

Clëntenraad Roerdalen

---

<b>uw kenmerk</b>	<b>ons kenmerk</b>	<b>contactpersoon</b>
2016122/nvp/gve/schuld	2016/12/20/MOV	E. Lammers
<b>onderwerp</b>	<b>datum</b>	<b>telefoon</b>
Reactie op uw advies SHV	20 december 2016	0475 - 538 888

Geachte heer Van Elk en mevrouw Van Poll,

Op 22 november 2016 hebben wij van u het advies van de Clëntenraad Roerdalen mogen ontvangen aangaande het Beleidsplan schuldhulpverlening 2017-2020. Middels deze brief willen wij u bedanken voor het advies en geven wij u graag een reactie hierop.

Ten aanzien van de schuldhulpverlening adviseert u ons een duidelijk onderscheid te maken tussen mensen die:

- niet weten hoe zij met geld moeten omgaan en dus niet weten hoe ze een eenvoudig kasboek met inkomsten en uitgaven moeten hanteren;
- door een te laag inkomen in de financiële problemen geraken;
- met een relatief hoog inkomen boven hun stand leven en daardoor in de problemen komen.

Bij die laatste groep, zo geeft u aan, is er veel meer sprake van eigen verantwoordelijkheid. De eerste twee groepen verdienen naar uw mening als eersten uw aandacht en ondersteuning.

Wij willen u verzekeren dat er bij de wijze waarop schuldhulpverlening wordt toegepast altijd gekeken wordt naar de persoonlijke situatie. De vorm waarin schuldhulpverlening wordt ingezet, is dus altijd op basis van maatwerk bepaald. Uiteraard wordt er speciale aandacht gevraagd voor spoedeisende gevallen.

Ook geeft u aan dat als werken mensen gelukkig maakt, en werk helpt bij uit de financiële problemen komen, wij als gemeente daar ons steentje aan kunnen bijdragen door mensen niet met behoud van uitkering te laten werken.

Hoewel wij willen benadrukken dat betaald werk zeker niet de enige route naar geluk is, helpen wij mensen, bijstandsgerechtigden, graag op weg in het zoeken (en vinden) van werk. Betaald werk is niet voor iedereen (direct) weggelegd. Hiervoor zetten wij intensieve begeleiding in. Uiteindelijk is het doel dat de bijstandsgerechtigde duurzaam zonder hulp van de gemeente in zijn



of haar levensonderhoud kan voordien. Om tot deze duurzame participatie op de arbeidsmarkt te komen is een langere aanloop soms noodzakelijk.

Verder vraagt u ons hoe wij denken de 'vergeten' groep burgers te bereiken.

De gemeente Roerdalen heeft op allerlei gebieden beleid ontwikkeld voor minima: schuldhulpverlening, minimabeleid, bijzondere bijstand, collectieve zorgverzekering etc. Dit beleid wordt regelmatig herijkt. Zoals u weet werken wij in het sociaal domein met drie gemeenten samen. Wij werken er op dit moment aan om het beleid op dit gebied zo goed mogelijk op elkaar te laten aansluiten. Door eenduidige beleidsregels en daaropvolgende uitvoerige en correcte communicatie hopen we meer duidelijkheid te kunnen verschaffen aan onze burgers. Voor deze taak hebben wij twee personen verantwoordelijk gemaakt. Zij hebben daarnaast regelmatig overleg met de consultants die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Participatiewet om ook op die manier de dienstverlening te verhogen

Deze consulten zullen vervolgens, mede op basis van uw inbreng en advies, per 1 januari 2017 aan de slag gaan met maatwerkgesprekken. Dat is onze ambitie voor het jaar 2017. Wij kiezen ervoor voorrang te geven aan gezinnen en alleenstaand ouders. Deze gesprekken worden gevoerd om samen met de bijstandsgerechtigden te inventariseren of er van alle mogelijkheden binnen de gemeente Roerdalen gebruik wordt gemaakt. Daarnaast spreken wij deze personen graag over de wensen, in brede zin, om gelukkig te wonen en leven in de gemeente Roerdalen. Dit koppelen wij graag aan een integrale aanpak tot het realiseren van brede maatschappelijke voorzieningen in ieder dorp, waar inwoners (ook kwetsbare) elkaar kunnen ontmoeten en (een deel van) de dag kunnen besteden om actief te zijn, zich te ontplooien of te ontspannen.

Bij de begeleiding van mensen met schulden, geeft u aan, moet voorts niet met goedwillende vrijwilligers gewerkt worden, maar met professionals.

Op dit punt willen wij u aangeven dat wij samenwerken met de professionals van Plangroep. Zij hebben alle expertise in huis om deze mensen met schulden met raad en daad te ondersteunen. Zij worden, zoals u in uw advies ook aangeeft, ingezet op het moment dat er meer inkomen is dan er uitgaven zijn. Dat betekent echter niet dat de uitgaven aan de schulden daarin worden meegenomen. Er moet ruimte zijn om tot aflossing van de schulden over te gaan. Alle reguliere betalingen moeten dus minder zijn dan de inkomsten die binnen komen.

U verneemt graag hoe het zit met de privacy van de dossiers van uitkeringsgerechtigden, nu deze uitgebreid worden gescand op mogelijke schulden.

De behandeling van dossiers is aan strikte privacynormen gebonden. Enkel de informatie die noodzakelijk is voor het vaststellen van het recht op bijstand mag verwerkt worden. Voor de beoordeling van het vermogen (om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor een bijstandsuitkering), worden inderdaad gegevens over schulden opgevraagd en opgeslagen in het dossier van de aanvrager. Deze informatie mag niet zonder toestemming van de aanvrager aan derden verstrekt worden, dus ook niet aan bijv. Plangroep.

Voor wat betreft de doorlooptijd die naar uw mening sneller moet gaan, willen wij benadrukken dat wij reeds een verkorte behandeltermijn hebben gerealiseerd met Plangroep, vele malen korter dan de wettelijke vereisten daarvoor.

Daarnaast geeft u aan dat in de uitvoeringsnota duidelijk moet zijn welke instantie de regie neemt en wat het stappenplan wordt.

Reeds jaren voert Plangroep binnen de gemeente de schuldhulpverlening uit. De schuldhulpverleners van Plangroep werken vanuit het gemeentehuis. Ze hebben dezelfde werkruimte als de consultants WMO en PW en kunnen hierdoor de casussen integraal oppakken. Het stappenplan wordt echter op basis van maatwerk opgesteld en kan niet bij voorbaat vastgelegd worden.

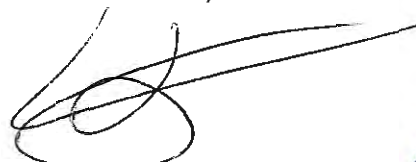
Tot slot uw opmerking over de zzp'ers. U vraagt onze aandacht voor het feit dat ondernemers en zzp'ers geen geld meer van banken kunnen lenen en dat er derhalve geen andere wegen voor hen openstaan.

Wij waarderen ook dit element van uw advies en willen benadrukken dat ook zzp'ers of ondernemers met enkel privé-schulden gebruik kunnen maken van de gemeentelijke schuldhulpverlening. Voor zelfstandigen met bedrijfsschulden staan andere wegen open. U geeft aan dat banken geen geld meer lenen en dat er derhalve geen andere wegen voor hen openstaan. Wij willen u erop wijzen dat wij als gemeente ook verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Bbz 2004 (Besluit bijstandsverstrekking zelfstandigen). Onze gemeente ondersteunt ingevolge dit besluit ook de ondernemers met tijdelijke financiële problemen alsook beëindigende zelfstandigen.

Wij hopen hiermee uw vragen voldoende te hebben beantwoord en vertrouwen erop afdoende te hebben gereageerd op uw adviespunten. Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan is uw contactpersoon van de gemeente uiteraard bereid om een toelichting te geven.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Roerdalen,

De secretaris,



J.J.W.M. L'Ortije

De burgemeester,



mr. M.D. de Boer-Beerta

