

Cliëntenraad Roerdalen

uw kenmerk n.v.t.	ons kenmerk 2016/12/20/MOV	contactpersoon E. Lammers
onderwerp Onze ambitie voor 2017	datum 20 december 2016	telefoon 0475 - 538 888

Geachte heer Van Elk en mevrouw Van Poll,

Op 7 april 2016 hebben wij een gesprek gehad met de Cliëntenraad Roerdalen. U had aan ons een aantal adviezen, vragen en opmerkingen. Door personele wijzigingen en afwezigheid wegens ziekte hebben niet al deze adviezen, vragen en opmerkingen een vervolg gekregen. Dit blijkt ook uit uw brief van 27 september 2016, de notulen van uw vergaderingen, uw adviezen op onze beleidsvoorstellen én uit persoonlijk contact.

Gelijktijdig met deze brief wordt aan u een separate reactie verzonden op uw brief van 27 september 2016 resp. uw adviezen op de onderwerpen Schuldhulpverlening en Beschut werk.

Wij hechten er waarde aan u ook middels dit aanvullend schrijven te benaderen over het verloop van 2016 en onze doelstellingen voor 2017. Wij vinden het jammer dat wij niet optimaal zijn ingegaan op de kansen die ons zijn gegeven om onze dienstverlening voor uw achterban te versterken. Wij zijn ons hiervan bewust en hebben hieruit lering getrokken.

Op dit moment hebben wij de basis op orde. Met het nieuwe jaar richten wij ons op de verbetering van de sociaal-economische omstandigheden van onze burgers. Dit vormt immers vaak de basis voor multiproblematiek.

In het jaar 2017 maken wij ons sterk om onze middelen optimaal en met een maximaal rendement in te zetten voor de bestrijding van armoede binnen onze gemeente. Dit vergt een proactieve houding van onze medewerkers, optimalisering van onze systemen én vereenvoudigde informatiestromen. Ook zullen wij de mogelijkheden van repressievrije bijstand onderzoeken. Dit moet leiden tot een administratieve ontlasting bij uw achterban.



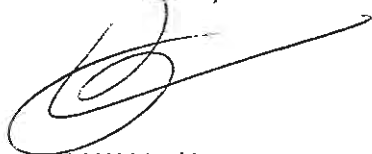
Concreet betekent dit in het jaar 2017 onder andere:

- Stichting Leergeld Roermond e.o., Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds bundelen hun krachten en bekwaamheden in het belang van de doelgroep. Wij onderzoeken of wij ook willen samenwerken met het Jeugdcultuurfonds;
- Wij maken een kwaliteitsslag op onze (digitale) informatieverstrekking;
- Wij sturen aan op maatwerkgesprekken met onze bijstandsgerechtigden over het recht op aanvullende regelingen en hun wensen daaromtrent;
- Wij stemmen het beleid van de MER-gemeenten op elkaar af daar waar het gaat om bijzondere bijstand en minimabeleid;
- Wij zorgen voor duidelijkheid inzake het werkgeversservicepunt;
- Wij onderzoeken de mogelijkheden naar repressievrije bijstand;
- Wij schenken aandacht aan administratieve lastenverlichting;
- Wij werken aan verkorte doorlooptijden;
- Wij houden een klanttevredenheidsonderzoek;
- Wij onderzoeken de mogelijkheden voor meer keuzevrijheid in onze collectieve ziektekostenverzekering;
- Wij zorgen voor duidelijkheid inzake de tegenprestatie.

U treft een deel van deze actiepunten meer uitgebreid in onze reacties op uw brief en uw adviezen. Wij kijken uit naar een goede voortzetting van onze relatie in 2017 waarin wij groeien van repressie en correctie naar vertrouwen en empathie.

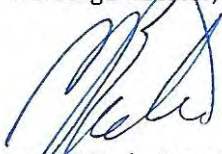
Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roerdalen,

De secretaris,



J.J.W.M. L'Ortije

De burgemeester,



mr. M.D. de Boer-Beerta