

Cliëntenraad Roerdalen

uw kenmerk 20160926/nvp/gve/reactie	ons kenmerk 2016/12/20/MOV	contactpersoon E. Lammers
onderwerp Uw brief d.d. 27 sept. 2016	datum 20 december 2016	telefoon 0475 - 538 888

VERZONDEN 21 DEC 2016

Geachte heer Van Elk en mevrouw Van Poll,

Op 27 september 2016 stuurde u ons namens de Cliëntenraad Roerdalen een brief als reactie op ons schrijven van 26 juli 2016. Er zijn in uw ogen op enkele punten nog te veel onduidelijkheden. Wij hopen met deze brief de onduidelijkheden weg te nemen.

Culturele en sportieve participatie

U stelt de vraag wanneer en hoe er contact opgenomen wordt met het Jeugdcultuurfonds.

Op dit moment werken wij nog niet samen met het Jeugdcultuurfonds. Dit betekent echter niet dat er geen vergoedingen worden verstrekt voor culturele activiteiten. Aanvragen hiervoor worden door St. Leergeld Roermond e.o. afgehandeld en vergoed. Stichting Leergeld Roermond e.o. handelt ook aanvragen af voor het Jeugdsportfonds, maar de vergoeding wordt gefinancierd door het Jeugdsportfonds. Directe aanvragen bij Jeugdsportfonds zijn echter ook mogelijk.

De werkzaamheden van Stichting Leergeld Roermond e.o., Jeugdcultuurfonds en Jeugdsportfonds liggen op het snijvlak van elkaar. Om de doelgroep zo effectief mogelijk en met een maximaal rendement te bereiken en ondersteunen vindt er tussen deze stichtingen in het belang van de doelgroep in februari 2017 een overleg plaats om concreet afspraken te maken over samenwerken en taakverdeling. Dit kan voor ons aanleiding zijn om aanvullend samen te werken met Jeugdcultuurfonds.

Minimaregelingen

U hebt ons gevraagd om u een overzicht op te sturen van alle minimaregelingen inclusief de criteria daarvoor.

Op dit moment bereidt de MER-uitvoeringsorganisatie een document voor om alle beleidsregels hieromtrent tussen de deelnemende MER-gemeenten zo veel mogelijk te harmoniseren. Deze beleidsregels zullen in verschillende fasen aan u, ter advisering, gepresenteerd worden. Uiteraard



zijn daarin de criteria opgenomen om in aanmerking te komen voor die regelingen. Indien u hierover vragen hebt, dan kunt u daarmee terecht bij uw contactpersoon van onze gemeente. In de tussentijd ontvangt u, voor zover u dit niet reeds heeft ontvangen, vóór 1 januari 2017 alle relevante informatie over de regelingen zoals deze op dit moment gelden.

Uw contactpersoon zal u, indien gewenst, helpen met het opstellen van de inkomenskaart aan de hand van de (nieuwe) beleidsregels.

Ook vraagt u om makkelijk hanteerbare en duidelijk zichtbare verwijzingen te maken op de gemeentelijke website. U geeft aan dat de website onoverzichtelijk is en documenten en regelingen slecht te vinden zijn.

Wij hebben inmiddels de twee beleidsmedewerkers van de MER-uitvoeringsorganisatie bereid gevonden om voor dit onderwerp zorg te dragen. Zij zijn verantwoordelijk voor de communicatie naar de burger daar waar het betreft de Participatiewet en aanvullende regelingen. Hieronder is inbegrepen het beheer van de website op dat punt, alsmede informatieverstrekking in nieuwsbrieven en lokale kranten. Dit is een doorlopend proces en wij verwachten dat er op dit punt in 2017 een kwaliteitsslag behaald zal worden, ook op het gebied van onze dienstverlening via de gemeentelijke website.

Locatie workshops

U heeft in uw brief uw zorgen geuit over de locatie van de verplichte workshops. U geeft aan dat deze zouden moeten plaatsvinden in de woongemeente en er geen onderscheid gemaakt moet worden tussen de soort gesprekken. Het was de Cliëntenraad Roerdalen toegezegd dat de uitkeringsgerechtigden geen (financieel) nadeel zouden ondervinden van de fusie tussen de sociale diensten en dat zij niet hoefden te gaan reizen.

Wij willen mensen, uitkeringsgerechtigden, graag op weg helpen in het zoeken (en vinden) van werk. Graag willen wij ze daar goed en dus ook intensief in begeleiden. De ervaring heeft geleerd dat, onder andere, het geven van een aantal workshops korte tijd na de melding waarin men aangeeft in bijstandsbehoevende omstandigheden te verkeren, een effectief middel is om mensen sterk te maken en ze goed beslagen (terug) naar de arbeidsmarkt te brengen. In de gemeente Roerdalen is dit niet iets nieuws. Zo was het gebruikelijk dat deze workshops in samenwerking met de gemeente Roermond werden georganiseerd. Deze vonden niet plaats in het gemeentehuis, maar in het gebouw van het CWI te Roermond. De overige gesprekken vinden net zoals voorheen, plaats op gemeentehuis te Sint Odiliënberg.

Klijnsma-gelden

U stelt in uw brief een aantal vragen over deze gelden. Wij antwoorden u graag per vraag.

Hoe veel geld krijgt de gemeente en voor welke doelgroepen?

In onze brief van 19 juli 2016 hebben wij u een schema doen toekomen met de financiële cijfers met betrekking tot de minima-gelden, meer specifiek de WTCG- en Klijnsma-gelden. Voor uw gemak treft u hieronder dit schema nogmaals.

Jaar 2015	Begroot 2015	Besteding 2015	Invulling:
Wtcg gelden	€ 304.966	€ 100.000	Toegevoegd aan het budget minimagelden (zie volgende regel)
Bijzondere bijstand en minimagelden	€ 450.000	€ 447.823	<ul style="list-style-type: none"> • Tegemoetkoming zorgverzekering en incidentele bijstand € 386.289 • Bijzondere bijstand € 27.190 • Stg. Jeugdsportfonds Limburg € 10.130 • Stg. Leergeld € 24.214 (incl. afr. 2014)
Klijnsma gelden (armoede- en schuldenbeleid)*	€ 15.000	€ 92	Betaling BsGW aanslag

Bovenstaand ziet u welke bedragen zijn begroot. Uw vraag is hoeveel geld wij hebben ontvangen. Wij delen u mede dat er evenveel begroot is als wat wij hebben ontvangen. Wij hebben deze gelden van het Rijk ontvangen voor armoedebestrijding en de ondersteuning van chronisch zieken en gehandicapten. Deze gelden zijn niet geoormerkt. Dit betekent dat wij deze gelden integraal kunnen gebruiken binnen het sociaal domein om tot een voor de lokale situatie passend pakket aan vergoedingen en diensten te komen.

Zoals u in uw brief terecht aangeeft, is er meer begroot dan dat er is uitgegeven. U vraagt daarom ook waaraan dat geld is besteed of waar het is gebleven resp. wat er thans mee gedaan wordt. De Wtcg-gelden die in 2015 niet zijn uitgegeven, hebben wij toegevoegd aan de reserve voor de drie decentralisaties (WMO, Jeugdzorg én Participatie) van het sociaal domein. We streven naar budgetneutraliteit tussen deze drie decentralisaties. Concreet betekent dit dat als er op het totaalbudget sociaal domein een tekort ontstaat, de Raad gevraagd wordt dit vanuit deze reserve compenseren.

Voor wat betreft de Kleinsma-gelden kunnen wij u berichten dat deze gelden vanaf 2016 zijn omgezet in een fonds voor sociale nood. Dit is bedoeld voor de situaties waarin wij de burger onvoldoende kunnen ondersteunen binnen de geldende wet- en regelgeving. Wij hebben dit fonds met € 30.000 verhoogd met WMO-gelden en we verwachten de totale € 45.000 dit jaar te hebben besteed. Dat geldt ook voor het totaal begrootte bedrag aan bijzondere bijstand.

Hoe komt het dat de aanvragers lang moeten wachten op een antwoord en 9 van de 10 keer een afwijzing krijgen?

Uw stelling dat er 9 van iedere 10 aanvragen afgewezen worden onderschrijven wij niet. Uit de gegevens van de MER-uitvoeringsorganisatie blijkt dat er in 2016 (tot 25 november 2016) 351 aanvragen zijn gedaan voor bijzondere bijstand. Hiervan is 80% (281 stuks) toegekend. Een percentage van 13% (45 stuks) is afgewezen en 7% (26 stuks) heeft om een andere reden niet tot een toekenning geleid (bijvoorbeeld omdat de aanvraag is ingetrokken of buiten behandeling is gelaten).

Wij willen niet dat een aanvrager lang op een antwoord moet wachten. Toch kan dit soms voorkomen. Dit kan diverse oorzaken hebben: van de complexiteit van de aanvraag tot de drukte op de werkvloer. Spoedeisende aanvragen moeten echter altijd voorrang krijgen en bij aanvragen voor een algemene bijstandsuitkering bestaat er binnen vier weken recht op een voorschot.



Hoe gaat men aanpakken om ervoor te zorgen dat het geld bij de belanghebbenden terecht komt?

De gemeente Roerdalen heeft op allerlei gebieden beleid ontwikkeld voor minima: schuldhulpverlening, minimabeleid, bijzondere bijstand, collectieve zorgverzekering etc. Dit beleid wordt regelmatig herijkt. Zoals u weet werken wij in het sociaal domein met drie gemeenten samen. Wij werken er op dit moment aan om het beleid op dit gebied zo goed mogelijk op elkaar te laten aansluiten. Door eenduidige beleidsregels en daaropvolgende uitvoering en correcte communicatie hopen we meer duidelijkheid te kunnen verschaffen aan onze burgers. Voor deze taak hebben wij twee personen verantwoordelijk gemaakt. Zij hebben daarnaast regelmatig overleg met de consultants die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Participatiewet om ook op die manier de dienstverlening te verhogen

Deze consultants zullen vervolgens, mede op basis van uw inbreng en advies, per 1 januari 2017 aan de slag gaan met maatwerkgesprekken. Dat is onze ambitie voor het jaar 2017. Wij kiezen ervoor voorrang te geven aan gezinnen en alleenstaande ouders. Deze gesprekken worden gevoerd om samen met de bijstandsgerechtigden te inventariseren of er van alle mogelijkheden binnen de gemeente Roerdalen gebruik wordt gemaakt. Daarnaast spreken wij deze personen graag over de wensen, in brede zin, om gelukkig te wonen en leven in de gemeente Roerdalen. Dit koppelen wij graag aan een integrale aanpak tot het realiseren van brede maatschappelijke voorzieningen in ieder dorp, waar inwoners (ook kwetsbare) elkaar kunnen ontmoeten en (een deel van) de dag kunnen besteden om actief te zijn, zich te ontplooiën of te ontspannen.

Waarom wordt er een BsGW-aanslag verstuurd naar bijstandsgerechtigden en wordt er geen collectieve kwijtschelding geregeld. De gemeente is immers in het bestuur van de BsGW vertegenwoordigd.

Wij, als gemeente, mogen in verband met de privacy van de burger geen informatie van onze bijstandsgerechtigden doorgeven aan een andere organisatie. Wij mogen dit zelfs niet aan een andere afdeling binnen onze gemeente. Wij denken echter graag met u mee aan een praktische oplossing voor het ongemak dat met deze extra aanvraag gemoeid gaat.

Hoe kan de CRR een rol spelen in het kader van het monitoren en evalueren van de voortgang van de besteding van de middelen?

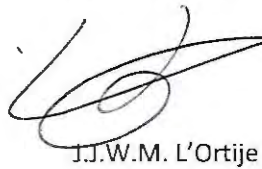
Wij moedigen u als Cliëntenraad aan om vanuit uw eigen verantwoordelijk en inzicht gevraagd en ongevraagd advies te geven op zaken die direct voortvloeien uit de Participatiewet of daar nauw aan verwant zijn. Daarnaast stellen wij voor in 2017 eenmaal per kwartaal met de verantwoordelijke wethouder de voortgang te bespreken.



Indien u vragen hebt naar aanleiding van deze brief, dan is uw contactpersoon van de gemeente uiteraard bereid om een toelichting te geven.

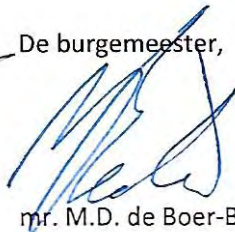
Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roerdalen,

De secretaris,



J.J.W.M. L'Ortije

De burgemeester,



mr. M.D. de Boer-Beerta

