



Gemeente Roerdalen

T.a.v. het college van Burgemeester en Wethouders

Postbus 6099

6077 ZH SINT ODILIENBERG

Ons kenmerk: 2014/np/gve/privacy

Uw kenmerk:

Bijlage(n):

Onderwerp: Privacy van het cliëntendossier

Heerlen, 5 februari 2014

Geacht College,

Bij schrijven van 27 september 2013 bracht de Cliëntenraad Roerdalen de privacy van het cliëntendossier uitgebreid onder uw aandacht. Wij verzochten u om de toegankelijkheid van cliëntendossiers kritisch te onderzoeken en indien nodig, passende maatregelen te nemen, zodat de privacy van de cliënt gewaarborgd wordt.

We verwezen daarbij naar Het College bescherming persoonsgegevens, die speciaal voor de sociale diensten een brochure met tien regels voor de verwerking van persoonsgegevens heeft opgesteld. Deze brochure is zeer verhelderend en eenduidig.



secretariaat cliëntenraad roerdalen

mevr. drs. nanne van poll



U reageerde op ons schrijven met het verzoek nog enige geduld te oefenen omdat er door u een klacht van een burger over hetzelfde onderwerp in behandeling was genomen en dat de onafhankelijke Klachtadviescommissie op korte termijn een advies uit zou brengen.

Vanzelfsprekend hebben we daarin bewilligd. Uw brief dateert echter van 30 oktober 2013.

Sedertdien heeft de CRR niet meer van u vernomen.

Graag verzoeken wij u, thans met gepaste spoed, onze brief van 27 september 2013 inhoudelijke te beantwoorden.

In afwachting daarvan, tekenen wij,

namens de Cliëntenraad Roerdalen,
hoogachtend en met vriendelijke groet,

Mr. G.C. van Elk
Voorzitter

Drs. N. van Poll
Secretaris