

JAARVERSLAG 2016



CLIËNTENRAAD
ROERDALEN

Voorwoord

Voor u ligt het compacte Jaarverslag van de Cliëntenraad Roerdalen over 2016. Het sociale domein en de Participatie beleven roerige tijden, want de bezuinigingsmaatregelen en de gevolgen vinden nu hun weerslag op de maatschappij en de mensen. Zeker de mensen die het betreft, kijken met argusogen naar de gevolgen van het in 2015 ingezette beleid dat op de Participatiewet is gebaseerd.

We streven naar een onderbouwde en afgewogen advisering, met aandacht voor de menselijke kant en het juridische kader. Dat vergt enige inzet en tijd, niettemin proberen we zo goed en zo snel mogelijk te adviseren.

Onze visie op de maatschappij wordt ingegeven door een idee en wens dat de mens centraal staat en dat eenieder naar eigen wens en naar eigen kunne volwaardig en menswaardig kan deelnemen. Een inclusieve samenleving, waarbij oog is de persoonlijke mogelijkheden, en waar indien nodig, ondersteuning wordt geboden bij de onmogelijkheden.

Mr. G.C. van Elk
voorzitter

Drs. N. van Poll
secretaris

Heerlen

Posterholt

1 januari 2017

1. Samenstelling

Ook in 2016 hebben wij afscheid moeten nemen van een aantal leden en hebben wij nieuwe leden bij onze Cliëntenraad mogen verwelkomen. De huidige raad zit er als volgt uit:

- de heer G. van Elk, voorzitter
- mevrouw H. van Birgelen, penningmeester
- mevrouw N. van Poll, secretaris
- mevrouw G. Hendriks, lid
- mevrouw C. Hustinx, lid
- mevrouw E. van Kalker, lid
- mevrouw M. Peters, lid
- mevrouw E. Thevissen, lid

We hebben een vacature, die hopelijk spoedig in 2017 wordt ingevuld.

2. Vergaderingen

De CRR komt maandelijks bijeen, met uitzondering van de zomervakantie. We hanteren een vaste vergaderdag, maar als de urgentie het gebiedt, of als we gezamenlijk met de wethouder en diens ambtenaren willen overleggen, plannen we een extra vergadering in.

Voor 2016 gelden de volgende reguliere bijeenkomsten:

- 5 januari
- 2 februari
- 1 maart
- 3 mei
- 7 juni
- 6 september
- 4 oktober
- 1 november
- 6 december

Met de wethouder hebben twee bijeenkomsten gehad, en wel op:

- 7 april
- 21 december

Van de reguliere vergaderingen worden notulen gemaakt, die op onze website www.clientenraad-roerdalen.nl na goedkeuring door de CRR worden gepubliceerd.

3. Adviezen

De Cliëntenraad adviseert, conform de vigerende verordening, gevraagd en ongevraagd. Ook in 2016 heeft de CRR over de volgende onderwerpen advies – gevraagd én ongevraagd - uitgebracht:

- problemen rondom de fusie van de sociale diensten binnen de MER
- culturele en sportieve participatie van minima
- besteding van de Klijnsmagelden ten gunste van minima (2 maal)

- locatie van de verplichte workshops voor uitkeringsgerechtigden
- over de Klachtenregeling van de SD-MER
- minimagezinnen en speciaal kinderen
- beschut werk en de visie van de CRR daarover
- schuldhelpverlening
- gemeentelijke intentie om de financiële tegemoetkoming voor de aanvullende ziektekostenverzekering af te schaffen (twee maal)

De adviezen en de gemeentelijke reacties daarop zijn eveneens op onze website terug te vinden.

4. Financieel overzicht

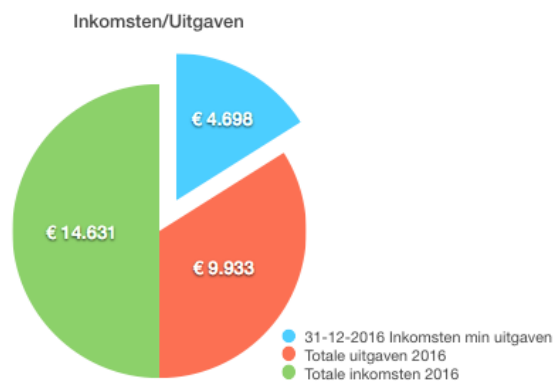
Het financiële jaaroverzicht is als volgt:

Balans 2016 CRR

GELD IN 2016	
Beginbalans 1-1-2016	€ 4.631
Inkomsten	€ 10.000
TOTALE INKOMSTEN 2016	€ 14.631

GELD OVER	
31-12-2016 Inkomsten min uitgaven	€ 4.698

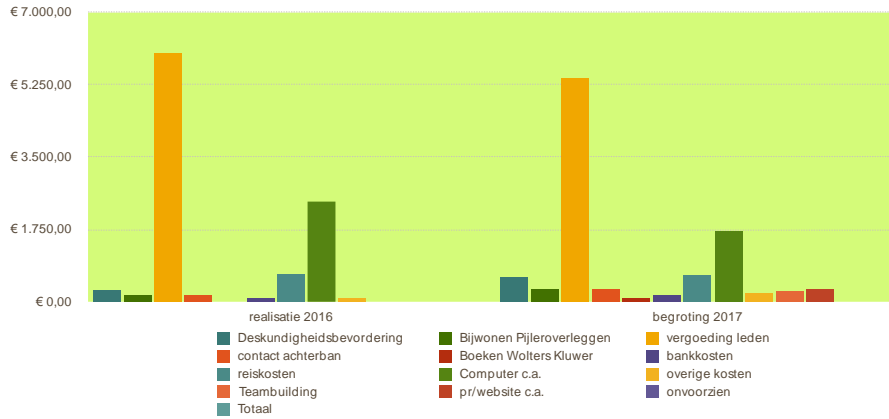
GELD UIT 2016	
Deskundigheidsbevordering	€ 272
Bijwonen externe vergaderingen	€ 146
Vacatiegelden leden CRR	€ 6.005
Contact achterban	€ 150
Boeken Wolters Kluwers	€ 21
Bankkosten	€ 105
Reiskosten leden	€ 689
Computer c.a.	€ 2.438
Teambuilding	€ 95
pr/website c.a.	€ 11
Onvoorzien	€ 0
TOTALE UITGAVEN 2016	€ 9.933



BEGROTING CRR 2017



BUDGET 2017 VS REALISATIE 2016



BEGROTING 2017 VS REALISATIE 2016

	aantal leden	aantal	kosten per keer per lid	realisatie 2016	begroting 2017
Deskundigheidsbevordering	2	2	€ 150,00	€ 272,25	€ 600,00
Bijwonen Pijleroverleggen	1	4	€ 75,05	€ 146,00	€ 300,20
vergoeding leden	9	8	€ 75,05	€ 6.005,07	€ 5.403,60
contact achterban	2	2	€ 75,05	€ 150,00	€ 300,20
Boeken Wolters Kluwer				€ 21,00	€ 100,00
bankkosten				€ 105,33	€ 150,00
reiskosten				€ 688,85	€ 650,00
Computer c.a.				€ 2.438,37	€ 1.720,00
Teambuilding	9	1	€ 25,00	€ 95,35	€ 225,00
pr/website c.a.				€ 11,25	€ 250,00
onvoorzien				€ 0,00	€ 300,00
overige kosten				€ 0,00	€ 0,00
Totaal				€ 9.933,47	€ 9.999,00

5. Toekomstvisie

Voor 2017 heeft de CRR een aantal plannen klaarstaan om de achterban beter te kunnen informeren. Om te peilen wat er speelt bij de minima, gaat de CRR begin 2017 een grootscheepse enquête houden over de ervaringen met de gemeente en de consultants. De resultaten zullen medio 2017 gepubliceerd worden. Voorts gaan we een maandelijks informatiepunt voor minima openstellen op een vaste locatie in de gemeente. Dit laagdrempelige en vrijblijvende informatieverstrekking biedt de kans om de verhalen en ervaringen van minima beter in adviezen te verwerken en tijdig problemen te signaleren. Verder zal een nieuwe website worden vormgegeven, die beter aansluit bij de moderne wensen en tijd!

Bij dit alles hanteren we nog steeds een aantal uitgangspunten. Regelmatig worden deze geëvalueerd en getoetst aan de alledaagse werkelijkheid. In de bijlage zijn deze (gerevitaliseerde) uitgangspunten opgenomen.

Bijlage

Uitgangspuntennotitie

Tussen droom en daad staan wetten en praktische bezwaren

Ook in de gemeente Roerdalen werd op grond van de wet¹ per 2013 een cliëntenraad voor minima geïnstalleerd. De gemeente heeft hiervoor de 'Verordening cliëntenparticipatie 2015 Roerdalen'² aangenomen.

De blaasbalg om in de leeglopende solidariteit en rechtvaardigheid weer verse lucht te blazen, zou namens de cliënten door de Cliëntenraad Roerdalen (hierna CRR) bediend kunnen worden. Cliënten c.q. uitkeringsgerechtigden moeten immers invloed uit kunnen (blijven) oefenen op het sociale beleid en de uitvoering van de Participatiewet. Dit kan doordat de CRR bevoegd is, gevraagd en ongevraagd, hierover advies uit te brengen aan de gemeente. Dit voor zover het gaat om de vrije beleidsruimte van de gemeente, die door de CRR ook ter discussie gesteld zal worden en waarbij ook gewezen zal worden op de grotere of andere beoordelingsruimte en de ruimte die door de uitvoering ingenomen kan worden. Daarbij zal ook gewezen worden op de ruimtes die Europese verdragen bieden.³ De hieronder geformuleerde uitgangspunten zullen een leidraad zijn op grond waarvan de adviezen tot stand zullen komen. Het zijn de kernwaarden of noties van waaruit de cliëntenraad wil werken. In het licht daarvan moeten, naar het ons oordeel, de adviezen uiteindelijk beoordeeld worden.

Individuele klachten worden door de CRR overigens niet in behandeling genomen, hetgeen niet wegneemt dat individuele klachten en ervaringen kunnen leiden tot advies met betrekking tot het algemeen sociale beleid of de geconstateerde gebrekkige of onjuiste uitvoering daarvan. Ook over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) wordt door de Cliëntenraad geen advies uitgebracht, nu dit is voorbehouden aan de Wmo-raad in Roerdalen.

Kortom, zoveel mogelijk zal de wens van een rechtvaardige samenleving en van daadwerkelijke solidariteit centraal staan. Wetten en praktische bezwaren zijn er om dromen in te bedden in realisme.

Aldus heeft de CRR onderstaande uitgangspunten geformuleerd:

1. De CRR is van oordeel dat een adequate cliëntenparticipatie onmisbaar is in een uitvoeringsstructuur waarin de cliënt centraal staat. Participatierechten zijn een

¹ Van 2015 artikel 47 van de Participatiewet.

De gemeenteraad stelt bij verordening regels over de wijze waarop de personen, bedoeld in artikel 7, eerste lid, of hun vertegenwoordigers worden betrokken bij de uitvoering van deze wet, waarbij in ieder geval wordt geregeld de wijze waarop:

- a. periodiek overleg wordt gevoerd met deze personen of hun vertegenwoordigers;
- b. deze personen of vertegenwoordigers onderwerpen voor de agenda van dit overleg kunnen aanmelden;
- c. zij worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie.

² zie bijlage 1: Verordening cliëntenparticipatie Roerdalen 2015

³ Hierbij wordt met name gedacht aan het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en de fundamentele vrijheden (EVRM). Ook andere Europese verdragen hebben doorwerking in de Nederlandse rechtsorde, waarbij geldt dat Europees recht voorrang geniet.

belangrijk onderdeel van mensenrechten. Daarbij gaat het niet alleen om politieke participatie, maar ook om participatie in de samenleving.

2. De CRR beoogt een humanisering te bewerkstelligen van de relatie tussen overheid en burger. De cliënt is als mens en sociaal wezen uitgangspunt van het sociale beleid en de daarop geënte procedures.
3. De CRR beoogt inlevingsvermogen aan te brengen in die relatie. Een zorgopdracht van de CRR is dat de overheid leert in de schoenen te staan van de burger, de cliënt, die op voorhand beschouwd wordt als een waardevol deelnemer aan de plaatselijke samenleving. Naar het oordeel van de CRR houdt dit een wederkerigheid in: de cliënt participeert actief, naar vermogen en passend bij competenties en vaardigheden in zijn/haar samenleving. De overheid op zijn beurt is verplicht passende maatregelen te nemen om maatschappelijke participatie mogelijk te maken en isolatie of uitsluiting tegen gaan; dit zijn geformaliseerde mensenrechten. Op deze manier vormen mensenrechten een waarborg voor het welslagen van de participatiemaatschappij.
4. In het beleid, de procedures en de bejegening dient inleving in en oog voor de (omstandigheden van de) cliënt door te klinken. De cliënt wordt geen gunst verleend, maar een dienst geleverd ten behoeve van een gelukkige inrichting van een volwaardig bestaan binnen de samenleving, waarin hij/zij zich thuis moet voelen. Het recht op een uitkering is derhalve ook verankerd in de wetten en verdragen, die te allen tijde door beide partijen geëerbiedigd moeten worden.
5. De CRR is geen doekje voor het bloeden voor de gemeente waarmee pro forma voldaan wordt aan inbreng van de cliënten, maar waaraan verder geen gevolg en inhoud wordt gegeven.
6. In feite moet de inbreng van de CRR uiteindelijk terug te vinden zijn in het geformaliseerde sociale beleid en in de daarbij te hanteren procedures. De CRR houdt daarbij de vinger strak aan de pols en laat zich niet met een kluitje in het riet sturen; een objectieve en kritische houding is derhalve wenselijk.
7. De CRR streeft ernaar dat de gemeente Roerdalen zich ontwikkelt tot een 'mensenrechtenstad'. Wij beschouwen een mensenrechtenstad als een gemeente die in haar activiteiten, verklaringen of beleid gebruik maakt van de term mensenrechten of expliciet verwijst naar mensenrechtenprincipes of een specifiek verdrag.
8. Voor gemeenten zijn diverse verdragen van belang: het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en de fundamentele vrijheden, het Internationaal Verdrag inzake Burgerlijke en Politieke Rechten, het Internationaal Verdrag inzake Economische, Sociale en Culturele Rechten, het Vrouwenverdrag, het Kinderrechtenverdrag, het Gehandicaptenverdrag en het Verdrag inzake de Uitbanning van alle Vormen van Rassendiscriminatie. Mensenrechten vormen ook een moreel kader en verschaffen een taal die verwijst naar centrale beginselen in mensenrechtenverdragen, zoals gelijke behandeling, menselijke waardigheid, veiligheid en aandacht voor de meest kwetsbare groepen. Ten slotte verwijzen mensenrechten ook naar principes van goed bestuur, zoals transparantie,

verantwoording afleggen, doelmatigheid en effectiviteit van beleid, en participatie van burgers. Vanuit mensenrechtenperspectief gaat het om het waarmaken van het recht op informatie en participatie: Worden groepen in een vroeg stadium betrokken? Is iedereen vertegenwoordigd? Vallen er geen groepen buiten de radar?

9. Aandacht voor mensenrechten draagt bij aan de kwaliteit van beleid. Het garandeert dat allerhande vragen een plek krijgen in het beleidsproces. Als mensenrechten als kader voor lokaal beleid worden genomen verhoogt dit de kwaliteit van het werk van gemeenten. Mensenrechten zijn vastgelegd in verdragen en wetten. Gemeenten hebben als lokale autoriteit een eigenstandige verantwoordelijkheid om mensenrechten te waarborgen. Met een beroep op mensenrechtenverdragen kunnen gemeenten hun eigen beleid rechtvaardigen, ook als dat niet in lijn is met landelijk beleid.
10. De CRR zal het gemeentelijk beleid van het sociale hieraan toetsen en de adviezen van de Cliëntenraad zullen ernaar verwijzen.
11. Uitgangspunt bij de relatie gemeente-cliëntenraad is het overlegmodel, waarbij wederzijds respect voorop staat. Daarbij wordt goed geluisterd naar elkaars argumenten, beweegredenen en achtergrondsituaties. Kortom, de Cliëntenraad is hard op de inhoud, zacht op de relatie en verwacht dat ook van de andere partij. Daarnaast streeft de Cliëntenraad ernaar dat onnodige procedures te voorkomen. Door in lijn te blijven met de verdragsrechtelijke bepalingen zullen onnodige conflicten tussen cliënt en gemeente voorkomen kunnen worden; hetgeen ook kostenbesparende effecten zal hebben.
12. De CRR neemt een positieve en optimistische grondhouding aan bij alles wat ze doet.

CRR november 2016