



Jaarverslag

2013



CLIENTENRAAD
ROERDALEN

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad Roerdalen over het jaar 2013.

Het is ook het eerste jaarverslag in een hopelijk lange reeks.

De Cliëntenraad Roerdalen heeft dit verslag met zorg samengesteld, zodat voor eenieder zichtbaar en tastbaar is waar wij in 2013 aan gewerkt hebben. Het was een enerverend eerste jaar en er wacht ons nog veel meer. Met name de Participatiewet zal voor veel plaatselijke actie zorgen. Aan de gemeente wordt de opdracht gegeven deze wet uit te voeren. De Cliëntenraad Roerdalen zal dit, zoals vanaf het begin het geval was, met een kritisch oog volgen en daar waar nodig is middels adviezen en andersoortige inbreng proberen te sturen naar een sociaal rechtvaardige uitvoering. Voorop staat daarbij het belang van de Roerdaalse cliënt.

Opgemerkt moet nog worden dat de komende tijd een deel van de 'oude' cliëntengroepen zal worden verbreed. Daarnaast moeten vertegenwoordigers van cliënten ook op regionaal niveau gaan werken. Al deze ontwikkelingen op gebied van decentralisatie vragen om sterke medezeggenschap. Hopelijk kan de CRR dit waarmaken.

In hoofdstuk 1 leest u de jaarinformatie over de Cliëntenraad Roerdalen in het algemeen. In hoofdstuk 2 besteden we aandacht aan onze communicatie, terwijl in hoofdstuk 3 de financiële gegevens worden uitgewerkt.

Cliëntenraad Roerdalen,
namens het dagelijks bestuur,

G.C. van Elk, voorzitter

J. Hilgers, penningmeester

N. van Poll, secretaris

Heerlen/Herkenbosch/Posterholt, 31 december 2013



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
INHOUDSOPGAVE	3
1. CLIËNTENRAAD ROERDALEN IN HET ALGEMEEN	4
1.1 Start Cliëntenraad Roerdalen	4
1.2 Doelstelling CRR	4
1.3 Taken CRR	5
1.4 Vergaderingen	6
1.5 Adviezen	6
1.5.1 Gevraagd advies	6
1.5.2 Ongevraagd advies.....	7
1.5.3 Resultaat van de uitgebrachte adviezen	7
1.5.4 OProep aan fracties van politieke partijen	15
1.6 Deskundigheidsbevordering.....	17
2. COMMUNICATIE.....	18
3. FINANCIEEL JAARVERSLAG 2013	19

1. CLIËNTENRAAD ROERDALEN IN HET ALGEMEEN

In dit hoofdstuk wordt een algemeen beeld van de Cliëntenraad Roerdalen (CRR) geschetst. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de activiteiten van deze raad.

1.1 START CLIËNTENRAAD ROERDALEN

Op 7 februari 2013 is de Cliëntenraad Roerdalen, bestaande uit 9 leden, door het College van Burgemeester en Wethouders met terugwerkende kracht naar 1 januari 2013 geïnstalleerd. De cliëntenparticipatie is geregeld in artikel 47 van de Wet werk en bijstand; de gemeente heeft derhalve een wettelijke taak om cliëntenparticipatie te organiseren. Gemeente Roerdalen heeft zich hiervan gekweten en in de verordening 'Cliëntenparticipatie Roerdalen 2012' is dit verder uitgewerkt. De CRR is het huidige resultaat daarvan.

De CRR is als volgt samengesteld:

- Gijs van Elk, voorzitter
- Nanne van Poll, secretaris en plaatsvervangend voorzitter
- Jos Hilgers, penningmeester
- Elvira Kalkar, lid en plaatsvervangend secretaris
- Mirana Bamberger, lid
- Helen van Birgelen, lid
- Soläika Felomina, lid
- Gaby Hermans, lid
- Huub Linssen, lid



De CRR is onmiddellijk na de installatie aan de slag gegaan met haar werkzaamheden en heeft het afgelopen jaar het onderstaande bewerkstelligd. Als eerste heeft de CRR een huishoudelijk reglement opgesteld, dat op de website van de CRR terug te vinden is¹. Hierin staat onder andere te lezen wat de doelstelling is, en de taken en bevoegdheden.

1.2 DOELSTELLING CRR

De CRR heeft als doelstelling:

1. De cliëntenraad stelt zich ten doel een belangrijke rol te vervullen met betrekking tot de inbreng van cliënten ten behoeve van beleidsbeïnvloeding en de verbetering van de kwaliteit van dienstverlening op het terrein van werk en inkomen.

¹ Zie www.clientenraad-roerdalen.nl

2. Daarbij beoogt de cliëntenraad mede een humanisering te bewerkstelligen van de relatie tussen overheid en burger. De cliënt is als mens en sociaal wezen uitgangspunt van het sociale beleid en de daarop geënte procedures.
3. De cliëntenraad biedt een kader voor integrale betrokkenheid van cliënten en representatieve belangenorganisaties bij de beleidsontwikkeling en de kwaliteit van dienstverlening.

1.3 TAKEN CRR

De CRR voert de taken uit zoals bedoeld in artikel 47 WWB en in de gemeentelijke verordening. Verder heeft de CRR de volgende taken:

1. Vaststellen en wijziging huishoudelijk reglement.
2. In het huishoudelijk reglement zijn de taken als volgt omschreven:
 - a. Vaststellen begroting en het daaraan gekoppelde werkplan;
 - b. Goedkeuring jaarverslag;
 - c. Voordragen, schorsen en voordragen voor ontslag onafhankelijk voorzitter;
 - d. Voordragen, schorsen en voordragen van ontslag leden (inclusief plaatsvervangende leden);
 - e. Het benoemen, schorsen en ontslaan van de leden van de agendacommissie;
 - f. Het benoemen en ontslaan van de leden van de selectiecommissie.
3. De Agendacommissie stelt jaarlijks een werkplan, jaarbegroting, jaarrekening en jaarverslag op.
4. De leden van de agendacommissie, zijn in tweetal bevoegd opdracht te geven tot het aangaan van financiële verplichtingen en overeenkomsten.
5. De cliëntenraad maakt afspraken met het college en de sociale dienst over de wijze waarop deze hem de informatie verstrekt die hij nodig heeft voor zijn taak.
6. De leden van de cliëntenraad vervullen gezamenlijk de taken van de cliëntenraad. Zij dragen allen gelijke verantwoordelijkheid en oefenen hun bevoegdheden gezamenlijk uit.
7. Van de leden van de cliëntenraad mag worden verwacht dat zij:
 - a. de cliëntenraadsvergaderingen bijwonen;
 - b. de belangen van de cliënten vertegenwoordigen;
 - c. zorgvuldig omgaan met de privacy van cliënten en medewerkers;
 - d. klachten, vragen of suggesties van (meerdere) cliënten die niet kunnen worden opgelost in het contact met de sociale dienst, in de cliëntenraadsvergadering aan de orde stellen;
 - e. cliënten informeren over zaken die in de cliëntenraad spelen;
 - f. in voorkomende gevallen de cliënten advies of een mening vragen over zaken waar de cliëntenraad mee bezig is;
 - g. binnen de cliëntenraad meedenken en meepraten over de onderwerpen waar de cliëntenraad zich mee bezighoudt;
 - h. meedoen aan activiteiten van de cliëntenraad buiten de cliëntenraadsvergadering.

1.4 VERGADERINGEN

De CRR heeft zelf in 2013 5 reguliere vergaderingen gehad, en 2 extra ingelaste vergaderingen. De startbijeenkomst was op 7 februari 2013.

De reguliere vergaderingen waren:

- 7 maart 2013
- 9 april 2013
- 18 juni 2013
- 17 september 2013
- 10 december 2013

De ingelaste vergaderingen waren:

- 1 oktober 2013 in verband met het op verzoek uit te brengen advies over het Minimabeleid 2014
- 26 november 2013 over een gevraagd advies met betrekking tot uitvoeringsbeleid fraude en handhaving van de gemeente Roerdalen.

Daarnaast zijn vertegenwoordigers van de CRR naar vergaderingen c.q. bijeenkomsten van de Armoedewerkgroep Limburg, Sociale Alliantie, Stichting De Pijler of samenwerkende cliëntenraden Midden-Limburg gegaan. Dit gebeurde meestal op toerbuurt, zodat er een afwisselende vertegenwoordiging van de CRR aanwezig was en eenieder de mogelijkheid kreeg om zijn of haar gezicht te laten zien, kennis te maken met andere spelers op het gebied van cliëntenparticipatie en zijn of haar kennis te verbreden en te verdiepen.

1.5 ADVIEZEN

De CRR kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen, wat wij in 2013 ook veelvuldig hebben gedaan. Op de eerdergenoemde website van de CRR zijn de uitgebrachte adviezen terug te lezen onder het tabblad 'Uitgebrachte adviezen'. Graag verwijzen we daarna. Het geeft naar onze mening een goed inzicht in de wijze waarop de CRR met de diverse onderwerpen omgaat. Hieronder zullen we er kort op ingaan.

1.5.1 GEVRAAGD ADVIES

Drie maal heeft de CRR op verzoek van het college van Burgemeester en Wethouders advies uitgebracht, te weten:

1. Advies inzake de Fraudeverordening d.d. 14 april 2013. Het college van B&W reageerde daar op met een brief d.d. 21 mei 2014, waarin B&W ons advies als gedegen en constructief betitelt.
2. Advies inzake het Minimabeleid 2014 d.d. 10 oktober 2013. Dit laatste advies is per e-mail (23 oktober 2013) op nader verzoek van mevrouw P. Bannier, beleidsmedewerker sociale zaken, nader toegelicht en voorzien van berekeningen over cijfers binnen de gemeente.
3. Advies d.d. 28 november 2013 over het uitvoeringsbeleid op het gebied van handhaving in het kader van de Wwb, IOAW en de IOAZ, meer in het bijzonder 'Handhavingsplan Wwb,

IOAW en IOAZ, Roerdalen 2014-2017' en 'Beleidsregels terugvordering en verhaal Wwb, IOAW en IOAZ, Gemeente Roerdalen 2014'.

1.5.2 ONGEVRAAGD ADVIES

De meeste adviezen die de CRR heeft uitgebracht, zijn ongevraagd geweest, dat wil zeggen op eigen initiatief op basis van ervaring of verhalen van cliënten. Het betreft:

1. Advies inzake de communicatie van de afdeling WIZ d.d. 14 februari 2013 en 19 april 2013;
2. Advies inzake de psychisch zwakke mensen op 15 mei 2013;
3. Advies over onvolledige dan wel onjuiste informatie van 21 juni 2013;
4. Advies over werken met behoud van uitkering d.d. 25 juni 2013;
5. Advies inzake privacy van het cliëntendossier d.d. 27 september 2013.
6. Brief aan de gemeenteraadsfracties van Roerdalen over het voeren van sociaal beleid met het oog op de verkiezingen in 2014.

1.5.3 RESULTAAT VAN DE UITGEBRACHTE ADVIEZEN

Over het algemeen reageert de gemeente positief op onze adviezen. Helaas worden niet alle uitgebrachte adviezen opgevolgd. Jammer genoeg reageert de gemeente niet altijd even adequaat. Allereerst ontvangt de CRR nooit een ontvangstbevestiging van een uitgebracht advies en voorts duurt het vaak erg lang alvorens inhoudelijk gereageerd wordt. Daarnaast vraagt de gemeente regelmatig in een tamelijk laat stadium pas advies aan, waardoor de CRR een vrij korte reactietermijn heeft. Dat blijven voor de CRR punten van aandacht richting gemeente.

De volgende resultaten kunnen worden gemeld.

- *Communicatie*

Op het uitgebrachte advies d.d. 14 februari 2013 met betrekking tot communicatie heeft de CRR van het college de reactie van 19 maart 2013 ontvangen dat enkele verbeterpunten zullen worden doorgevoerd. Het ging daarbij om het sturen van een uitkeringspecificatie aan iedere cliënt bij elke uitkeringsuitbetaling, met daarop een overzicht van het brutobedrag, ingehouden belastingen c.a., het nettobedrag en eventuele gespecificeerde netto-toeslagen. De gemeente zegt in eerste instantie dat dit vanwege organisatorische en technische redenen niet mogelijk is. Bij brief van 19 april 2013 wijst de CRR de gemeente op haar wettelijke verplichting ter zake van de specificatie en stelt dat "wegens organisatorische en technische redenen" geen valide argument is om het voorgestelde advies niet te volgen. De noodzaak van een dergelijke specificatie is volgens de CRR gebaseerd op wet- en regelgeving (artikel 7:626, lid 1 Burgerlijk Wetboek jo. artikel 32c, lid 2 van de Wet op de loonbelasting 1964). De gemeente is op grond hiervan op zijn standpunt teruggekomen en is nadien specificaties gaan verstrekken.

Het advies van de CRR om regelmatig kwartaaloverzicht te verstrekken aan cliënten met een betalingsregeling, waarbij begin- en eindstand wordt aangegeven benevens de vermelding van de bedragen die zijn afgelost, wordt niet opgevolgd door de gemeente. De

saldo-overzichten, aldus de gemeente, worden jaarlijks verstrekt in februari/maart ten behoeve van de belastingaangifte. Volgens de informatie van de gemeente bestaat er slechts beperkt behoefte bij debiteuren aan (kwartaal)overzichten. De CRR is het daar niet mee eens en heeft de gemeente Roerdalen gewezen op de, op dat moment nog komende, 'Fraudewet' waarin het namelijk van belang is dat een cliënt een overzicht van de stand van zaken heeft met betrekking tot de hoogte van de schuld en welke afbetalingen inmiddels zijn gedaan. Dit heeft de gemeente helaas niet mogen overtuigen van het belang daarvan voor de cliënt. De CRR zal er te gelegener tijd op terugkomen.

Voorts verzocht de CRR de gemeente om het Statusformulier eerder, dat wil zeggen half december, naar de cliënten op te sturen, opdat het formulier tijdig doch tenminste half januari weer naar de afdeling WIZ opgestuurd zou kunnen worden. Hierdoor hebben cliënten iets langer de tijd om te reageren, waarmee eveneens rekening wordt gehouden met de postbezorging tijdens de feestdagen, zodat de afdeling WIZ ook meer tijd heeft om alles voor de uitbetaling van december voor 10 januari te controleren. Kortom, dit zou ook in het belang van de gemeente zijn.

Verder adviseerden we de gemeente Roerdalen om als service aan uittreedende cliënten een informatieve checklist te verstrekken met instanties die geïnformeerd moeten worden over de gewijzigde inkomenssituatie. Dit advies werd door de gemeente opgevolgd. De door ons voorgestelde checklist zal de gemeente standaard als bijlage voegen bij een beëindigingsbeschikking.

- *Fraudebeleid*

Op het ingediende Fraude-advies werd bij brief van 21 mei 2013 door B&W van de gemeente Roerdalen gereageerd. Het advies werd geprezen om de snelle, constructieve en gedegen uitwerking. Een aantal adviezen werden door de gemeente overgenomen.

Het accent dat de CRR legde op de goede voorlichting aan de cliënten sluit, aldus de gemeente, goed aan bij de visie op handhaving. De gemeente beschouwt de communicatie met de cliënten als een essentieel onderdeel van fraudebestrijding.

Ook ons verzoek om de beleidsruimte die de gemeente heeft, volledig te benutten ten voordele van de cliënt en om de nieuwe frauderegeling soepel toe te passen, viel eveneens op vruchtbare bodem. Onze benadering komt, aldus de gemeente, grotendeels overeen met de keuzes die in de conceptverordening en de fraudenota zijn gemaakt.

Ons derde kernpunt van advisering betrof een verzoek om een nauwkeurige beschrijving te geven van de omstandigheden die kunnen leiden tot een verminderde verwijtbaarheid of dringende redenen om van een volledige boeteoplegging af te zien. Dit advies wordt in zijn algemeenheid niet overgenomen, nu volgens de gemeente een limitatieve opsomming van die redenen of omstandigheden niet mogelijk is.

Voor de details van de advisering en de beantwoording wordt hier verwezen naar onze website waar zowel ons advies als ook de reactie van de gemeente is opgenomen.

Tijdens de gemeenteraadsvergadering van 24 juni 2013 is de gemeentelijke Fraudeverordening zonder vragen van de raad als hamerstuk aangenomen.

Overigens heeft Stichting De Pijler, een koepelorganisatie van en voor cliëntenraden in Limburg, ons Fraude-advies als basis naar andere cliëntenraden gestuurd met het bericht

dat ons advies als uitgangspunt dient te worden genomen bij een reactie op gemeentelijke fraudeverordeningen.

- *Handhaving in het kader van de Wwb, IOAW en de IOAZ*

De adviesaanvraag van de gemeente over dit onderwerp hangt nauw samen met het vorige item dat over het fraudebeleid handelde. De CRR heeft de gemeente te kennen gegeven dat ook het uitvoeringsbeleid zoals voorgesteld nog steeds een hoog symbolisch gehalte heeft. Er wordt met een kanon op een mug geschoten. Zeker, fraude mag niet lonen en moet hard aangepakt worden, al was het maar omdat het niet alleen fnuikend is voor de samenleving, maar vooral een onterechte smet werpt op de hele groep die ongewild afhankelijk is van een uitkering. De vraag is evenwel of er daadwerkelijk zo gigantisch veel en op grote schaal in de gemeente Roerdalen door uitkeringsgerechtigden opzettelijk wordt gefraudeerd. De CRR betwijfelt dit. Het is door de CRR echter niet na te gaan, want cijfers hierover ontbreken.

De CRR wil er geen misverstand over laten bestaan dat misbruik van voorzieningen wordt afgekeurd. De 'Fraudewet' en de voorliggende beleidsregels neigen echter naar criminalisering van de groep. Er is bovendien geen of nauwelijks ruimte voor compassie. De balans tussen rechten en plichten lijkt zoek.

De CRR ziet dat het uitvoeringsbeleid een groot imperatief karakter heeft: veel verplichtingen, weinig ruimte voor maatwerk (hetwelk door de gemeente wel beleden wordt, maar in de regelingen niet sterk tot uitdrukking wordt gebracht). De CRR vindt dat op de gemeente de plicht rust om de nodige ruimte te vinden om terughoudend om te gaan met de 'Fraudewet' en deze alleen in stelling te brengen daar waar dat strikt genomen nodig is. Daarbij hoort, naar de mening van de CRR, ook dat de gemeente Roerdalen een heldere en uitgebreide voorlichting hierover geeft aan haar cliënten; voorkomen is beter dan genezen, zeker als dit laatste hardhandig gebeurt. De gemeente Roerdalen kondigt dit ook aan in haar beleidsnota, maar de CRR vindt dat er door de gemeente nog te weinig concreet inhoud aan wordt gegeven. Het kan niet zo zijn dat mensen door onbekendheid met deze (straf-)regelgeving in de problemen komen. Een menselijke en respectvolle benadering van deze specifieke doelgroep dient in dit alles voorop te staan en niet repressie, zoals de gemeente blijkens de voorgelegde nota's voorstaat.

Een andere algemene opmerking is dat de CRR ervan uit zou willen gaan dat de gemeente haar voorgestelde beleid toetst aan internationale regelingen. In dergelijke regelingen worden normen gegeven die vooral geadresseerd zijn aan de nationale overheden, dus ook aan de gemeente Roerdalen. Verder wijst de CRR de gemeente op een aantal uitgangspunten zoals vastgelegd in onze nationale (straf)wetgeving (zowel materieel als formeel).

De CRR voegde aan het advies een brief toe van 26 november 2013 van de Landelijke Cliëntenraad (LCR). Daarin wordt aan de leden van de Tweede Kamer gevraagd om kritisch vragen te stellen over verschillende aspecten van het wetsvoorstel 'Wet Maatregelen WWB'. De teneur van het wetsvoorstel, zoals de CRR dat ook meent terug te vinden in de voorliggende beleidsvoorstellen, is dat de balans tussen rechten en plichten van uitkeringsgerechtigden volledig zoek raakt. Uit het oog wordt verloren dat het in wezen om sociaal recht gaat.

In het vervolg van het advies wordt meer specifiek ingegaan op de diverse onderdelen van het voorgestelde handhavingsbeleid.

Een reactie heeft de CRR nog niet ontvangen van de gemeente Roerdalen. In februari 2014 heeft de CRR de gemeente gerappelleerd.

- *Psychisch kwetsbare mensen*

Het advies van 15 mei 2013 over extra aandacht voor psychisch kwetsbare mensen is door het college voor kennisgeving aangenomen. We attendeerden de gemeente op het project 'Open voor werk' dat gemeenten gratis voorlichting en advies hierover biedt. Ervaringsdeskundigen vertellen wat écht werkt. Hoofddoel van het project is, naast het wegnemen van (zelf)stigma, het vergroten van de mogelijkheden voor ggz-cliënten bij arbeidsparticipatie, inclusief arbeidsmatige dagbestedingen vrijwilligerswerk. Om dit te bereiken wordt eerst een gezamenlijke visie van de deelnemende organisaties geformuleerd. Dit resulteert in kwaliteitscriteria vanuit cliëntenperspectief. Deze bieden concrete en toetsbare handvatten bij arbeids(re)integratie. De overige doelstellingen zijn gericht op het gebruik van de criteria in de praktijk. Hierbij richt het project zich op gemeenten, werkbemiddelaars en cliënten. Het project bestaat uit informatieverstrekking, training, advisering, onderzoek of toetsing.

De gemeente heeft van deze aanbevelingen goede nota genomen. De gemeente Roerdalen werkt bij de ontwikkeling van het arbeidsmarktbeleid samen met gemeenten en andere partners in de regio Midden-Limburg, aldus de gemeente Roerdalen. Het betreft professionele organisaties op dit werkterrein met voldoende kennis van de doelgroep. Tevens zal de gemeente Roerdalen bij de oriëntatie op dit onderwerp in overleg met haar partners in de regio onderzoeken of deelname aan het project 'Open voor werk' wenselijk is.

- *Werken met behoud van een uitkering*

Gemeenten hebben wettelijke mogelijkheden (artikel 9 lid 1 sub c WWB) om, in het kader van re-integratie, mensen met behoud van een WWB-uitkering tijdelijk te laten werken, mits dit niet leidt tot verdringing op de arbeidsmarkt. Voor participatieplaatsen ten behoeve van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bestaat een afzonderlijke regeling in artikel 10a WWB. Doch ook deze participatieplaatsen zijn additioneel en mogen niet leiden tot verdringing op de arbeidsmarkt.

Er gaat veel mis in de uitvoering hetgeen leidt tot negatieve randverschijnselen die nooit bedoeld kunnen zijn, aldus ook een zwartboek dat door de FNV werd uitgegeven met de titel 'Werken in de bijstand, alles behalve gewoon goed werk'. De CRR maakt zich daar zorgen over en wijst daarbij op de jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep (CRvB) ter zake. Door dit college wordt in de hier bedoelde uitspraak ook aangegeven wanneer er sprake is van 'verboden verplichte arbeid' als bedoeld in artikel 4 Europees Verdrag inzake de Rechten van de Mens (EVRM) en artikel 8 van het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten (IVBPR).

Er is namelijk, zo wordt geconstateerd door de FNV, wel degelijk sprake van verdringing. Ook klagen veel deelnemers aan het onderzoek dat ze totaal geen uitzicht hebben op regulier werk. Veel mensen ervaren een grote negatieve bejegening: bijstandsgerechtigden worden te vaak gezien als profiteurs die onder druk gezet moeten worden. Heel veel

mensen melden een dergelijke onheuse bejegening. Verder lijkt het leveren van een tegenprestatie op de eerste plaats te komen, in plaats van dat mensen duurzaam en betaald aan het werk komen. Ook lijkt het erop dat gemeenten hiermee een nieuwe vorm hebben gevonden om de kosten van bijstandsgerechtigden te drukken: hen met behoud van uitkering werk te laten verrichten met een productieomzet. De inlener, vaak een regulier bedrijf, betaalt de gemeente hiervoor een inleenvergoeding.

Onze conclusie is dat hieruit blijkt dat er geen maatwerk geboden wordt, dat de trajecten niet op uitstroom gericht zijn, de begeleiding onder de maat is en dat er sprake is van arbeidsmarktverdringing.

De CRR heeft de gemeente Roerdalen hierover een tiental vragen gesteld. De CRR hoopt daarmee een aanzet te geven tot een discussie over het onderwerp werken met behoud van een uitkering. Als zijn algemene visie poneerde onze raad de stelling dat door de overheid een baangarantieplan² opgezet dient worden, waarbij iedereen een baan wordt gegarandeerd c.q. wordt aangeboden op zijn/haar niveau tegen tenminste het wettelijk minimumloon. Recht op goede werkgelegenheid is een uitgangspunt van beschaving en sociaal onmisbaar (voor individu en maatschappij). De overheid dient te garanderen dat er voldoende geschikt werk voor eenieder die kan werken, beschikbaar komt. Dat is geen vrijblijvende aangelegenheid, maar een zorgplicht die voortvloeit uit het recht op arbeid en het gelijkheidsbeginsel. Beide zijn, behalve in het Handvest voor de Grondrechten van de EU, verankerd in door Nederland geratificeerde internationale verdragen³. Daarbij komt dat onbenutte (arbeids-) capaciteit vanuit economisch oogpunt inefficiënt en kostbaar is. Stimulerend overheidsbeleid is juist bij een economische crisis belangrijk, zo beweren economen. Hier ligt ook een uitdaging voor de gemeente Roerdalen, zo vindt de CRR.

De gemeente heeft ons schrijven voor kennisgeving aangenomen. Er is niet uitgebreid op gereageerd. Ook bij dit onderwerp refereert de gemeente Roerdalen aan de samenwerking met buurgemeenten uit de arbeidsmarktregio. De gemeente heeft samen met deze buurgemeenten beleid ontwikkeld op het gebied van participatie. De nota 'werken naar vermogen' zal aan de CRR ter beschikking gesteld worden. Het beleid is gericht op re-integratie en maatschappelijke participatie. Het beleid is niet gericht op verdringing op de arbeidsmarkt. Er wordt ook aandacht geschonken aan scholing en opleiding. Begeleiding is maatwerk waarbij de stem van de cliënt een belangrijke rol speelt. De gemeente attendeert de CRR erop dat bij alle beleidsvelden er periodiek een evaluatie plaatsvindt en dat er gebruik wordt gemaakt van klanttevredenheidsonderzoeken. Ook worden cliënten, aldus de gemeente, geïnformeerd door gericht inzetten van de

² Zie: Full employment abandoned; by William Mitschell and Joan Muyskens in de serie: Shifting Sands and Policy Failures. Joan Muyskens is macro-econoom en hoogleraar aan de Universiteit van Maastricht en gaf op 7 juni jl. over dit onderwerp een boeiende inleiding ter gelegenheid van het 5^e lustrum van de Werkgroep Armoede van de Stg. De Pijler.

³ Het recht op arbeid hangt samen met het recht op vrijheid van arbeidskeuze. Zie art. 2, 7 en 23 Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM); art. 2 en 6 lid 1 en 2 Internationaal Verdrag inzake Economische, Sociale en Culturele Rechten (IVESCR); art. 8 lid 2 en 26 Internationaal Verdrag inzake Burgerlijke en Politieke Rechten (IVBPR); art. 1 lid 1 ILO Conventie nr. 111, nr. 122 en nr. 168; art. 1 en art. E ESH en art. 5 lid 2, 15 en 20 Handvest van de Grondrechten EU. Van belang is verder dat art. 30 ESH (herzien) het recht op bescherming tegen armoede en sociale uitsluiting erkent. Art. 34 lid 3 van het Handvest erkent dit recht ook, zij het in beperktere vorm.

informatiekanalen waarover de gemeente beschikt. Bij de behandeling van de Participatiewet zullen we hier zeker op terugkomen.

- *Minimabeleid*

De CRR is uitgegaan van de nota 'De cirkel doorbroken', beleidsregels Maatschappelijk Actief bonus (MAB) 2014, verordening Persoonlijk Participatiebudget (PPB) 2014, werkinstructie bijzondere bijstand 2013-2017 en notitie Signalering en preventie.

Uit diverse mediaberichten maakt de CRR op dat bijstandsgerechtigden in de regio Midden-Limburg moeilijk aan het werk kunnen komen; op de eerste plaats vooral door het teruglopende aantal vacatures. De CRR onderstreept dat betaald en duurzaam werk de beste remedie tegen armoede en noodzakelijk beroep op een uitkering is, maar dat er wel werk moet zijn. De CRR adviseert de gemeente dit als uitgangspunt voor gemeentelijk beleid te nemen. De gehanteerde definities in de beleidsstukken van de gemeente en het omschreven beleid grossiert in de optiek van de CRR in vaagheden, waarbij bovendien voorbij wordt gegaan aan de wens van vele mensen: weg uit de armoede en op naar passende, duurzame en betaalde arbeidsparticipatie. Betaalde arbeid is volgens de CRR arbeid op ten minste het minimumloonniveau dan wel conform de cao of de markt.

Ingaand op de diverse nota's rond minimabeleid, concludeert de CRR in het algemeen dat er door de gemeente in de communicatie met cliënten veel aandacht besteed moet worden aan de mogelijkheden om een Maatschappelijk Actief Bonus te kunnen ontvangen en een Participatiebudget. Daarnaast moet ook voldoende en adequate informatie verstrekt worden over het aanvragen van bijzondere bijstand, want naast algemene bijstand is er bijzondere bijstand mogelijk voor de noodzakelijke kosten van het bestaan die voortvloeien uit bijzondere omstandigheden (artikel 5 lid 1 jo 35 lid 1 WWB en artikel 36 WWB in verband met de langdurigheidstoelage).

Door bijzondere omstandigheden namelijk kan zich de situatie voordoen dat in het individuele geval het inkomen van belanghebbende niet volledig toereikend is om in bepaalde noodzakelijke kosten te kunnen voorzien. Voor zover de belanghebbende voor dergelijke kosten geen beroep kan doen op een voorliggende voorziening en deze uitgaven naar het oordeel van het college evenmin uit de eigen middelen kunnen worden voldaan, kan daarvoor bijzondere bijstand worden verstrekt. Om recht te hebben op bijzondere bijstand is niet vereist dat belanghebbende ook recht heeft op algemene bijstand. De CRR adviseert de gemeente helder te maken welke kosten in het algemeen voor bijzondere bijstand zoal in aanmerking komen en dit ook te publiceren. De CRR constateert dat 70% van de gerechtigden geen gebruik maken van deze vorm van bijstand. Dit niet-gebruik van 70% staat op gespannen voet met het door de gemeente beleden uitgangspunt dat 'onderconsumptie' tegengegaan moet worden en met het streven om het gebruik van voorzieningen te stimuleren. Publiciteit hierover is van essentieel belang, aldus de CRR. Maak ook de aanvraagprocedure zo eenvoudig mogelijk.

Meer specifiek gaat de CRR in op de criteria die aangelegd worden om voor de verschillende minimavoorzieningen in aanmerking te komen. Het voert te ver om daar hier in detail op in te gaan, maar ter zake van het Participatiebudget adviseert de CRR geen onderscheid te maken tussen mensen met een sollicitatieplicht en hen die geen sollicitatieplicht hebben. Beide groepen hebben in het algemeen dezelfde kosten. Het

Participatiebudget zou moeten gelden voor iedereen met een inkomen tot 110% van het wettelijk minimumloon. Op de website is het advies van de CRR volledig terug te vinden.

Het advies van de CRR is door het College als waardevol bestempeld en men tracht bij de uitvoering de menselijke en individuele maat als uitgangspunt te nemen.

De gemeente erkent dat betaald en duurzaam werk de beste oplossing is tegen armoede en uitkering. Men neemt dit dus als uitgangspunt van beleid. Ook tracht de gemeente Roerdalen de minimagelden ook alleen aan de doelgroep te besteden. Dit is evenwel een raadsverantwoordelijkheid die, aldus de gemeente, ruimhartig wordt opgevat. Het budget zou niet onder druk gekomen zijn.

De gemeente tracht het minimabeleid zoveel mogelijk in de gaten te houden. Daarom ontwikkelt de gemeente de komende tijd een plan van aanpak monitoring, opdat daarmee vanaf 1 januari 2014 daadwerkelijk gestart kan worden.

Met betrekking tot de adviezen over de Beleidsregels maatschappelijk adviesbonus volgt de gemeente voor een deel de adviezen van CRR. De gemeente neemt het advies over om in het kader van de informatieplicht een ingevulde aanvraag naar potentiële klanten te sturen.

Voorts neemt de gemeente het advies over om definities van wat maatschappelijk nuttige activiteiten zijn te verhelderen, omdat de aanvankelijk gehanteerde omschrijvingen tot verwarring kunnen leiden.

Ook heeft de gemeente op advies van de CRR een modelovereenkomst met betrekking tot vrijwilligerswerk op de site van de gemeente gepubliceerd.

Wat de omschrijving is van en welke de toetsingscriteria zijn voor nuggers (niet-uitkeringsgerechtigden) wordt op aanraden van de CRR door de gemeente verduidelijkt in de begripsbepalingen.

Een belangrijk punt van de CRR om WWB-ers met en WWB-ers zonder sollicitatieplicht op een hoop te gooien, wordt niet overgenomen. De gemeente ziet in dit verband wel degelijk verschil tussen mensen met een WWB-uitkering die niet kunnen werken en mensen die kunnen werken als gevolg van oorzaken die buiten hen zelf gelegen zijn. Naar het oordeel van de CRR maakt de gemeente zich daarmee schuldig aan discriminatie.

Met betrekking tot de adviezen in het kader van het Persoonlijk Participatiebudget oordeelt de gemeente als volgt.

Het advies van de CRR om mensen actief te informeren over hun rechter en mogelijkheden om hiervoor in aanmerking te komen, neemt de gemeente over. De gemeente zal de verschillende doelgroepen actief benaderen. De CRR verstrekt overigens zelf ook informatie hierover op de website en in een folder die we hebben gemaakt.

De oproep van de CRR aan de gemeente zich strikt te houden aan internationale verdragen bij het opstellen van de Maatschappelijk Actief Bonus en het Persoonlijk Participatiebudget, beantwoordt de gemeente met een vaag verhaal.

Met betrekking tot de adviezen over de Beleidsregels Bijzonder Bijstand antwoordt de gemeente zoals hieronder staat.

Er komt op aanraden van de CRR meer publiciteit over dit fenomeen, waarbij de nadruk zal liggen op de informatie over de mogelijkheden van bijzondere bijstand. In een PR-plan wordt dit nadrukkelijk meegenomen, aldus de gemeente.

De gemeente onderschrijft de stelling van de CRR om bij de bijzondere bijstand ruimhartigheid en vertrouwen tot uitgangspunten van beleid te maken. De gemeente beschouwt het inkomensbeleid als een van de pijlers- naast die van werk en zorg- waarop de ondersteuning rust en daarom, aldus de gemeente, zal er altijd sprake zijn van specifiek maatwerk. De gemeente zal als specifieke omstandigheden daartoe nopen de hardheidsclausule hanteren en bovendien staat de gemeente een fonds sociale nood ter beschikking. De gemeente zegt terughoudend gebruik te maken van het verstrekken van een krediethypotheek. De CRR heeft er voor gepleit om als hoofdregel te gebruiken dat bijzondere bijstand om niet wordt verleend. De gemeente neemt dit advies over.

Ter zake van categoriale bijstand heeft de CRR aan de gemeente gevraagd om het standpunt dat niet vergoede kosten niet voor bijzondere bijstand in aanmerking komen niet te rigide toe te passen. Het gaat vaak om bijzondere ziektekosten die noodzakelijk gemaakt moeten worden. De gemeente stelt zich ter zake hiervan op het standpunt dat mits er gekozen wordt voor een passende aanvullende verzekering de te maken ziektekosten daarmee in beginsel zijn gedekt. De gemeente beschouwt de categoriale bijstand voor de aanvullende verzekering als een voorliggende voorziening. De CRR is het daar niet geheel mee eens en zal aanvullende vragen hierover stellen.

De CRR heeft aangegeven het belangrijk te vinden dat er volledige informatie verstrekt wordt over het budget voor 'Alle kinderen doen mee'. De gemeente komt hier nog op terug. Mogelijk wordt het budget hiervoor hoger dan het huidige budget van €175,- per kind.

Ook heeft de CRR de gemeente verzocht in dit kader soepele termijnen te hanteren en aangedrongen op het gebruik van spoedprocedures. Dit zou gebeuren, aldus de gemeente.

Over de notitie signalering en preventie heeft de CRR opgemerkt, dat in onze optiek de omschreven definities en het omschreven beleid grossieren in vaagheden, waarbij bovendien voorbij wordt gegaan aan de wens van vele mensen: weg uit de armoede en op naar passende, duurzame en betaalde arbeidsparticipatie. De gemeente onderschrijft dit laatste en tracht voorts om helderheid te verschaffen qua definiëring.

Volgens de CRR stimuleert de gemeente betaalde arbeid niet, nu WWB-ers die parttime werken al hun inkomsten boven de uitkering moeten afstaan of doordat deze in mindering op de uitkering worden gebracht. De CRR stelt vast dat de gemeente samenwerkt in het kader van beleid, afstemming van de arbeidsmarktregio's, het leveren van een tegenprestatie in ruil voor een uitkering, maar niet op het gebied van het toestaan van het houden van een kleine verdienste. In een andere gemeente mag je bijvoorbeeld een bedrag tot

€ 190 uit inkomsten boven de uitkering houden; in Roerdalen echter niet.

Ook dit advies neemt de gemeente over en stelt dat in de gemeente Roerdalen een bedrag uit inkomsten boven de uitkering behouden mag worden. In de communicatie zal dit door de gemeente aan cliënten helder gemaakt worden. Ook op dit punt pleitte de

CRR voor een actieve benadering van de cliënt. De gemeente belooft hier meer aandacht aan te besteden.

Volgens de CRR dient het budget voor schuldpreventie ook voor dat doel gebruikt te worden en moeten re-integratiegelden voor het vinden van een betaalde baan ingezet worden en niet voor preventie van schulden. De gemeente volgt dit advies op.

Voorts adviseert de CRR de gemeente om samen te werken met de daarvoor bestemde organisaties en voor de cliënten een sociale kaart te maken, zodat men weet wie, wat en waar doet en welke regelingen er bestaan. Indien deze sociale kaart binnen de gemeente Roerdalen niet bestaat, is de CRR bereid om deze zelf te maken in het kader van de informatieplicht ten aanzien van burgers. De gemeente reageert door te melden dat het meegenomen wordt bij de uitwerking van communicatie en public relations. De gemeente staat open voor suggesties en tips van de CRR daarbij. De CRR zal graag haar sociale kaart delen met de gemeente.

- *Privacy*

Naar aanleiding van berichten over schendingen van de privacy heeft de CRR een advies geschreven over bescherming van de privacy van cliënten. Na een herhaald verzoek heeft de gemeente hierop gereageerd, en schriftelijk aangegeven dat men, mede op aanraden van de klachtadviescommissie, bezig is met het beschrijven van de processen in de door ons geopperde zin. Daarbij zouden op aanraden van de CRR een aantal aanbevelingen van het College voor de bescherming van de persoonsgegevens opgevolgd worden. Wel blijft de gemeente van mening dat verschillende ambtenaren toegang moeten blijven houden tot cliëntdossiers. Dit omdat meerdere ambtenaren op één dossier zitten. De CRR vindt op de voorhand dat dit dan wel met de nodige waarborgen voor de privacy omgeven dient te zijn. CRR zal dit onderwerp blijven volgen en daar waar nodig of gevraagd, commentaar leveren.

1.5.4 OPROEP AAN FRACTIES VAN POLITIEKE PARTIJEN

In verband met de verkiezingen in maart 2014 heeft de CRR een brief gestuurd aan alle fracties binnen de gemeente Roerdalen. De CRR vraagt daarin aandacht voor het sociale beleid in de gemeente.

Gelet op de decentralisaties binnen het sociale domein die de komende jaren zullen gaan plaatsvinden, zal de gemeente en daarmee de gemeentepolitiek, een steeds prominenter rol innemen. Op de gemeenteraadsleden rust voor een groot deel de verantwoordelijkheid voor de paradigmaverandering van de 'verzorgingsstaat' naar een 'participatiesamenleving', zoals de landelijke overheid voorstaat, vooral ingegeven door de drang naar bezuinigingen. De gemeente wordt door de overheid gevraagd de uitvoering daarvan vorm te geven en ter hand te nemen.

De CRR heeft aan de diverse fracties enkele aandachtspunten voor hun verkiezingsprogramma meegeven.

Door de economische crisis en de daarmee gepaard gaande bezuinigingen komen steeds meer mensen ongewild in de (financiële) problemen door werkloosheid, het wegvallen van voorzieningen of een stapeling van kosten.

De rijksoverheid decentraliseert taken naar gemeenten, waardoor de gemeente de regierol krijgt op het sociale domein.

In toenemende mate wordt een beroep gedaan op zelfredzaamheid en eigen kracht van burgers en de bereidwilligheid van mantelzorgers en vrijwilligers. Wil deze opzet kans van slagen hebben, dan zal die eigen kracht en de inzet van burgers en vrijwilligers goed ondersteund en gefaciliteerd moeten worden.

Voorkomen dient te worden dat er mensen door de mazen van het net vallen, omdat dit zal leiden tot grotere problemen en hogere kosten.

De CRR attendeert de fracties op een vijftal speerpunten:

1. Zorg voor minima en kinderen

Zoals reeds geschreven, komen door de economische crisis steeds meer mensen ongewild in de financiële problemen. 17,2% van de huishoudens⁴ loopt risico op problematische schulden, heeft problematische schulden of zit in een schuldsaneringstraject. Dit illustreert de noodzaak voor goede schuldhulpverlening en het behoud van voorzieningen. Gezinnen met kinderen in armoedesituaties verdienen extra aandacht⁵. In de gemeente Roerdalen leeft bijna ¼ van de inwoners op of onder de armoedegrens.

Oproep: Houd de (schuld) dienstverlening en voorzieningen voor minima op peil. Gebruik de extra gelden en de extra ruimte die door het Rijk vanaf 2014 voor armoedebestrijding wordt vrijgemaakt voor het bevorderen van de participatie van kinderen, ook voor gezinnen die iets boven de 110% norm uitkomen.

2. Participatie op menselijke maat

Het streven is: betaald werk voor iedereen.

Als betaald werk niet mogelijk is, kan “meedoen” een goed principe zijn. Sluit bij sociale activering/participatie of het leveren van een verplichte tegenprestatie zoveel mogelijk aan bij de capaciteiten en interesse van de cliënt, waarbij nationale wetgeving en jurisprudentie en internationale verdragen in acht worden genomen. Hierbij moet u denken aan de Grondwet, jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep, maar ook het ‘Europees Verdrag tot de bescherming van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden’ of het ‘Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten’.

Honoreer vrijwilligerswerk bovendien dat mensen al doen.

Oproep: Voorkom werken zonder loon, zonder kansen en begeleiding. Gebruik het verplicht werken met behoud van uitkering slechts tijdelijk en altijd in een ontwikkelingstraject voor de cliënt. Immers, langdurig werken met behoud van uitkering leidt niet tot het ontsnappen aan armoede. Voorkom verdringing op de arbeidsmarkt door onbetaalde uitkeringsgerechtigden en zorg voor louter additionaliteit.

Bied bij een gevraagde ‘tegenprestatie’ aan de cliënt altijd keuzemogelijkheden aan, die zijn afgestemd op het opleidingsniveau, de opleidingsrichting en werkervaring van de betrokkene.

⁴ Huishoudens in de rode cijfers 2012

⁵ Kinderrechtmonitor 2012

3. Ondersteuning van mensen in kwetsbare situaties

Burgers in kwetsbare posities (mensen met een psychische, verstandelijke of lichamelijke beperking en ouderen) worden steeds meer aangesproken op hun eigen kracht en netwerk. Dit kan werken, maar niet iedereen heeft een vertrouwd netwerk om op terug te vallen.

Oproep: Waarborg dat juist mensen in kwetsbare posities in geval van nood altijd een beroep kunnen doen op professionele en dus betaalde ondersteuning. Zorg voor een goed vangnet van (ambulante) hulp, ondersteuning en opvangvoorzieningen

4. Ondersteuning van (zorg)vrijwilligers

Door het wegvallen van indicaties wordt het beroep, dat gedaan wordt op zorgvrijwilligers, zwaarder en groter. Mantelzorgers en vrijwilligers zullen voor taken die hun belastbaarheid en vrijwilligheid te boven gaan een beroep moeten kunnen doen op professionele ondersteuning.

Oproep: Faciliteer de ondersteuning van deze zorg op vrijwillige basis en zorg voor goede ondersteuning en samenhang in het vrijwilligerswerk!

5. Toegankelijkheid van voorzieningen

15% van de bevolking heeft een beperking, een cijfer dat de noodzaak tot aandacht duidelijk maakt. Niet voor niets zal het VN-verdrag voor rechten van de mens met een beperking door de Nederlandse regering ondertekend gaan worden. Verlies (fysieke) toegankelijkheid in Roerdalen niet uit het oog.

Oproep: Neem de uitgangspunten van het VN-verdrag op als richtlijn voor het gemeentelijk beleid.

De CRR hoopt dat de diverse fracties de oproepen ter harte hebben genomen. Reacties van fracties ontving de CRR niet.

1.6 DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

De CRR stelt deskundigheid op prijs; vooral de deskundigheid die opgedaan is op grond van ervaringen. Maar ook deskundigheidsbevordering van de theorie is belangrijk. De leden van de CRR zijn vanaf het begin verder bijgeschoold op het gebied van de sociale wetgeving en actuele ontwikkelingen door het volgen van Beginnerscursus Cliëntenraadsleden. Daarnaast worden door veel leden ook informatiebijeenkomsten gevolgd die door de Stichting De Pijler worden georganiseerd over onder andere de Participatiewet.

De CRR heeft een abonnement op de informatiedatabank van Kluwer/Schulink: Grip op de WWB. Kluwer Schulink biedt actuele kennis en helder inzicht in de sociale zekerheid in Nederland, met name op het gebied van de WWB (vanaf 1 januari 2015 de Participatiewet). Alle leden van de CRR hebben toegang tot deze site en maken er ook regelmatig gebruik van.

Ook zijn we lid van Clip/Stimulansz. Deze organisatie bevordert deskundigheid van lokale groepen van belangenbehartigers, cliëntenraden en overige beïnvloeders van beleid in de sociale zekerheid. Dit doen ze om de positie van mensen met minimuminkomens te verbeteren en participatie vanuit hun eigen mogelijkheden en kracht te bevorderen. CliP ondersteunt groepen en organisaties om vanuit cliëntenperspectief vorm en inhoud te geven aan lokaal sociaal beleid. CliP biedt praktijkgerichte scholing en ondersteuning op het terrein van sociale zaken.

2. COMMUNICATIE

De CRR heeft om naamsbekendheid te generen en om haar werkzaamheden onder de aandacht te brengen bij de inwoners van gemeente Roerdalen een aantal communicatie-activiteiten ontplooid.

Allereerst heeft de CRR een website laten ontwikkelen, waarbij de invoer van de content volledig door twee leden wordt gedaan.⁶ Het doel is om de website zo informatief als mogelijk te houden, waarbij aandacht wordt besteed aan wet- en regelgeving op internationaal, nationaal of lokaal gebied, werkzaamheden van de CRR, uitgebrachte adviezen of andere interessante en relevante informatie. De CRR wil graag transparant en toegankelijk werken, waarvoor de website de mogelijkheid biedt.

Ten tweede stuurt de CRR met enige regelmaat persberichten naar weekblad De Trompetter of de afdeling Communicatie van de gemeente om aandacht te vragen voor specifieke ontwikkelingen binnen de CRR. Hierbij kunt u denken aan de ontwikkeling van de website of folder. De persberichten worden zowel in De Trompetter als op de gemeentelijke pagina 'RoerdalenBericht' geplaatst, waardoor de CRR aandacht genereert tegen nauwelijks kosten.

Ten slotte heeft de CRR eind 2013 een informatiebrochure ontwikkeld, die de leden op strategische punten binnen de gemeente Roerdalen hebben verspreid. Deze folder is gratis af te halen bij onder andere het gemeentehuis en openbare bibliotheek in Sint Odiliënberg, bij de huisartsen in Posterholt en Melick, bij de fysiotherapiepraktijken in Vlodrop en Herkenbosch, bij de apotheek in Posterholt en Melick en het Groene Kruis-gebouw in Posterholt.

We hopen dat de cliënt op deze manier goed en up to date geïnformeerd wordt over de ontwikkelingen op het terrein van de sociale zekerheid en beleid in het algemeen en die van de gemeente Roerdalen in het bijzonder. Uiteraard zijn we blij dat men ook op de hoogte blijft van de activiteiten die we ten behoeve van de cliënten ondernemen. Maar omgekeerd zijn we altijd geïnteresseerd in de verhalen van cliënten. Zij zijn tenslotte de ervaringsdeskundigen bij uitstek.

⁶ Zie www.clientenraad-roerdalen.nl

3. FINANCIEEL JAARVERSLAG 2013

Een cliëntenraad kost wat. De gemeente Roerdalen neemt dit in beginsel voor haar rekening. Toch zou de CRR financieel onafhankelijker willen opereren dan afgelopen jaar. Het kan, naar het oordeel van de CRR, niet zo zijn dat de gemeente, middels haar budgetrecht, meebepaalt aan welke activiteiten de CRR deel wil nemen of waar (binnen vooraf bepaalde kaders) geld aan uit gegeven wordt. In 2013 bleek dat voor alles vooraf toestemming gevraagd moest worden, wilde de CRR niet het gevaar lopen dat uitgaven niet gedekt zouden worden. Sommige activiteiten zijn om die reden door leden van de CRR zelf betaald.

De functie van penningmeester dient, zo vind de CRR, onafhankelijker en zelfstandiger uitgeoefend te kunnen worden. De CRR meent dat de penningmeester geen enkele ruimte wordt gelaten om namens de CRR een eigen financieel beleid te voeren. De CRR is van mening dat de penningmeester enkel een doorgeefluik is van financiële handelingen die alleen met voorafgaande goedkeuring van de gemeente kunnen worden verricht; aldus kan voor en door de CRR geen onafhankelijk beleid gevoerd worden.

Als penningmeester beschikt deze niet over een budget waarmee ten behoeve van de CRR gehandeld kan worden en waarover de penningmeester uiteraard de verantwoording aflegt, welke past binnen door de gemeente vooraf gegeven heldere kaders c.q. protocollen en een door hem vooraf opgestelde en door de gemeente goedgekeurde begroting. Van dit laatste ziet de CRR het nut niet in, als voor iedere handeling vooraf toestemming gevraagd moet worden, hetgeen in 2013 (nog) de praktijk was. Ook de door de gemeente Roerdalen gestelde financiële kaders ten behoeve van een cliëntenraad zijn onduidelijk, zo ze er al zijn. Een protocol of een financieel houvast heeft de CRR nooit ontvangen.

De CRR heeft de gemeente Roerdalen ter zake hiervan gewezen op de verordening van de gemeente ter zake van de CRR⁷ en het huishoudelijk reglement van de CRR⁸, waarover de gemeente destijds is geïnformeerd en dat is gebaseerd op de verordening. Voor 2014 wil de CRR daar heldere afspraken over maken met de gemeente, opdat de (financiële) onafhankelijkheid van de CRR meer gewaarborgd is dan thans het geval is.

Cliëntenraad Roerdalen vanuit financieel oogpunt:

⁷ Artikel 5 lid 3 Verordening: Tot de taken van de penningmeester horen onder meer:

- a. Het bewaken van het door de gemeente ter beschikking gestelde budget;
- b. Het toetsen en beoordelen van ingediende onkostendeclaraties;
- c. De financiële verantwoording van ontvangen en uitgegeven middelen.

⁸ artikel 10 Huishoudelijk reglement- Geldmiddelen

1. De geldmiddelen bestaan uit:
 - a. Bijdrage van de gemeente;
 - b. Subsidies;
 - c. Overige baten.
2. De geldmiddelen worden beheerd door de penningmeester van de cliëntenraad, in overeenstemming met het protocol dat hiervoor is opgesteld.

	Baten	Lasten	
		begroot	werkelijk
Jaarbudget	€ 10.000		
Deskundigheidsbevordering		€ 3.000,00	€ 2.362,50
Promotiekosten (o.a. folder en website)		€ 1.000,00	€ 878,45
Vacatiegelden		€ 4.050,00	€ 5.365,90
Reis- of verblijfskosten		€ 750,00	€ 629,87
Abonnement/contributie			€ 191,25
Print/kopieer/telefoon/ postzegels		€ 700,00	€ 33,20
Diversen		€ 500,00	€ 0,00
TOTAAL	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 9.461,17

De Cliëntenraad Roerdalen heeft 2013 met een positief saldo ad € 538,83 afgesloten. Dit overschot vloeit terug naar de algemene middelen van de gemeente Roerdalen.