



Gemeente Roerdalen
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Via e-mail: info@roerdalen.nl

Ons kenmerk: 20170220/adv/ziekte
Uw kenmerk:
Bijlage(n):
Onderwerp: Problemen met betaling financiële tegemoetkoming ziektekosten

Heerlen/Posterholt, 20 februari 2017

Geacht College,

Vriendelijk doch dringend vraagt de Cliëntenraad Roerdalen uw aandacht voor het navolgende.

Medio oktober 2016 vroeg u ons te adviseren over uw voornemen om de financiële tegemoetkoming voor de aanvullende ziektekostenverzekering af te schaffen. We hebben u hierover tweemaal negatief geadviseerd, en wel op 8 november 2016 en op 1 december 2016. Deze adviezen kunt u op onze website teruglezen. Een officiële reactie hebben we nog niet ontvangen.

Niettemin heeft u daarop besloten om de financiële tegemoetkoming voor de aanvullende ziektekostenverzekering voor 2017 te laten bestaan in dezelfde vorm als in 2016.

Eind december 2016 heeft u betrokkenen een brief gestuurd met de mededeling dat alles in 2017 hetzelfde bleef en dat de financiële tegemoetkoming ambtshalve was toegekend. Ook zouden de uitbetalingen gewoon verder gaan.

Echter, ons bereiken nu signalen dat de uitbetaling van deze tegemoetkoming over januari 2017 door systeemfouten voor iedereen dan wel voor velen niet is doorgegaan. De afdeling SD-MER zou deze omissie de vorige week al hebben geconstateerd, maar heeft de belanghebbenden daarover nog niet geïnformeerd. Het zou eveneens onduidelijk zijn hoe lang het duurt voordat het probleem is opgelost. Er wordt aan gewerkt, aldus een zegsman van de dienst.

Temeer daar het hier een bijzonder kwetsbare groep burgers betreft, die het zich niet kan veroorloven de eigen bijdrage voor de aanvullende ziektekosten niet of niet



helemaal te betalen, maakt de CRR zich ernstig zorgen over deze berichten. Graag zou de CRR van u meer informatie over het navolgende krijgen:

- Is er sprake is van problemen met het systeem waardoor uitbetaling van de tegemoetkoming in het geding is?
- Hoeveel mensen het betreft?
- Wanneer en hoe worden deze mensen door de betreffende afdeling geïnformeerd over de juiste stand van zaken?
- Wanneer het is probleem is opgelost?
- En wat wordt eraan gedaan om toekomstige problemen te voorkomen?

We hopen op een spoedige reactie uwerzijds.

Namens de Cliëntenraad Roerdalen,

Met vriendelijke groet,

mr. G.C. van Elk
voorzitter

drs. N. van Poll
secretaris