



Gemeente Roerdalen

T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders

Via e-mail: info@roerdalen.nl

Ons kenmerk: 20161122/nvp/gve/schuld

Uw kenmerk: Schuldhulpverlening

Bijlage(n):

Onderwerp: Gevraagd advies inzake Schuldhulpverlening

Heerlen/Posterholt, 22 november 2016

Geacht College,

Vriendelijk vraagt de Cliëntenraad Roerdalen (CRR) uw aandacht voor het navolgende.

U heeft ons advies gevraagd over uw 'Beleidsplan schuldhulpverlening 2017-2020'. Dit beleidsplan hebben wij tijdens ons vergadering in november besproken en wij komen tot het onderstaande advies.

Allereerst wil de CRR benadrukken dat in de meeste gevallen een te laag inkomen, dan wel uit arbeid dan wel uit uitkering, er debet aan is dat mensen in de financiële problemen komen. Niet alleen mensen met een PW-uitkering hebben schulden, maar ook werkenden op of rond het wettelijk minimumloon komen door de hoge kosten voor het primaire levensonderhoud moeilijk of niet rond. Armoede wordt naar onze mening nog steeds onvoldoende onderkend als boosdoener en veroorzaker van veel problemen. We zouden u vooral willen adviseren armoede te bestrijden. Daarmee voorkomt u dat mensen in de schuldenproblematiek terecht komen.

Ter zake van de schuldhulpverlening adviseren we u een duidelijk onderscheid te maken tussen mensen die:

- niet weten hoe zij met geld moeten omgaan en dus niet weten hoe ze een eenvoudig kasboek met inkomsten en uitgaven moeten hanteren;
- door een te laag inkomen in de financiële problemen geraken;
- met een relatief hoog inkomen boven hun stand leven en daardoor in de problemen komen.

Bij die laatste groep is er veel meer sprake van eigen verantwoordelijkheid. De eerste twee groepen verdienen naar onze mening als eersten uw aandacht en ondersteuning.

Als werken mensen gelukkig maakt, en werk helpt bij uit de financiële problemen komen, kunt u daar als gemeente uw steentje aan bijdragen door mensen niet met behoud van uitkering te laten werken. Geef mensen ten minste het wettelijk minimumloon, maar in ieder geval marktconform en/of cao-loon. Dat is namelijk veel hoger dan een bijstandsuitkering, en verlaagt de kans op financiële problemen (naast de verdere positieve effecten die het op iemand heeft).

Wij zijn ervan doordrongen dat dit 'slechts' een beleidsvisie betreft, en dat een en ander staat of valt met de uitvoering in de praktijk. Het is wellicht een goede zaak om mensen die een bijstandsuitkering aanvragen en toegewezen krijgen, preventief en proactief te informeren over mogelijke inkomensaanvullende regelingen. De ervaring van de leden van de Cliëntenraad is dat dit in de praktijk niet gebeurt. De voorlichting dient beter, dat wil zeggen doelgerichter en doelmatiger, te worden omschreven en daadwerkelijk in de praktijk te worden uitgevoerd. Vroegsignalering door de sociale wijkteams is een hulpmiddel, maar niet iedereen is in het vizier van de sociale wijkteams. Hoe denkt u die (vergeten) groep te bereiken?

Ook is het wenselijk dat u bij de begeleiding van mensen met schulden werkt met deskundigen en niet met goedwillende vrijwilligers. Het kan niet de bedoeling zijn dat mensen van de regen in de drup geraken, alleen omdat uw gemeente wil bezuinigen op specialistische hulp. Het lijkt ons 'pennywise, poundfoolish'. Financiële expertise is essentieel en u heeft hierbij naar ons oordeel, zeker ten aanzien van de minima in uw gemeente, een zorgplicht.

Wat betreft de inzet van Plangroep vragen wij ons af hoe het mogelijk is dat er het gehanteerde criterium dat een casus pas wordt opgenomen als er meer inkomen is dan er uitgaven zijn. Immers, in geval van schulden gaat er meer geld uit dan er binnen komt.

Wij zouden ook graag vernemen hoe het zit met de privacy van de dossiers van uitkeringsgerechtigden, nu deze uitgebreid worden gescand op mogelijke schulden. De doorlooptijden moeten in onze optiek ook sneller gaan. Ons advies: Omschrijf in de uitvoeringsnota duidelijk welke instantie de regie neemt en wat het stappenplan wordt. Voorts dient u zich ook te realiseren dat ondernemers en zzp'ers geen geld meer van banken kunnen lenen en dat er derhalve geen andere wegen voor hen openstaan. Zzp'ers zijn natuurlijke personen en vallen daarom ook onder uw beleid. Kortom, er zijn veel onduidelijkheden en wij zien graag een aangepaste (uitvoerings-) nota tegemoet.

Mocht u onze inbreng bij dit onderwerp op prijsstellen, dan zijn we graag bereid daaraan onze bijdrage te leveren.

Intussen verblijven we,



namens de Cliëntenraad Roerdalen,
Met vriendelijke groet,

mr. G.C. van Elk
voorzitter

drs. N. van Poll
secretaris

Deze brief is digitaal opgemaakt en derhalve niet ondertekend