



Gemeente Roerdalen

T.a.v. het college van Burgemeester en Wethouders

Postbus 6099

6077 ZH SINT ODILIENBERG

Ons kenmerk: 2014/np/gve/privacy140414

Uw kenmerk:

Bijlage(n):

Onderwerp: Privacy cliënten in het sociaal domein

Heerlen, 14 april 2014

Geacht College,

In onze brieven van 27 september 2013 en 5 februari 2014 bracht de Cliëntenraad Roerdalen opgemeld onderwerp uitgebreid onder uw aandacht. U reageerde bij schrijven van 14 februari 2014.

Wij verzochten u om de toegankelijkheid van cliëntendossiers kritisch te onderzoeken en indien nodig, passende maatregelen te nemen, zodat de privacy van de cliënt gewaarborgd wordt. We verwezen daarbij naar Het College bescherming persoonsgegevens en naar de wetgeving op dat gebied en meer speciaal op het grondrecht van privacy, zoals ook vastgelegd in een aantal



secretariaat cliëntenraad roerdalen

mevr. drs. nanne van poll

Europese verdragen, met name in het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en het Europees Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie.

Omdat in het algemeen de beveiliging van privacygevoelige informatie nog veel te wensen overlaat, en de gegevensuitwisseling van cliënten in het sociaal domein ons nog steeds zorgen baart, brengen we dit onderwerp andermaal onder uw aandacht en verwijzen daarbij naar de bijgevoegde brief d.d. 2 april 2014 van de Landelijke Cliëntenraad (LCR) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De LCR reageert daarmee op een door de centrale overheid gegeven beleidsvisie ter zake van privacy en constateert al geruime tijd dat de Inspectie SZW signaleert dat de beveiliging van persoonsgegevens bij de gemeenten bij gegevensuitwisseling in het kader van Suwinet gebrekkig is. Niettemin is er volgens de LCR sprake van een bestuurlijk gebrek aan daadkracht, waar ook de ontwikkelde visie geen vooruitgang in brengt. De LCR beschouwt het als een papieren tijger.

Graag verzoeken we u de in de brief van de Landelijke Clientraad gestelde vragen en gegeven adviezen ter harte te nemen en nu reeds in het plaatselijk te ontwikkelen privacy-beleid aandacht te besteden aan de geopperde zorgen en de gegeven suggesties en dienaangaande adequaat beleid te ontwikkelen. Uw reactie van 14 februari 2014 overtuigde ons niet dat de door u nog te ontwikkelen werkwijze met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en privacy van cliënten voldoet aan de normen zoals neergelegd in de hiervoor bedoelde wetgeving. We bieden bij dezen aan graag een rol te willen spelen inzake het waarborgen van de privacy van cliënten. Mogen we van u vernemen?

In afwachting van uw reactie, tekenen,
namens de Cliëntenraad Roerdalen,
hoogachtend en met vriendelijke groet,

Mr. G.C. van Elk
Voorzitter

drs. N van Poll
secretaris