. De enige wettelijke uitzondering geldt bij (vermoedelijke) kindermishandeling en huiselijk geweld of als het gaat om jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Uw gegevens vastleggen

Om u te helpen, hebben we vaak persoonlijke gegevens van u nodig. De medewerker van onze gemeente vertelt altijd waarom we deze nodig hebben, welke gegevens worden vastgelegd en waar we ze voor gebruiken. U geeft hiervoor schriftelijk toestemming.





Bestaande gegevens opvragen

U kunt onze medewerkers vragen welke gegevens al zijn vastgelegd. Aan de klantadviseurs kunt u bijvoorbeeld vragen wat er over u in de Basisregistratie Persoonsgegevens (BRP) staat. De consulent Wmo kan u vertellen welke gegevens in de Wmo zijn vastgelegd. De medewerker Omgevingsdienst kan inzien welke gegevens op dat gebied vastgelegd zijn. Ketenpartners, zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin, zien de gegevens die zij namens de gemeente beheren.

Inzien, controleren en corrigeren

Als u uw persoonlijke gegevens inziet en onjuistheden constateert, dan kunt u ons vragen om deze te corrigeren. Onbelangrijke gegevens kunt u laten verwijderen. Dit kan echter niet altijd. Bijvoorbeeld als er een juridische procedure loopt waarbij die gegevens van belang zijn. Als het niet kan, kunt u wel een eigen verklaring in het dossier laten opnemen.

Bent u het niet met ons eens?

Wilt u uw persoonlijke gegevens aanvullen of verbeteren, maar wijzen wij uw verzoek geheel of gedeeltelijk af? Dan leggen wij u altijd uit waarom. Bent u het niet met ons eens, dan kunt u een bezwaarschrift schrijven aan ons college

van burgemeester en wethouders.

Komt u er daarna niet met ons uit? Dan kunt u in bepaalde gevallen het College bescherming persoonsgegevens (CBP) vragen om te bemiddelen. Op de website www.mijnprivacy.nl vindt u daarover meer informatie.

Uw gegevens geschonden?

Onze privacyfunctionaris ziet toe op een juiste verwerking van persoonsgegevens. Wanneer u vermoedt dat uw privacy is geschonden, dan zal hij als onafhankelijke partij de zaak onderzoeken. De privacyfunctionaris adviseert en helpt om alles goed af te handelen. We betrekken hem zo snel mogelijk bij alle relevante vraagstukken. U bereikt de privacyfunctionaris via info@roerdalen.nl of (0475) 538 888.

Vragen?

Heeft u vragen? Stel ze dan aan de medewerker die uw zaak of verzoek behandelt. U kunt ook terecht bij de privacyfunctionaris.

Meer informatie

Op de website www.mijnprivacy.nl leest u meer over de bescherming van uw privacy gegevens. Op de website www.roerdalen.nl vindt u een overzicht van vragen en antwoorden.

